

2. Koncepcja organizacji szkoleń użytkowników:

Nie planujemy organizować stacjonarnych szkoleń użytkowników, ponieważ jednym z głównych założeń projektu jest jego prostota i dostępność. Zamiast tego stworzymy i udostępnimy użytkownikom filmy pokazujące jak korzystać z podstawowych funkcji systemu. Ponadto stworzymy forum za pomocą którego użytkownicy będą mogli składać zapytania dotyczące systemu (funkcjonalności, problemów).

3. Koncepcja wsparcia technicznego w tym usuwania błędów:

Realizację wsparcia technicznego zapewni nam forum systemu na którym użytkownicy będą mieli możliwość raportować błędy w działaniu systemu. W dziale wsparcia technicznego zostaną zatrudnieni wykwalifikowani pracownicy, których zadaniem będzie czytanie wiadomości wysyłanych przez użytkowników forum oraz zgłaszanie zaistniałych nieprawidłowości administratorom. Administratorzy we współpracy z programistami będą naprawiali zgłoszone usterki.

4. Sformułowanie głównych punktów umów

4.1 Nazwa umowy:

np. Umowa o dzieło

4.2 Data oraz miejsce zawarcia:

np. Wrocław, 30.01.2020

4.3 Określenie stron:

Np. Moja firma Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu(50-383), ul. Fryderyka Joliot-Curie 15, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000023144, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla Wrocław Śródmieścia we Wrocławiu XIII Wydział Gospodarczy KRS, NIP: 435-214-42-71, kapitał zakładowy: 30 000,00 zł, reprezentowana przez:

Mateusza Małowieckiego -Prezesa Zarządu, uprawnionego do samodzielnej reprezentacji spółki zgodnie z odpisem KRS z dnia 20.11.2016 (odpis KRS stanowi załącznik nr 578 do umowy), zwanym dalej Wykonawcą

4.4 Przedmiot umowy:

Przedmiot umowy zostanie dokładniej określony za pomocą załączników:

- specyfikacja dzieła,
- harmonogram pracy nad dziełem.

4.5 Obowiązki stron:

np. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą w zakresie niezbędnym do należytego wykonania umowy, a w szczególności do bieżącego przesyłania dodatkowych materiałów tj. zdjęć, tekstów i nagrań video.

4.6 Akceptacje w toku wykonywania:

W tym punkcie zostanie określone:

- kto będzie dokonywał akceptacji

- w jaki sposób będzie dokonywał akceptacji
- w jakim terminie,
- jakie będą konsekwencje braku akceptacji w określonym terminie.

4.7 Przekazanie dzieła:

Określony zostanie termin zakończenia prac nad dziełem oraz sposób jego przekazania np. wysłanie mailem, dostarczenie drukowanych materiałów.

4.8 Prawa autorskie:

W tym punkcie umowy określone zostanie kto będzie posiadał prawa autorskie do wytworzonego oprogramowania. Posiadacz tych praw, będzie mógł decydować o eksploatacji produktu i czerpać z niego korzyści finansowe.

4.9 Wynagrodzenie:

Określone zostaną:

- wysokość wynagrodzenia
- waluta wynagrodzenia
- termin płatności wynagrodzenia,
- sposób płatności.

4.10 Poufność:

W tym punkcie umowy określone zostaną zasady wykorzystania materiałów dostarczonych wykonawcy przez firmę, oraz kary za ich nieprzestrzeganie.

4.11 Podpisy