

## NF DEVOLUÇÃO

Acessar o Portal NFE [189.16.249.117/portalnfe/](http://189.16.249.117/portalnfe/) utilizando os navegadores recomendados Internet Explorer  ou Edge .

### 1/5 – CADASTRAR CLIENTE

No Portal NFE, Movimentações / Cadastro de Cliente preencha todos os dados corretamente, caso contrário não conseguirá transmitir para Sefaz.

Use o site do Sintegra e Receita Federal para encontrar os dados completos:

[www.sintegra.gov.br](http://www.sintegra.gov.br)

[http://www.receita.fazenda.gov.br/pessoajuridica/cnpj/cnpjreva/cnpjreva\\_solicitacao2.asp](http://www.receita.fazenda.gov.br/pessoajuridica/cnpj/cnpjreva/cnpjreva_solicitacao2.asp)

Se necessário consultar um cliente, vá em Consulta / Cliente e pesquisar

### 2/5 - PEDIDO DE VENDA

No Portal NFE, entre em Movimentações / Pedido de venda

## NF DEVOLUÇÃO



### Pedido de Venda

Dados da Operação

**1** Cliente **2** FARGOS COMÉRCIO DISTRIBUIÇÃO EXPORTAÇÃO E IMPORTAÇÃO LTDA

**3** N. Operação **2** DEVOLUÇÃO DE COMPRA F. E.

**4** Vendedor **5** LOJA

**5** Cond. Pgto. A VISTA

Carga

Anl. Crédito

Produto

Produtos Parâmetros Código de Barras Grupo de Produtos

**6** Produto **7** AGUA PERFUMADA PARA ROUPAS TERRAMAR 1100 ML 789846462228E

**8** Quantidade Preço UN

5,00 38,00 UNID

Alterar Adicionar **9** Adicionar Grupo Remover

Código	Produto	UN	Quantidade	Preço	Total
1040670140	DIFUSOR CEDRO & CIPRESTE 140 ML 7898464628990	UNID	5,00	74,00	370,00

Desconto 0,00 0,00

Acréscimo 0,00 ☒ Percentual ☐ Valor

Obs.

**10**

SUBTOTAL 370,00

TOTAL 370,00

EXATTO®

Favor anotar o Nº do pedido que será gerado, no exemplo 66314 e aperte OK


## 3/5 - FATURAMENTO

No Portal NFE, entre em Movimentações / Faturamento

## NF DEVOLUÇÃO



Siga os 6 passos abaixo, anote o número da nota fiscal, no **exemplo número 194**



**Faturamento**

Faturar ☐ Selecionar Forma de Pagamento ☐ Faturar Unificado(Pedidos ou OSs)

\* Pedidos \* Cargos \* OS

Filtros

Pedido/OS: 56314 **1** Nome/Razão Social: Dt. Inicial: Dt. Final: **2** Pesquisar

Dados do Faturamento:

Série: SP **3** (Use a série informada pelo TI) Número: 194 **4** (anote esse numero) Fatura: ☐ Emitente ☐ Destinatário

Transportadora:  Volumes: 1.00  Fatura: ☐ Emitente ☐ Destinatário

Obs:

☐ Gerar NF-e ☐ Distribuir Notas Numero p/ Boletim

Conta Corrente p/ Boletim:

Lista

Pedidos	Data	Ciente	Natureza	Total
56314	10/08/2019	CONSUMIDOR	194	56314

**5**


**6** Faturar

Pronto, Nota fiscal (no exemplo Nº 194) faturada


## 4/5 - VINCULAR NOTA FISCAL

Entre em Consulta / Vincular Nota

## NF DEVOLUÇÃO



**VINCULAR NOTA**



1

NOTA FISCAL

DT. EMISSÃO

DT. EMISS. ATÉ

CLIENTE


DT. EXPEDIÇÃO


DT. EXP. ATÉ

STATUS

PADECA


Ações


4  Vincular Nota

 Detalhes

Listagem

ORDEM DA LISTAGEM

2  Pesquisar

 Limpar



3

TP. DOC. FISCAL	NOTA FISCAL	DT. EMISSÃO	SÉRIE	NAT. OPERAÇÃO	CNPJ/CPF	CLIENTE	TOTAL	C
<input checked="" type="checkbox"/>	NOTA FISCAL	10	22/12/2015	C2	VENDA	55500000000000	CONSUMIDOR FINAL SP	220,00
<input type="checkbox"/>	NOTA FISCAL	100	23/12/2015	C2	VENDA	55500000000000	CONSUMIDOR FINAL SP	82,90
<input type="checkbox"/>	NOTA FISCAL	101	23/12/2015	C2	VENDA	55500000000000	CONSUMIDOR FINAL SP	23,00



5 **CHAVE** Copiar aqui o Código XML da NFE que sera devolvida

CUPOM

 Ok
 Cancelar

## NF DEVOLUÇÃO

Entre em Consulta / Faturamento / preencha Nº Nota Fiscal e Status Nota Fiscal Emitida ou Série / Pesquisar

Siga os 4 passos abaixo e aguarde o relógio para transmitir

**CONSULTA FATURAMENTO**

1. NOTA FISCAL: 10  
 DT.EMIÇÃO:   
 DT.EMIÇÃO.ATÉ:   
 CLIENTE:   
 DT.EXPEDIÇÃO:   
 DT.EXP.ATÉ:   
 2. STATUS: NOTA FISCAL EMITIDA  
 3. Ações: Cancelar, NF-e, Alterar, Converter em, Nota, Detalhes

4. Listagem: ORDEM DA LISTAGEM  
 Pesquisar  
 Limpar

Pedido Venda Titulos Ordem Serviço

1	TP.DOC.FISCAL	NOTA FISCAL	DT.EMIÇÃO	SERIE	NAT.OPERACÃO	CNPJ/CPF	CLIENTE	TOTAL	C
3	NOTA FISCAL	10	23/02/2016	B3	VENDA	042.404.646-03	MARIA ALICE CORREIA DO NASCIMENTO	280,00	



### Transmissão de NF-e

C:\Exatto\NFE\_OUT\ Retorno de Validação :

Status do Serviço : Serviço em Operacao

Retorno de Envio : Autorizado o uso da NF-e Data : 2016-02-23T11:10:47-03:00 Protocolo : 129160015456134

Ultimo Processamento : Autorizado o uso da NF-e



**Gerar NF**



Vê como esta Status no site da Fazenda



E-mail XML



Retorno Status



Cancelar

Use se a NF não transmitir,refazendo o processo



Download

**Salvar XML**

Transmissão concluída com sucesso, quando mensagens grifadas acima

1º - Abra a NF em DANFE

2º - Baixe o XML da NF em Download

**O.B.S.1:** Se pôr a acaso aparecer alguma mensagem em "Retorno de Validação", identifique a informação, corrija e tente novamente (etapa 5/5)

## NF DEVOLUÇÃO

Cadastro de cliente errado, solução: pesquisar o cadastro no [www.sintegra.gov.br](http://www.sintegra.gov.br), corrigir em Consulta / Clientes

**O.B.S.2:** Caso ocorra erro na transmissão, click em “Retornar Status” e tente novamente.

Caso continue sem transmitir, solução: Mudar de navegador, verificar validade do certificado digital da loja.