

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Mateus Faria

Análise e Papel do QA

Itapeva

2025

**Analisando o quadro a seguir:**

Gráfico, Gráfico de cascata

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

1. **Listar ao menos um problema por coluna e escrever possíveis soluções:**

Considerando um WIP 3 para as colunas Análises e Desenvolvimento, e um WIP 4 para a coluna teste, já que é algo não especificado no escopo do exercício.

Problema 1: Coluna Backlog com um alto número de itens;

Solução 1: Aumentar o time ou o fluxo com que são aceitos os itens que vão se acumulando no backlog;

Problema 2: Coluna Análise em branco;

Solução 2: O fato de a coluna análise estar vazia, pode ser um reflexo do time que aceita os itens no backlog estar pequeno, ou o fato de faltar pessoas para realizar análise, fazendo com que os itens acumulem no backlog para realizar análises;

Problema 3: Coluna Desenvolvimento com 2 itens, mesmo tendo time para 3 itens, já que o WIP é 3;

Solução 3: Melhor divisão nas tarefas entre o time de desenvolvimento, já que alguém está ocioso no time devido ao fato de se ter apenas 2 itens na coluna, fazendo assim com que seja perdido tempo e dinheiro;

Problema 4: Coluna de testes com muito mais itens que o WIP;

Solução 4: Limitar o número de itens na coluna, ou aumentar o time de testes, para que não acumulem tantos itens nesta coluna;

Problema 5: Poucos itens finalizados no projeto;

Solução 5: Analisar quais as soluções anteriores realmente são os problemas do projeto, para que o mesmo ande de uma maneira mais harmoniosa, fazendo com que a metodologia ágil funcione.

1. **Papéis do QA:**

Descrever qual o papel do QA em cada evento ágil (*Planning*, *Daily*, *Review*, *Retrospectiva* e *Refinamento*):

*Planning*: Entender o objetivo da Sprint, auxiliando o time a identificar previamente algum problema e, após a estimativa das histórias realizar a divisão das tarefas, planejar, criar cenários e fazer a divisão dos testes e levantar dados;

*Daily*: Entender como está o andamento do time de desenvolvimento, e o que está próximo de ir para as fases de testes, para realizar a programação correta para entrega dos testes dentro do prazo estipulado;

*Review*: Apresentar os resultados do que foi desenvolvido e mostrar que os critérios de aceite das histórias foram concluídos;

*Retrospectiva*: Identificar os pontos que foram positivos e negativos no período da Sprint, visando um plano de ação para melhorias em Sprints futuras;

*Refinamento*: Pontuar problemas que surgiram no detalhamento das histórias da Sprint finalizada e identificar o que pode ter afetado a execução de determinadas histórias.