

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

PROCEDURY OCHRONY DZIECI W BIURZE PODRÓŻY

ORIZ IZABELA ORŁOWSKA

wersja dla dzieci

Zasady relacji pracownik (personel) – dziecko

1. Pilot wycieczki traktuje Ciebie z szacunkiem i szanuje Twoje prawa i potrzeby.
2. Pilot wycieczki nie może stosować przemocy względem Ciebie.
3. Pilot wycieczki nie może nawiązywać z Tobą relacji o charakterze seksualnym czy romantycznym m.in. całować, dotykać w miejsca intymne.

Komunikacja z dziećmi

Pilot wycieczki zobowiązany jest względem Ciebie do:

- 1) zachowania cierpliwości i szacunku,
- 2) uważnego słuchania i udzielania odpowiedzi adekwatnych do ich wieku i danej sytuacji;
- 3) zwracania się po imieniu;
- 4) do nie krzyczenia, zawstydzania, upokarzania, lekceważenia i obrażenia lub podejmowania innych działań które mogły by doprowadzić do wystąpienia u Ciebie obniżonej samooceny;
- 5) szanowania prawa do prywatności;

- 6) nieujawniania informacji o Twoim stanie rodzinnym i majątkowym, sytuacji medycznej;
- 7) zapewnienia Tobie, jeśli czujesz się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów, możliwości o tym powiedzenia i możesz oczekiwać odpowiedniej reakcji i/lub pomocy;
- 8) nie zachowywania się w sposób niestosowny, a w szczególności nie używania wulgarnych słów, gestów i żartów, nie czynienia obraźliwych uwag, nie nawiązywania w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz nie wykorzystywania wobec dziecka relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby).

Działania z dziećmi

Pilot wycieczki w działaniach z dziećmi:

1. jest zobowiązany nie ukrywać każdorazowego kontaktu z Tobą;
2. winien doceniać i szanować Twój wkład w podejmowane działania i traktować Ciebie równo z innymi dziećmi bez względu na ich płeć, orientację seksualną, sprawność/nieppełnosprawność, status społeczny, etniczny, kulturowy, religijny i światopogląd;
3. nie faworyzuje żadnego z dzieci;
4. nie może nawiązać z Tobą jakichkolwiek relacji romantycznych lub seksualnych ani nie może Tobie składać propozycji o nieodpowiednim charakterze. Obejmuje to w szczególności seksualne komentarze, żarty, gesty oraz udostępnianie dzieciom treści erotycznych i pornograficznych;
5. nie utrwała Twojego wizerunku dla swoim potrzeb;
6. nie może proponować Tobie alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji, jak również nie może ich używać w Twojej obecności.

Kontakt fizyczny z dziećmi

1. Każde działanie wobec Ciebie noszące znamiona aktu przemocy jest niedopuszczalne.

2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach fizyczny kontakt z Tobą może być stosowany i spełnia zasady bezpiecznego kontaktu, gdyż jest odpowiedzią na Twoje potrzeby w danym momencie, uwzględnia wiek dziecka, etap rozwojowy, płeć, kontekst kulturowy i sytuacyjny.
3. Możesz sprzeciwić się kontaktowi fizycznemu. Pilot wycieczki musi uzyskać twoją zgodę na kontakt fizyczny (np. przytulenie)
4. W sytuacjach wymagających czynności pielęgnacyjnych i higienicznych pilot wycieczki może podejmować tylko niezbędne działania. Winien to robić w obecności innej osoby. Dotyczy to zwłaszcza pomocy Tobie w ubieraniu i rozbieraniu, jedzeniu, myciu i korzystaniu z toalety.
5. Pilot wycieczki:
 - 1) nie bije, nie szturcha, nie popycha, nie szarpie, nie kopie, nie klepie, ani w jakikolwiek sposób nie narusza Twojej integralności fizycznej;
 - 2) nie dotyka Ciebie w sposób, który może być uznany za niekomfortowy dla Ciebie;
 - 3) nie łaskocze, nie organizuje brutalnych zabaw fizycznych;
 - 4) nie śpi z Tobą w jednym łóżku lub w jednym pokoju. WYJĄTEK: gdy Ty lub inne dziecko z wycieczki wymagacie szczególnej opieki i musicie zostać umieszczone w pokojach kilku lub kilkunastoosobowych, dopuszczalne jest, aby w pokoju z dziećmi dla ich bezpieczeństwa spało również 2 opiekunów, najlepiej tej samej co dzieci płci.

Kontakty przed i po ukończeniu wypoczynku

1. Pilot wycieczki nie wolno zapraszać Ciebie do swojego miejsca zamieszkania ani spotykać się z Tobą w innych miejscach, przed lub po zakończonym wypoczynku.
2. Pilot wycieczki nie może kontaktować się z Tobą poprzez prywatne kanały komunikacji (prywatny telefon, e-mail, komunikatory, profile w mediach społecznościowych). Powinien on kontaktować się z Twoimi rodzicami lub opiekunami.