

UNIVERSIDADE PAULISTA – UNIP
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO
ESTÁGIO SUPERVISIONADO**

EDSON ROBERTO PINHEIRO JUNIOR

LIMEIRA-SP, DEZEMBRO / 2009

UNIVERSIDADE PAULISTA – UNIP
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO
ESTÁGIO SUPERVISIONADO**

Relatório de atividades desenvolvidas durante o Estágio Supervisionado e apresentado ao Curso de Ciência da Computação da Universidade Paulista - UNIP, como pré-requisito para obtenção do título de Bacharel em Ciência da Computação.

LIMEIRA-SP, DEZEMBRO / 2009

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	01
2 ATIVIDADES.....	02
3 CONCLUSÃO.....	03

1 INTRODUÇÃO

1.1 OBJETIVO

O estágio realizado no CTC – Centro de Tecnologia Canavieira teve como objetivo aperfeiçoar o conhecimento técnico nas áreas de Sistemas Operacionais e Redes, através de resolução de problemas em computadores pessoais e gerenciamento de servidores.

1.2 A EMPRESA

O CTC – Centro de Tecnologia canavieira é uma associação civil de direito privado, sem fins lucrativos, voltada ao desenvolvimento tecnológico dos setores de cana-de-açúcar, açúcar, álcool e bioenergia.

As linhas de pesquisas mantidas pelo CTC abrangem as diferentes etapas dos processos produtivos e industriais destes setores. Essa ampla atuação garante que os esforços no desenvolvimento de novas tecnologias para o mercado se convertam em benefícios para todo o setor, desde o planejamento do plantio até a entrega do produto final.

A empresa situa-se em Piracicaba, Estado de São Paulo, e possui, aproximadamente, 300 funcionários divididos nas áreas: Superintendência, Pesquisa & Desenvolvimento, Mercado & Oportunidades, Administrativa, Recursos Humanos e Gestão do Conhecimento & TI.

Abaixo segue tabela com o organograma da empresa.

Área	Responsável
Superintendência	Nilson Z. Boeta
Diretoria de P&D (Agrícola)	Tadeu Luiz C. de Andrade
Diretoria de P&D (Industrial)	Thomas B. Ritter
Diretoria de M&O	Osmar Figueiredo
Gerência Administrativa	José R. Perez Filho
Gerência de RH	Márcia Regina Frasson
Gerência de Gestão do Conhecimento & TI	Rogério S. Loureiro

Tabela 1 – Organograma do CTC – Centro de Tecnologia Canavieira

A área de Gestão do Conhecimento & TI é composta por oito funcionários e quatro estagiários, divididos nas seguintes subáreas: Suporte/Infra-estrutura, Desenvolvimento de Softwares, Propriedade Intelectual e Gestão do Conhecimento.

Missão da empresa: Gerar valor para as associadas, criando e disseminando

tecnologia e inovação aplicadas à cadeia de valor da cana-de-açúcar.

2 ATIVIDADES

2.1 PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As principais atividades desenvolvidas no período de estágio foram as seguintes:

- Suporte a usuários (1º e 2º níveis): Instalação e configuração de softwares e *drivers*, resolução de problemas de sistemas operacionais (plataforma Microsoft) e redes.
- Manutenção de microcomputadores e *laptops*: Identificação e resolução de problemas de hardware;
- Gerenciamento de servidores físicos e virtuais (arquivos, e-mail, anti-vírus e controlador de domínio);
- Administração de inventário de hardware e software: Controle dos ativos da empresa e licenças de uso de software;
- Implantação e gerenciamento de sistema de *Service Desk*.

2.2 SOFTWARES UTILIZADOS

Na realização das tarefas do estágio, foram utilizados os seguintes softwares:

- Sistemas operacionais: Microsoft Windows 95, Microsoft Windows 98 SE, Microsoft Windows 2000; Microsoft Windows XP e Microsoft Windows 2003 Server;
- Navegadores: Microsoft Internet Explorer 6 e Microsoft Internet Explorer 7;
- Suítes de escritório: Microsoft Office 2000, Microsoft Office XP e Microsoft Office 2003;
- Servidor/Cliente de Anti-Vírus: Trend OfficeScan versão 7.3;
- Servidor de E-mail: Microsoft Exchange Server 2003;
- Virtualização: VMWare Server e VMWare ESXi.

3 CONCLUSÃO

O Estágio Supervisionado mostrou-se de grande valia, pois além de permitir um maior desenvolvimento no campo da computação – ao poder vivenciar situações reais onde ela é aplicada -, também permitiu um conhecimento maior do mundo corporativo, propiciando, assim, um grande aprendizado técnico e humano.

Com o atual desenvolvimento do setor de bioenergia, o investimento no setor de Tecnologia da Informação da empresa teve um grande aumento, o que proporcionou contato com as últimas tecnologias da área, como, por exemplo, o conceito de virtualização de servidores.