**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO ESTÁGIO SUPERVISIONADO**

MATEUS RENATO RODRIGUES SPADACIO

LIMEIRA-SP, DEZEMBRO / 2018

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO ESTÁGIO SUPERVISIONADO**

Relatório de atividades desenvolvidas durante o Estágio Supervisionado e apresentado ao Curso de Ciência da Computação da Universidade Paulista - UNIP, como pré-requisito para obtenção do título de Bacharel em Ciência da Computação.

LIMEIRA-SP, DEZEMBRO / 2018

**SUMÁRIO**

1. [INTRODUÇÃO 01](#_TOC_250002)
2. [ATIVIDADES 02](#_TOC_250001)
3. [CONCLUSÃO 03](#_TOC_250000)

# INTRODUÇÃO

* 1. **OBJETIVO**

O estágio realizado na Intesis Tecnologia teve como objetivo aperfeiçoar o conhecimento técnico nas áreas de programação em Java e suporte ao cliente, através de resolução de problemas em seu sistema ERP comercial.

* 1. **A EMPRESA**

A Intesis Tecnologia é uma empresa de pequeno porte com a sede situada em Limeira -SP e um escritório em Tatuí – SP, tendo como foco principal o seu sistema ERP comercial para pequenas e médias empresas, atendendo clientes em todo o Brasil.

As linhas de pesquisas mantidas pela Intesis Tecnologia são a de proporcionar um ERP diferenciado para cada cliente, adicionando características especificas para o mesmo conforme a demanda dos clientes, dessa forma o cliente fica dependente do sistema pois ele acaba se encaixando perfeitamente e especificamente para o mesmo, dessa forma a perda de clientes é quase zero por ano.

A empresa possui 10 funcionários sendo assim 3 programadores, 2 pessoas para o suporte ao cliente, 1 pessoa para a implantação, 2 vendedores e os 2 donos da empresa.

**Missão da empresa:**  Elevar o nível de seu produto para que o mesmo consiga atingir grandes empresas e dessa forma, aumentar o número de funcionários e elevar o grau de qualidade do seu produto e de seus serviços.

# ATIVIDADES

* 1. **PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

As principais atividades desenvolvidas no período de estágio foram as seguintes:

* + - Suporte a usuários (2º níveis): Levantamento de requisitos junto ao cliente, tais como novas funcionalidades;
    - Correções de bugs e manutenção diária do sistema ERP;
    - Implementação de novas funcionalidades para o crescimento do sistema;
    - Reescrita de funcionalidades do Java 7 para o Java 8;
    - Realização de pesquisas sobre o mercado financeiro afim de desenvolver as funcionalidades propostas*.*
  1. **SOFTWARES UTILIZADOS**

Na realização das tarefas do estágio, foram utilizados os seguintes softwares:

* + - Sistemas operacionais: Microsoft Windows 10;
    - Navegadores: Microsoft Internet Explorer Edge;
    - Suítes de escritório: Microsoft Office 2016;
    - Servidor/Cliente de Anti-Vírus: Eset Node32;
    - IDEs: Net Beans, Eclipse, VS Code;
    - Linguagem de programação: Java.

# CONCLUSÃO

O Estágio Supervisionado mostrou-se de grande valia, pois além de permitir um maior desenvolvimento no campo da computação – ao poder vivenciar situações reais onde ela é aplicada, também permitiu um conhecimento maior do mundo corporativo, propiciando, assim, um grande aprendizado técnico e humano.

Com o atual desenvolvimento do setor financeiro, o investimento no setor de Tecnologia da Informação da empresa teve um grande aumento, o que proporcionou contato com a linguagem de programação que está em destaque hoje que é o Java.

Também obtive conhecimento no setor financeiro e fiscal, aprendendo padrões de mercado e sobre as novas atualizações que surgem ao longo do tempo e de como nos profissionais de TI devemos constantemente manter o código atualizado para essas novas mudanças.