

# Grupa – współpraca, problemy, efektywność

---

PODSTAWOWE ZAGADNIENIA

# Plan zajęć

---

- definicje grupy
- cechy charakterystyczne grupy
- rodzaje grup

# Grupa – ujęcie psychologiczne

---

- są związane wzajemnymi interakcjami;
- psychologicznie wzajemnie siebie świadome;
- postrzegają siebie jako grupę;
- mają jasno określony cel – wyraża się w rodzaju wykonywanych zadań i oczekiwanych standardach wykonania

Edgar Schein

# Grupa – ujęcie socjologiczne

---

- zbiór osób, pomiędzy którymi zachodzą interakcje i które w dążeniu do wspólnych celów związane są więziami społecznymi i w tym celu wykształciły określonego rodzaju strukturę

# Rodzaje grup

---

- ze względu na cele – 5 rodzajów
- ze względu na wykonywanie zadań – 2 rodzaje

# Zmienne mające wpływ na zachowanie w grupie

---

rodzaj  
zadania

pełnione role

normy  
grupowe

motywacja  
uczestników

spójność  
grupy

wielkość  
grupy

rodzaj  
przywództwa

# Spójność grupy

---

- **spójność grupy** to poziom rozwoju więzów między członkami grupy i poziom rozwoju „ducha grupy”

# czynniki wpływające na spójność grupy

bliskość  
przestrzenna

podobieństwo  
wykonywanych  
zadań

wielkość grupy

istnienie  
zagrożeń  
zewnętrznych

określone  
cechy: wiek,  
płeć



---

**CZY SPÓJNOŚĆ GRUPY JEST  
ZJAWISKIEM POŻĄDANYM?**



**tak**

**ale**

# Wielkość grupy

---

- wielkość grupy powinna być dostateczna, aby zapewnić zasoby, z których można czerpać dla osiągnięcia celów zarówno organizacyjnych, jak i dla zaspokojenia potrzeb członków grupy

---

wielkość grupy

grupy małe

grupy duże



---

- **rozpiętość kontroli** – optymalna liczba osób, które mogą być kierowane i kontrolowane przez jednego kierownika/ mistrza

- to maksymalna liczba osób bezpośrednio kontrolowanych przez zwierzchnika

---

## ***Lyndall Urwick:***

- rozpiętość kontroli dla typowego zespołu projektowego – 5-6 osób, którymi zarządza kierownik

# Norm grupowe

---

- wszystkie grupy ustalają określone rodzaje standardów zachowań (norm) dla swoich członków
- zespoły pracownicze, tworzą własne standardy zachowań społecznych i pracowniczych

kiedy normy powstaną, istnieje tendencja do ich  
wzmacniania i podtrzymywania!!!!!!

# ROLE GRUPOWE W TWOIM ZESPOLE

## KWESTIONARIUSZ SAMOOCENY

---



# FAZY ROZWOJU GRUPY

---

1. Zespół nierozwinięty - nieukształtowany
2. Zespół eksperymentujący, doświadczający, próbujący
3. Zespół konsolidujący się
4. Zespół dojrzały



# PROBLEMY MIEDZYGRUPOWE W ORGANIZACJI

---

## Edgar Schein

- zredukowanie konfliktu przez zwiększenie komunikacji i rozłożenie celów
- zapobieganie konfliktom na drodze ustalania takich warunków organizacyjnych, które stymulują współpracę, a nie współzawodnictwo

# M. Sheriff – analiza zachowań członków grup rywalizujących ze sobą

---

## *Co dzieje się w obrębie rywalizującej grupy?*

1. Większa spójność i lojalność członków, zmniejszenie różnic indywidualnych.
2. Klimat zmienia się z nieformalnego na formalny, zorientowany na zadania; zmienia się nacisk z potrzeb psychologicznych na wykonanie zadań.
3. Kierowanie zmienia się z demokratycznego na autokratyczne, grupa bardziej je toleruje.
4. Grupa bardziej strukturalizowana i zorganizowana.
5. Grupa wymaga większej lojalności i podporządkowania od swoich członków, aby stanowić "wspólny front".

# M. Sheriff – analiza zachowań członków grup rywalizujących ze sobą

---

## *Co dzieje się między rywalizującymi grupami?*

1. Każda z grup postrzega tę drugą bardziej jako wroga niż jako obiekt neutralny.
2. Każda grupa zaczyna doświadczać zniekształcenia percepcji; tendencja do spostrzegania swoich dobrych stron, zaprzeczanie słabościom, tendencja do spostrzegania najgorszych stron innych grup, a nie ich mocnych stron, negatywny stereotyp "oni nie są fair, tak jak my".

# M. Sheriff – analiza zachowań członków grup rywalizujących ze sobą

---

3. Wrogość wobec innej grupy wzmacnia się, gdy zmniejsza się interakcja i komunikowanie się, sprzyja to utrzymaniu negatywnego stereotypu.

4. Jeśli grupa zmusza się do interakcji - np. jeśli jej członkowie są zmuszeni do wysłuchiwania argumentów reprezentantów obu grup, to każda grupa najpierw słucha własnego reprezentanta, a jeśli słucha drugiej strony, to w celu znalezienia błędów. Tendencja do takiego słuchania, aby utrzymać stereotyp.

---

**DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ!**

A solid red horizontal bar spanning the width of the slide at the bottom.