

USER STORY: 1

1. Proprietário - Autenticação

Eu Proprietário de clínica de Estética... **Preciso** acessar o sistema através de um "user name" e uma senha assim como meus profissionais com diferenciação de perfil de acesso.

Para um melhor controle de acessos.

Visão Geral:

Os profissionais devem ser cadastrados através de uma tela de gerenciamento onde deve ser possível definir suas permissões no sistema através de grupo de acesso. As permissões devem ficar diretamente atreladas ao grupo de acesso (que pode também ser chamado de perfil);

O grupo de acesso deve ser atrelado ao profissional. Dessa forma temos a facilidade de não precisar ficar definindo as permissões sempre que cadastrarmos um novo profissional



USER STORY: 2

1. Proprietário - Tela Inicial

Eu, proprietário de clínica de estética...**Preciso** ao acessar a tela inicial do software, as informações do dia, sendo a agenda e financeiro... **Para** tomar decisões rápido e ter noção da demanda do dia.

Visão Geral:

Aos usuários com função apenas de atendimento (profissionais), o Dashboard deverá ser suprimido.

Inicialmente, após a realização do login, considerando o usuário como perfil de gerente/administrador, faz-se necessária a tela de inicial do software com, além dos ícones de acesso as funcionalidades do sistema, os seguintes campos e suas características:

a) agenda dos profissionais;

b) dashboard com as informações básicas, sendo:

I - Valor do caixa do dia anterior;

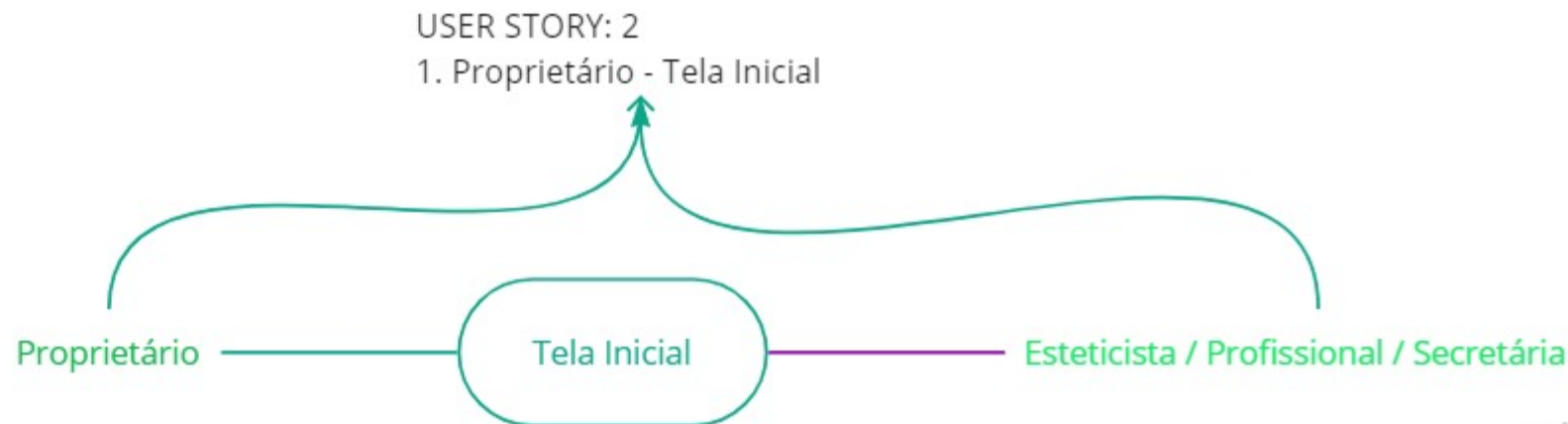
II - Valor das Contas à pagar;

