# Personas das Empresas

- Por que criar personas das empresas além de descobrir o que elas precisam ou a atrapalham ajudando na possibilidade de extração de lucro.
- Melhorando a comunicação interna da empresa possibilitando uma velocidade mais versátil baseado em reuniões de lucros.

# Personas das Empresas

- Por que criar personas das empresas além de descobrir o que elas precisam ou a atrapalham ajudando na possibilidade de extração de lucro.
- Melhorando a comunicação interna da empresa possibilitando uma velocidade mais versátil baseado em reuniões de comunicações Exemplo: você está em uma reunião manda sua equipe imaginar um macaco, fácil neh, toda sua equipe imaginou:
- Criar persona das empresas faz com que fique fácil imaginar a empresa que esta sendo relatado na reunião, facilitando o procedimento da comunicação interna.



#### **Informacoes Pessoais**

- Focada em revenda de colares de pratas, concertando e reevendendo criando e personalizando prata.
- localizada em bauru.
- revendem pelo instagram, personalidade blogueiras.

### Nescessidades/Obstaculos/Desejos

- Precisam postar videos de seus produtos, vlogs.

Possveil Lucro: Pacote com edição de videos.

- Comunicação interna e externa com cliente e funcionarios

Possivel Lucro: Comunicacao interna e externa no sistema.

- Obstáculo: Nao tem forma de pagamento integrado com nenhum sistema.

Possivel Lucro: Um site de venda com forma de pagamento para clientes.

- obstáculo: Acesso remoto com o sistema muito frenquente.

Possivel Lucro: Ofertar aumento no sistema em nuvem.

- Extremamente organizadas porem utiliza papel:

Possivel Lucro: Sistema de planner organizado.

### **Objetivo**

decidir a melhor forma de levá-los a seus objetivos.

- membros da equipe oferecem suas opiniões sobre quem o projeto deve ter como alvo e como isso afetaria seus uso do produto.
- Quando o brainstorming estiver concluído, a equipe deve restringir reduzir as ideias para um conjunto inicial de três a quatro pessoas, como eles acreditam ser com maior probabilidade de ser seu público-alvo,deve tentar diferenciar as personas em torno de necessidades e funções.
- compartilhe com seus colegas além da equipe para suas contribuições iniciais.
   Neste ponto no processo, você pode começar a validar algumas de suas primeiras suposições.

- cuidado com levantamento de personas erradas, construindo soluções para problemas que não existem raramente termina bem.
- Não quer dizer que o cliente utiliza pratas para criar colares que você tem que oferecer solda, cuidado com as premissas precisa observar se o cliente esta disposto a mudar a forma como ele atualmente trabalha entao oferte algo intermediário antes de mudá-lo
- É importante que você considere proto personas para serem documentos vivos.
- Conforme novas informações forem reveladas, traga-as para discussão e ajuste as personas para que futuros esforços de pesquisa possam ser mais direcionados e com mais sucesso.

- O que o usuário está tentando realizar? Exemplo: eu quero comprar um novo telefone.
- Como o usuário deseja se sentir durante e após este processo?
  Exemplo 1: quero sentir que tenho o telefone de que preciso por um bom preço e que estou mantendo tecnologicamente com meus colegas (ou seja, quero me sentir bem).
- Como nosso produto ou serviço aproxima o usuário de um objetivo de vida ou Sonhe? Exemplo: quero me sentir um conhecedor de tecnologia e respeitado por isso.

## Ciclo de vida da (gerenciamento) Gerenciamento dos Projetos

dos projetos

Inicio Planejamento

Execução

Conclusão



#### CASOS DE NEGÓCIOS

- -A várias opções associadas ao projeto.
- -Custos dos projetos.
- -Riscos esperados pelo projeto.

#### **PLANEJAMENTO**

Tempo Custo Tamanho qualidade riscos

Manter a documentação

- Trabalhar para cumprir prazos
- Obtenção de conformidade reduzindo o tempo geral de produção
- Manter o suporte
- Melhorar a qualidade e a confiabilidade do produto
- Evitando problemas caros através de previsões aprimoradas

Analisar o desempenho do projeto e determinar

se os objetivos do projeto foram alcançados.

Isso pode incluir perguntas como:

"Ficamos no orçamento?"

"Todas as tarefas foram concluídas?"

"O projeto foi concluído no prazo?"

- reduzir os custos de produção

#### EXECUÇÃO

- Desenvolvimento de 'software' codificação real.
- Realizar reuniões regulares para atribuir tarefas, verificar projetos e depurar.
- Comunicação com c lientes e gerenciamento.

- Determinar se um projeto está no cronograma e do orcamento. - Monitorar as
- mudanças que ocorrem com o planejamento e execução do projeto em consideração as várias questões que surgem e como lidar com elas.

#### **TESTES**

Revendo o desempenho da equipe e avaliando como cada pessoa realizada. Isso inclui

determinar quem terminou suas tarefas atribuídas e o nível de qualidade produzido por cada membro.

Realizar reuniões de retrospectiva (olhar para trás em algo) para ver o que lições foram aprendidas. O objetivo disso é implementar esses dados em projetos futuros.

**FECHO** 

Qual é o nível de habilidade necessário para aprender e usar o 'software'? Quanto tempo leva para

começar a utilizar o 'software'? Qual a atitude do usuário

em relação ao 'software'? Como o usuário responde ao 'software' em condições reais?

brainstorming de resultados do usuário: Mais uma vez. notas adesivas e quadros brancos são nossas ferramentas preferidas.

#### nós acreditamos

| nós vamos<br>conseguir    | se este usuário | poder conseguir ou<br>adquirir | com este recurso |
|---------------------------|-----------------|--------------------------------|------------------|
| resultados de<br>negócios | persona         | resultado do usuário           | característica   |
|                           |                 |                                |                  |

Faça com que cada membro da equipe escreva cada ideia, usando uma caneta de feltro grossa, em um adesivo Nota. Quando o tempo acabar, peça a todos que coloquem suas anotações na parede. Finalmente, peça ao grupo que os organize em temas.

Histórias de usuários Agile tradicionais

tem esta aparência:

Como um <tipo de usuário>, Eu quero <algum objetivo ou recurso> de modo que <alguma razão>.

- Você notará que o usuário e o resultado do usuário estão presentes nesta história.
- tornar o cliente bem-sucedido e, assim, alcançar uma meta de negócios medir a produtividade da equipe como sucesso do usuário e não na velocidade da equipe.





**Grande Valor** 

Passando para o design Quando sua lista de hipóteses estiver completa

**Baixo Risco** 



## FIM

Mateus henrique da silva