

# PROJETO 2º SEMESTRE

## CFP 6.01

**SESI SENAI**



**PROF. DEIVIDI HENRIQUE**  
**PROF. WESLEY PECORARO**

## 1. CONTEXTO

A partir do avanço da tecnologia se iniciou o uso de comandas em estabelecimentos, como postos, lanchonetes, padarias, até mesmo mercado. Um uso prático onde o cliente pode pegar a própria comanda e pagar no caixa, como também onde o garçom anota seus pedidos. A comanda digital foi implementada para facilitar o uso de dados, assim facilitando o dia a dia.

Segundo Guilherme (fevereiro 8, 2023)<sup>1</sup>, a comanda digital é a versão tecnológica da “clássica”, onde era papel e caneta, sendo utilizada da seguinte maneira: um cliente ou o próprio garçom utiliza um celular ou tablet para acessar o sistema da comanda, sendo nele onde deixará registrado o pedido. Após isso o pedido fica registrado e no final no caixa, o pagamento é realizado sem problemas, garantindo o que não aconteça nenhuma confusão na hora de pagar.

Segundo Saragiotto, Emilly (7 de outubro, 2022)<sup>2</sup>, no mercado atualmente pode-se encontrar sistemas para restaurante com preço mensal de aproximadamente R\$50,00 a R\$150,00.

A comanda digital é utilizada a partir de algum aparelho, tanto como um celular como um notebook, até mesmo tablet. Onde o cliente ou garçom entra com os dados desejados, realizando o cadastro e registrando seus pedidos, mantendo um histórico de pedidos para cada cliente.

A praticidade da comanda digital fornece maior conforto e segurança pois, no caso de acontecer algo indesejado como uma compra indesejada ou qualquer outro motivo, o sistema já mantém salvo os dados.

---

disponível em: <<https://epoc.com.br/blog/comanda-digital/#.~:text=O%20grande%20benef%C3%ADcio%20de%20contar,rapidez%20e%20qualidade%20do%20servi%C3%A7o>> Acesso em: 15 set. 2023.

<sup>2</sup>Disponível em:< <https://blog.simpliza.com.br/gestao/quanto-custa-um-sistema-para-restaurant/>> Acesso em: 15 set. 2023.

## 2. JUSTIFICATIVA

O sistema de dados da comanda digital foi criado para facilitar o acesso em compras nos estabelecimentos, assim expandindo e crescendo o número de clientes no mercado. Com a comanda digital permite-se que se cadastre uma conta, assim as pessoas não percam seus pedidos e os deixam salvo, além de facilitar o acesso na hora do pagamento.

## 3. DESCRIÇÃO DO SISTEMA

O sistema irá pedir com que o cliente entre com seus dados para seu cadastro, colocando nome, numero da mesa em que ele utilizou no dia, numero de telefone e cpf. Após o procedimento, entra com os dados dos itens comprados, com o nome do item, sua categoria e o seu preço. Após isso irá