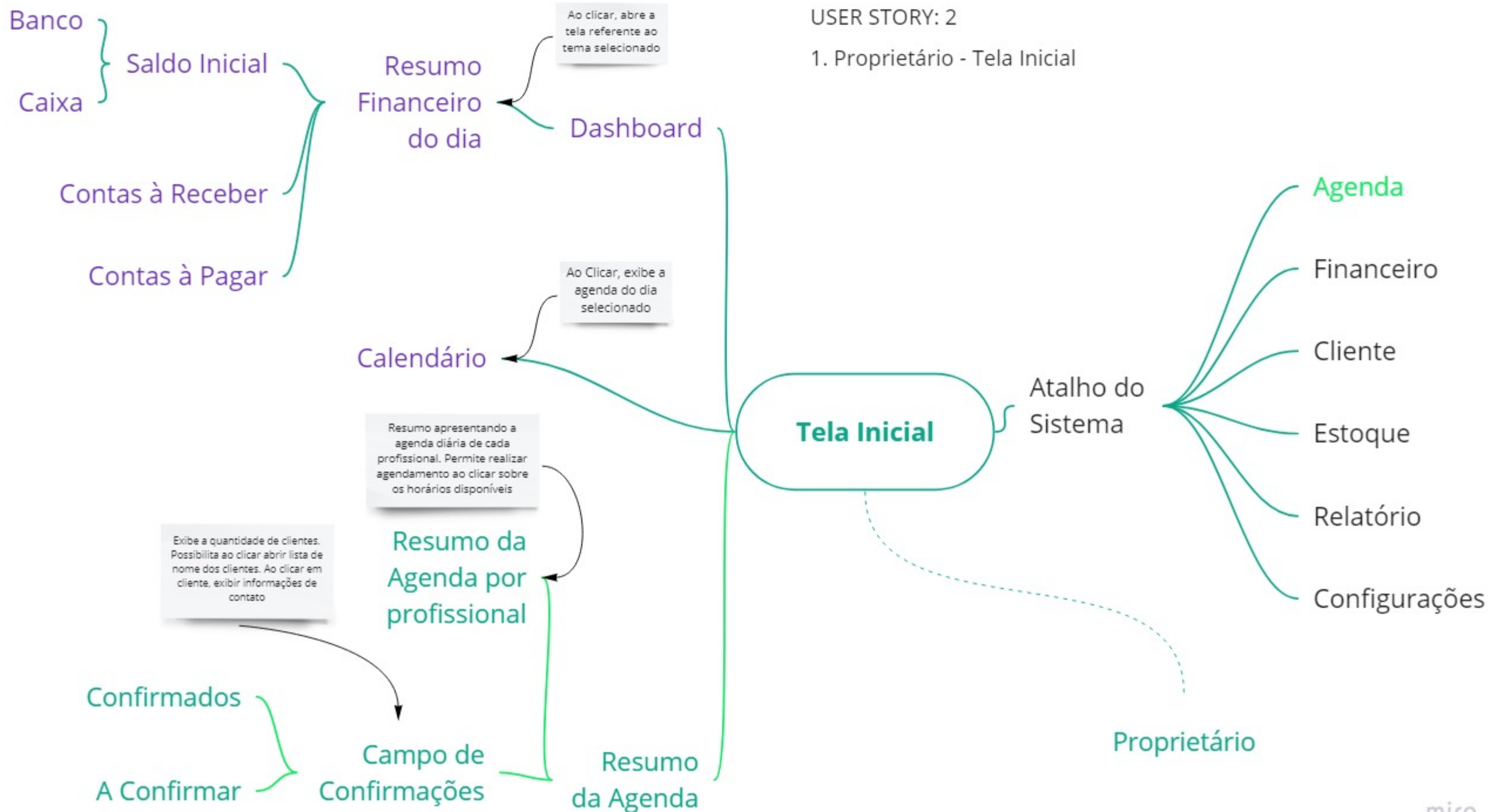
III - Valor das Contas à receber.

c) informações sobre agendamentos, sendo:

I - confirmados;

II - à confirmar.





USER STORY: 2

1. Proprietário - Tela Inicial

USER STORY: 2

1. Proprietário - Tela Inicial



USER STORY: 3

3. Esteticista/Profissional

Eu como esteticista/profissional,
Preciso de agenda customizável,
Para realizar os agendamento dos clientes e seus tratamentos.

Visão Geral:

O profissional deve ter a disposição agenda, que em sua tela inicial, informe:

- a) horários livres;
- b) horários reservados demonstrando resumidamente o "Nome do Cliente" e "Tratamento". Os agendamento poderão ser realizados pelo profissional da agenda ou ainda por colaborador com perfil de secretariado. A agenda deve possuir soluções básicas e soluções customizáveis, de acordo com parâmetros pré-definidos em suas "configurações".

USER STORY: 4

1. Proprietário - Agenda

Eu como proprietário de Clínica de Estética... **Preciso** de agenda customizável, e de acesso fora do estabelecimento...**Para** realizar os agendamento dos clientes e seus tratamentos.

Visão Geral:

A solução de agenda para o gerenciamento dos horários disponíveis na clínica deve permitir, além da customização, a possibilidade de **agendamento local**, ou seja, na clínica, através de seus canais de atendimento, **e de modo externo**.

A necessidade de acesso externo, deriva das situações onde o profissional, estando fora da clínica, incorra em agendar um cliente à partir de um contato pessoal. Não são raros os casos onde em uma conversa informal ocorre o desejo de um cliente, ou futuro cliente, em realizar um tratamento. Com o agendamento externo, vinculando naquele momento o cliente a um horário disponível, tem-se mais um canal de vendas, aproveitando da circunstância de desejo e imediatidade do cliente.

A Agenda deve permitir a reserva de horários de clientes não cadastrados no software, solicitando apenas nome e telefone.

