

Regulamin świadczenia usług

1. Postanowienia ogólne 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług przez ORIZ IZABELA ORŁOWSKA z siedzibą w ul. Barbakan 2A/11, 71-028 Szczecin, zwane dalej "Biurem Podróży". 1.2. Regulamin dotyczy wszystkich usług oferowanych przez Biuro Podróży, w tym rezerwacji i organizacji podróży. 1.3. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem przed skorzystaniem z usług.

2. Warunki rezerwacji 2.1. Rezerwacja usług może być dokonana osobiście, telefonicznie lub poprzez stronę internetową Biura Podróży. 2.2. Zawarcie umowy następuje po potwierdzeniu rezerwacji przez Biuro Podróży oraz dokonaniu przez Klienta wymaganej wpłaty. 2.3. Biuro Podróży może odmówić realizacji usługi w przypadku braku miejsc lub innych przeszkód organizacyjnych.

3. Płatności 3.1. Ceny usług są podane w złotych polskich i zawierają podatki. 3.2. Klient zobowiązany jest do dokonania płatności zgodnie z terminem określonym przez Biuro Podróży. 3.3. W przypadku braku płatności w terminie Biuro Podróży ma prawo anulować rezerwację.

4. Warunki rezygnacji i zwrotów 4.1. Klient może zrezygnować z usługi na warunkach określonych w umowie. 4.2. W przypadku rezygnacji Biuro Podróży może pobrać opłatę manipulacyjną lub potrącić część wpłaty na pokrycie poniesionych kosztów. 4.3. Zwroty płatności są realizowane w terminie do 14 dni roboczych.

5. Odpowiedzialność 5.1. Biuro Podróży zobowiązuje się do rzetelnej realizacji umowy i świadczenia usług na najwyższym poziomie. 5.2. Biuro Podróży nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z działań osób trzecich lub sił wyższych. 5.3. Klient zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów miejsc docelowych oraz zasad obowiązujących podczas podróży.

6. Reklamacje 6.1. Klient ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą świadczonych usług w terminie 14 dni od zakończenia podróży. 6.2. Reklamacja powinna być zgłoszona pisemnie na adres e-mail Biura Podróży. 6.3. Biuro Podróży rozpatrzy reklamację w terminie do 30 dni od jej otrzymania.

7. Postanowienia końcowe 7.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego. 7.2. Biuro Podróży zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. O zmianach Klienci będą informowani poprzez stronę internetową.

W razie pytań dotyczących regulaminu prosimy o kontakt pod adresem: biuro@oriz.pl