## ESCOPO - Projeto Comanda Digital

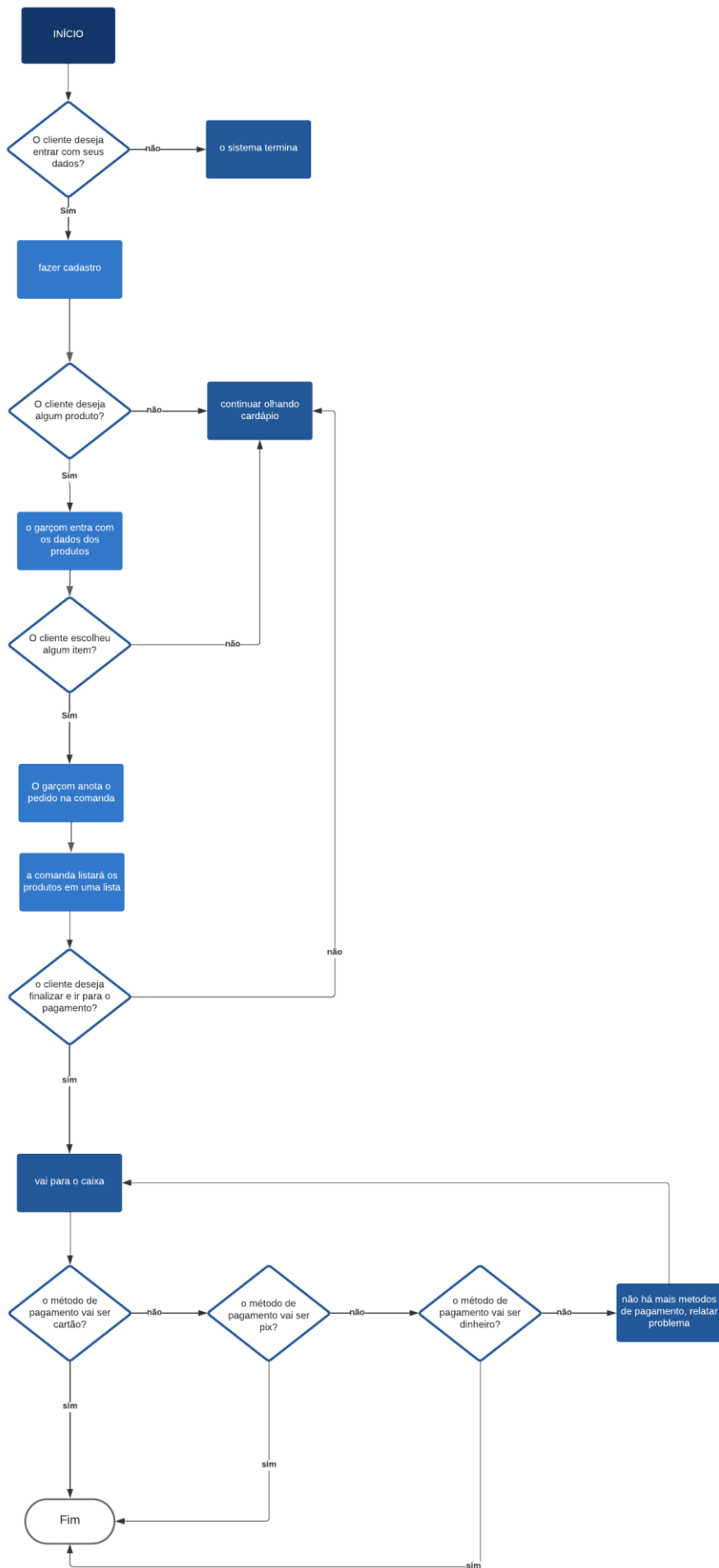
listar os itens desejados e irá pedir para o cliente escolher o método de pagamento que ele deseja utilizar.

### 4. FLUXOGRAMA

# ESCOPO - Projeto Comanda Digital

## Fluxogramas

Mateus Pimenta | September 25, 2023



### 5. DESAFIO

O principal desafio na qual deve-se lidar com a criação da comanda digital é a diversidade de clientes, porque todo cliente não é igual, então tem pessoas que lidam com mais facilidade com a comanda do que outras pessoas, como idosos que tem dificuldade de lidar com a tecnologia atual, mas assim sendo a comanda digital tem a função de facilitar o acesso aos clientes.

