### Grupa – współpraca, problemy, efektywność

PODSTAWOWE ZAGADNIENIA

### Plan zajęć

- definicje grupy
- cechy charakterystyczne grupy
- rodzaje grup

#### Grupa – ujęcie psychologiczne

- są związane wzajemnymi interakcjami;
- psychologicznie wzajemnie siebie świadome;
- postrzegają siebie jako grupę;
- mają jasno określony cel wyraża się w rodzaju wykonywanych zadań i oczekiwanych standardach wykonania

Edgar Schein

#### Grupa – ujęcie socjologiczne

 zbiór osób, pomiędzy którymi zachodzą interakcje i które w dążeniu do wspólnych celów związane są więziami społecznymi i w tym celu wykształciły określonego rodzaju strukturę

#### Rodzaje grup

- ze względu na cele 5 rodzajów
- ze względu na wykonywanie zadań 2 rodzaje

## Zmienne mające wpływ na zachowanie w grupie

rodzaj zadania

pełnione role

normy grupowe motywacja uczestników

spójność grupy wielkość grupy rodzaj przywództwa

### Spójność grupy

 spójność grupy to poziom rozwoju więzów między członkami grupy i poziom rozwoju "ducha grupy"

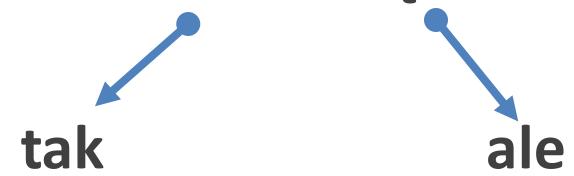
# czynniki wpływające na spójność grupy

bliskość przestrzenna podobieństwo wykonywanych zadań

wielkość grupy

istnienie zagrożeń zewnętrznych określone cechy: wiek, płeć

# CZY SPÓJNOŚĆ GRUPY JEST ZJAWISKIEM POŻĄDANYM?



### Wielkość grupy

-wielkość grupy powinna być dostateczna, aby zapewnić zasoby, z których można czerpać dla osiągnięcia celów zarówno organizacyjnych, jak i dla zaspokojenia potrzeb członków grupy

### wielkość grupy

grupy małe

grupy duże

- rozpiętość kontroli optymalna liczba osób, które mogą być kierowane i kontrolowane przez jednego kierownika/ mistrza
  - to maksymalna liczba osób bezpośrednio kontrolowanych przez zwierzchnika

#### Lyndall Urwick:

 rozpiętość kontroli dla typowego zespołu projektowego – 5-6 osób, którymi zarządza kierownik

#### Norm grupowe

- wszystkie grupy ustalają określone rodzaje standardów zachowań (norm) dla swoich członków
- zespoły pracownicze, tworzą własne standardy zachowań społecznych i pracowniczych

kiedy normy powstaną, istnieje tendencja do ich wzmacniania i podtrzymywania!!!!

## ROLE GRUPOWE W TWOIM ZESPOLE KWESTIONARIUSZ SAMOOCENY



#### FAZY ROZWOJU GRUPY

- 1. Zespół nierozwinięty nieukształtowany
- 2. Zespól eksperymentujący, doświadczający, próbujący
- 3. Zespól konsolidujący się
- 4. Zespól dojrzały

### PROBLEMY MIEDZYGRUPOWE W ORGANIZACJI

#### **Edgar Schein**

- zredukowanie konfliktu przez zwiększenie komunikacji i rozłożenie celów
- zapobieganie konfliktom na drodze ustalania takich warunków organizacyjnych, które stymulują współpracę, a nie współzawodnictwo

## M. Sheriff – analiza zachować członków grup rywalizujących ze sobą

#### Co dzieje się w obrębie rywalizującej grupy?

- 1. Większa spójność i lojalność członków, zmniejszenie różnic indywidualnych.
- 2. Klimat zmienia się z nieformalnego na formalny, zorientowany na zadania; zmienia się nacisk z potrzeb psychologicznych na wykonanie zadań.
- 3. Kierowanie zmienia się z demokratycznego na autokratyczne, grupa bardziej je toleruje.
- 4. Grupa bardziej strukturalizowana i zorganizowana.
- 5. Grupa wymaga większej lojalności i podporządkowania od swoich członków, aby stanowić "wspólny front".

## M. Sheriff – analiza zachować członków grup rywalizujących ze sobą

#### Co dzieje się między rywalizującymi grupami?

- 1. Każda z grup postrzega tę drugą bardziej jako wrogą niż jako obiekt neutralny.
- 2. Każda grupa zaczyna doświadczać zniekształcenia percepcji; tendencja do spostrzegania swoich dobrych stron, zaprzeczanie słabościom, tendencja do spostrzegania najgorszych stron innych grup, a nie ich mocnych stron, negatywny stereotyp "oni nie są fair, tak jak my".

## M. Sheriff – analiza zachować członków grup rywalizujących ze sobą

- 3. Wrogość wobec innej grupy wzmaga się, gdy zmniejsza się interakcja i komunikowanie się, sprzyja to utrzymaniu negatywnego stereotypu.
- 4. Jeśli grupa zmusza się do interakcji np. jeśli jej członkowie są zmuszeni do wysłuchiwania argumentów reprezentantów obu grup, to każda grupa najpierw słucha własnego reprezentanta, a jeśli słucha drugiej strony, to w celu znalezienia bledów. Tendencja do takiego słuchania, aby utrzymać stereotyp.

#### DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ!