

Matriz Caso/Função

		CASOS				
FUNÇÕES		OS	PADRÃO	EQUIPAMENTO	INSTALAÇÃO	VISITA
VENDA	Informa tipo de padrão	X	X			
	pagamento	X	X			
	Notificar montagem	X				
MONTAGEM	Notificação com as especificações			X OPERAÇÃO DE MONTAGEM		
	Montar padrão					
INSTALAR	Recebe O.S.				X OPERAÇÃO DE INSTALAÇÃO	
	Instalar no endereço solicitado					
MANUTENÇÃO	Solicita visita					X TERCEIRIZAÇÃO
	Verifica eletricitista					X
	Avaliar problemas					X
	Realizar reparo					X