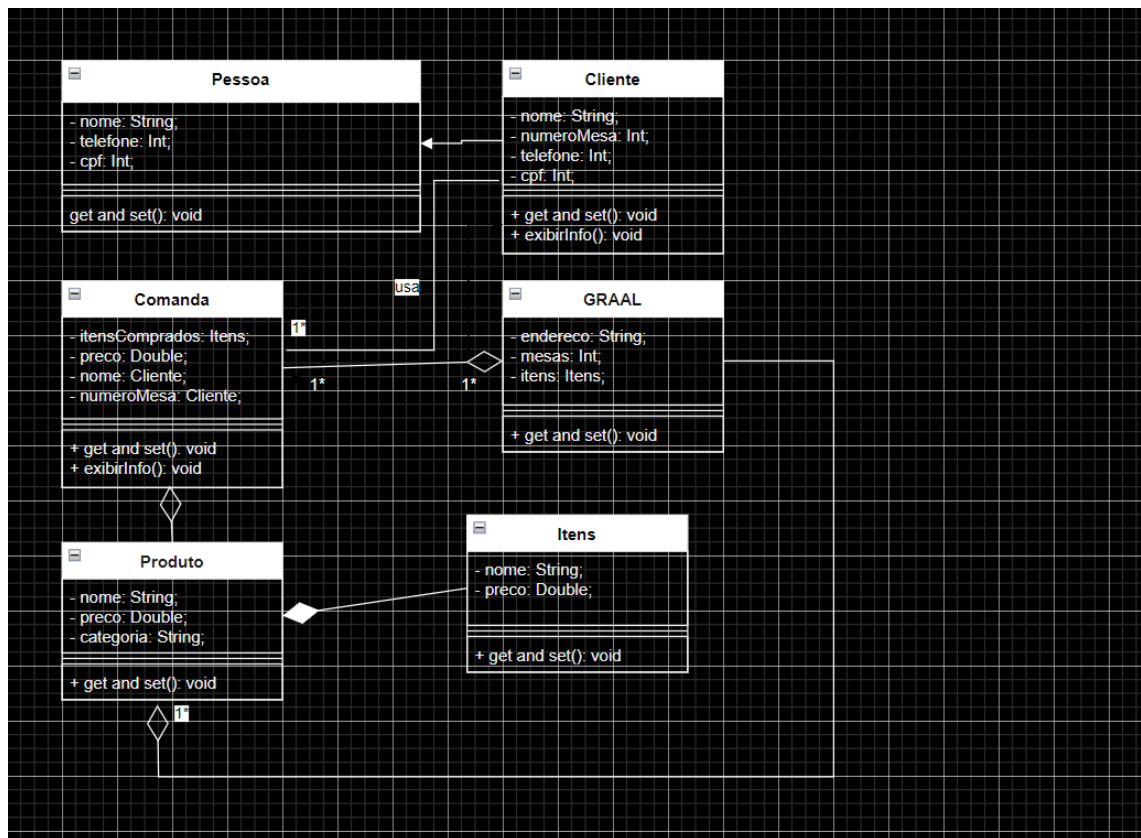
### 6. LEVANTAMENTO DE REQUISITOS

Cliente: o cliente entra com seus dados de cadastro na comanda e seleciona os itens desejados

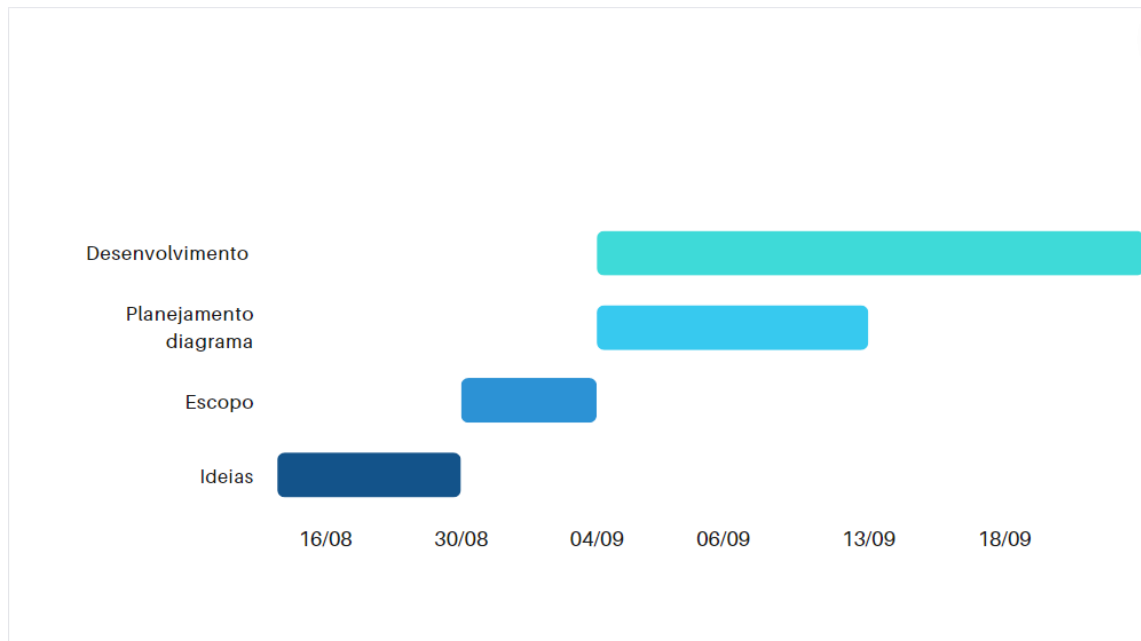
Garçom: o garçom anota na comanda os produtos do cliente

