

Polityka Prywatności

1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez ORIZ IZABELA ORŁOWSKA z siedzibą w ul. Barbakan 2A/11, 71-028 Szczecin, zwane dalej "Biurem Podróży". Biuro Podróży przestrzega obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

2. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest ORIZ IZABELA ORŁOWSKA, z siedzibą w ul. Barbakan 2A/11, 71-028 Szczecin, e-mail: biuro@oriz.pl, telefon: 91 818 38 46.

3. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzamy następujące dane osobowe:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Adres zamieszkania (w przypadku rezerwacji)
- Dane niezbędne do realizacji umowy podróży (np. numer paszportu, PESEL)

4. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- Realizacja usług oferowanych przez Biuro Podróży
- Obsługa zapytań i rezerwacji
- Wysyłka newslettera (za zgodą użytkownika)
- Realizacja obowiązków prawnych (np. rachunkowość, podatki)
- Dochodzenie roszczeń i ochrona przed roszczeniami

5. Podstawa prawna przetwarzania

Dane przetwarzane są na podstawie:

- Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy)
- Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki prawne)
- Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadnione interesy administratora)
- Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda użytkownika na marketing)

6. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym, takim jak:

- Partnerzy turystyczni i przewoźnicy
- Dostawcy systemów IT i hostingu

- Biura rachunkowe i kancelarie prawne
Dane nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego bez odpowiednich zabezpieczeń.

7. Okres przechowywania danych

Dane przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania:

- Dane dotyczące rezerwacji i umów – przez czas niezbędny do realizacji usługi oraz okres przedawnienia roszczeń
- Dane do celów księgowych – przez okres wymagany przepisami prawa
- Dane marketingowe – do czasu cofnięcia zgody

8. Prawa użytkownika

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- Dostępu do danych
- Sprostowania danych
- Usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym")
- Ograniczenia przetwarzania
- Przenoszenia danych
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
- Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie
- Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

9. Zmiany w polityce prywatności

Polityka prywatności może być okresowo aktualizowana. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej.

W razie pytań dotyczących polityki prywatności prosimy o kontakt pod adresem: biuro@oriz.pl.