





Troca de mercadorias

Para poder gerar você deverá:

- 1) Calcula todos os produtos que o cliente trouxe para trocar (anotar valor total)
- 2) Depois que cliente escolher os produtos que serão trocados, lance produtos como uma venda normal
- 3) Na tela de **Forma de Pagamento**, 1º escolha a opção **troca de mercadoria** e coloque o valor total que você anotou acima e conclua a venda.



O.B.S.: Se a venda for maior que o valor da troca, sistema irá mostrar a diferença que cliente irá pagar, então você adiciona a outra forma de PGTO e conclua a venda.

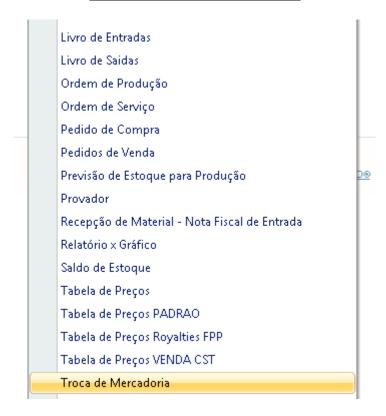
- 4) Aguarde uns 10 à 20 minutos para servidor receber a informação da troca
- 5) Acessar o Portal Web (http://189.16.249.117/portalfranquias/
- 6) Ir em "Consultas" e
- 7) Escolher a opção de **"troca de mercadoria"** (caso não aparecera, favor solicitar ao a liberação do acesso)



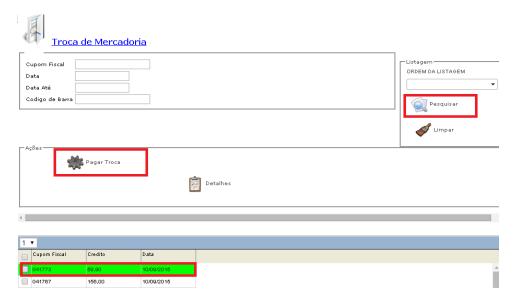
Manual



Troca de mercadorias



8) Click em "**Pesquisar**" e procure o cupom fiscal, assinale e click em "**pagar troca**" Exemplo abaixo:



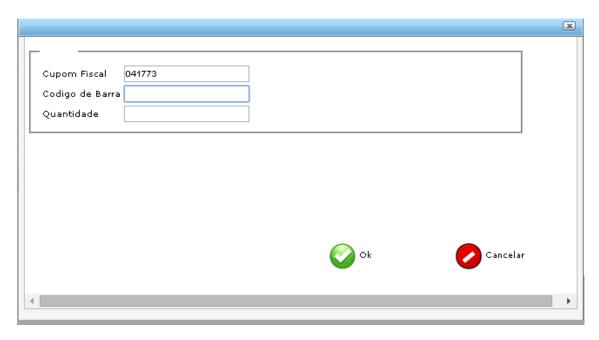
9) Aparecerá uma aba na tela, mostrando o cupom fiscal escolhido, em "Codigo de Barra" BIP ou digite, em "Quantidade" digite a quantidade do item que será devolvida e click em "OK", repita Pagar troca até quitar o valor total do Cupom Fiscal







Troca de mercadorias



Etapa FINAL Gerente da loja validar troca

10) Consulta Troca de Mercadoria – Gerencia - Click em "Pesquisar" e procure o cupom fiscal, assinale e click em "ATUALIZAR SALDO" caso esteja tudo correto, ou "CANCELAR TROCA" caso contenha algum erro.