Comanda: a comanda entra com os dados do cliente e lista o numero da mesa dele e os produtos que ele desejou, e no fim mostra o método de pagamento.

## 7. DIAGRAMA DE CLASSE



## 8. ENTREGAS



## 9.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

COMANDA DIGITAL: VEJA 6 VANTAGENS E SAIBA COMO UTILIZAR. **Epoc**, 23. Disponível em:

<https://epoc.com.br/blog/comanda-digital/#:~:text=O%20grande%20benef%C3%ADcio%20de%20contar,rapidez%20e%20qualidade%20do%20servi%C3%A7o.>

Acesso em: 15 set. 2023.

QUANTO CUSTA UM SISTEMA PARA RESTAURANTE, BAR E LANCHONETE? **Simpliza**, 22. Disponível em:

[https://blog.simpliza.com.br/gestao/quanto-custa-um-sistema-para-restaurant/.](https://blog.simpliza.com.br/gestao/quanto-custa-um-sistema-para-restaurant/)

Acesso em: 15 set. 2023.

## APÊNDICE



```
digite o nome do cliente:
Mateus
digite o numero da mesa do cliente
23
telefone:
19999954472
cpf:
46300420833
```

```
INFORMACOES DO CLIENTE 1:
nome: Mateus
numero da mesa: 23
telefone: 1.9999954472E10
cpf: 4.6300420833E10
```

```
digite o nome do cliente2:
Laila
digite o numero da mesa do cliente
22
telefone:
645845465
cpf:
51746461
```

```
INFORMACOES DO CLIENTE 2:
nome: Laila
numero da mesa: 22
telefone: 6.45845465E8
cpf: 5.1746461E7
```

```
digite o nome do cliente3:
Gabriel
```

## ESCOPO - Projeto Comanda Digital

```
digite o numero da mesa do cliente  
21
```

```
telefone:
```

```
54254812845
```

```
cpf:
```

```
542145124512
```

```
INFORMACOES DO CLIENTE 3:
```

```
nome: Gabriel
```

```
numero da mesa: 21
```

```
telefone: 5.4254812845E10
```

```
cpf: 5.42145124512E11
```

```
O GARÇOM ESTA ENTRANDO COM OS DADOS
```

```
nome do item1 desejado:
```

```
kitkat
```

```
preco:
```

```
22
```

```
categoria:
```

```
doces
```

```
nome do item2 desejado:
```

```
canecaMinions
```

```
preco:
```

```
30
```

```
categoria:
```

```
caneca
```

## ESCOPO - Projeto Comanda Digital

nome do item3 desejado:

doritos

preco:

24

categoria:

salgadinho

nome do item4 desejado:

pratoCafeManha

preco:

22

categoria:

pratos

nome do item5 desejado:

boneViajem

preco:

11

categoria:

bones

itens na comanda:kitkat

itens na comanda:canecaMinions

itens na comanda:doritos

itens na comanda:pratoCafeManha

itens na comanda:boneViajem

escolha qual vai ser o metodo de pagamento?(cartao, dinheiro ou pix?):

cartao

pago com sucesso!!