

MATEUS RAMOS

MATEUSSILVARAMOS@HOTMAIL.COM

(37)99808-7320



MATEUS45RAMOS

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

LSOFT SISTEMAS LTDA.

- Cargo: Técnico de Suporte
Período: Fevereiro/2022– Atualmente
Atribuições:
 - Realização de levantamento de requisitos com os clientes para identificar necessidades de desenvolver adequações(customizações) nos sistemas e ou criação de novos recursos.
 - Monitoramento e acompanhamento do desempenho dos bancos de dados Microsoft Access e SQL Server nos clientes instalados.
 - Realizar testes de usabilidade no sistema ERP e demais sistema desenvolvido pela empresa. A fim de validar novas funções desenvolvidas, usabilidade dos módulos e fluxo de informações no sistema.
 - Elaboração de relatórios do sistema por meio de consultas em linguagem SQL no banco de dados ou através da ferramenta de desenvolvimento de relatórios: Crystal Reports..
 - Identificar, reproduzir e registrar eventuais falhas e bugs nos sistemas, reportando e discutindo as correções com a equipe de desenvolvimento.
 - Prestação de suporte e esclarecimento de dúvidas aos usuários finais dos sistemas.
 - Criação e atualização de POP's(Procedimento Operacional Padrão) a fim de tornar explícito o conhecimento necessário para a realização de uma tarefa ou atividade por parte da equipe.
 - Auxiliar o cliente na geração de correção de arquivos fiscais como Sintegra e Sped.

ABILITY INFORMATICA LTDA.

- Cargo: Técnico de Manutenção Informática
Período: setembro/2021 – dezembro/2021
Atribuições: Montagem e manutenção de computadores
- Cargo: Analista de sistema e técnico de suporte
Período: dezembro/2021 – Fevereiro/2022
Atribuições: Implementação de sistemas, correção de bugs, criação de relatórios, manutenção do sistema e suporte técnico ao cliente

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Instituição: Unicesumar
Conclusão: Em andamento

CERTIFICAÇÕES

- Técnico em Eletromecânica
Instituição: SENAI Pará de Minas CFP Dr. Celso Charurí
Conclusão: Dez/2019
- Desenvolvimento Web Completo
Instituição: Udemy
Conclusão: Em andamento
- StepOne & StepChanger
Instituição: Kiwify
Conclusão: Em andamento

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- Informatica
- Pacote Office - Intermediário