USER STORY: 3

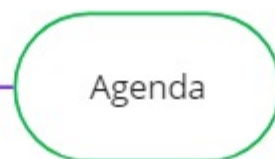
3. Esteticista/Profissional



Esteticista / Profissional / Secretária



Agenda



Proprietário

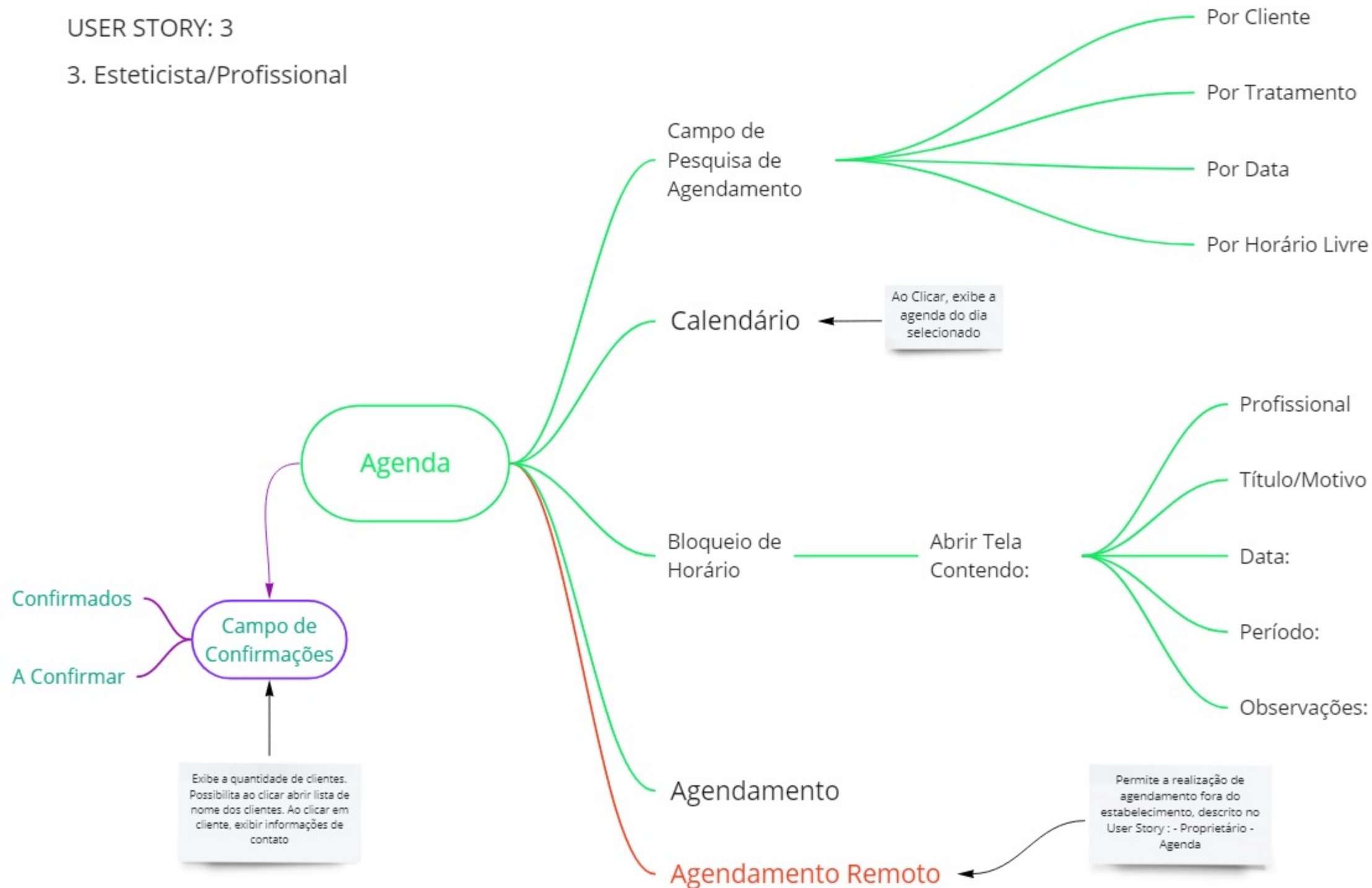
USER STORY: 4

1. Proprietário - Agenda



USER STORY: 3

3. Esteticista/Profissional



USER STORY: 4

1. Proprietário - Agenda

Refinamento:

Uma solução simples e eficiente a primeiro momento seria executar esta ação com auxílio de um **bot** do **Telegram**.

A solução é mais viável do que o whatsapp pois o Telegram tem a opção de iniciar a conversa direto com o bot.

Funcionamento:

- Usuário deve colocar nome e telefone do cliente;
- bot deve perguntar qual é o dia da consulta;
- Usuário insere o dia do mês;
- bot retorna quais são os horários disponíveis no dia digitado em uma lista numerada;
- Usuário vai selecionar o horário digitando o número correspondente na lista;
- O bot fará comunicação com a API, para o insert e para listagem dos dados;

