	MANUAL		SGI.TI.MN.101	
	Utilização Portal Pedidos - Delivery		Revisão:	01
			Página:	1 de 8

Manual

SGI.TI.MN.110 – Utilização Portal de Pedidos Delivery


Histórico de Revisões

Revisão	Páginas	Data	Modificação	Motivo	Elaboração
00	Todas	25/05/2020	Construção do Manual	Implementação	Edson Rodrigo

Índice

1. OBJETIVO.....	2
2. RESPONSABILIDADE.....	2
3. ALCANCE E DISTRIBUIÇÃO DE CÓPIAS	2
4. PREMISSAS.....	2
5. UTILIZAÇÃO	2
6. TERMOS E CONCEITOS.....	2
7. MANUAL.....	2

Elaborado por Edson Rodrigo	Data 25/05/2020	Aprovado por Manoel	Data 25/05/2020
---------------------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------

	MANUAL		SGI.TI.MN.101	
	Utilização Portal Pedidos - Delivery		Revisão:	01
			Página:	2 de 8

1. OBJETIVO

O objetivo deste documento é estabelecer padrões para a atuação correta no processo de Informações referentes ao Portal de Pedidos - Delivery.

2. RESPONSABILIDADE

Este documento deverá ser associado ao setor de TI.

3. ALCANCE E DISTRIBUIÇÃO DE CÓPIAS

Todos envolvidos no processo de emissão dos pedidos Delivery.

4. PREMISSAS

Treinar, capacitar e garantir que todos os envolvidos tenham recebido o devido conhecimento necessário.

É preciso que a loja tenha o seu link único de acesso e envie ao cliente.

O portal de pedidos delivery é totalmente responsivo, isso significa que se adequa a qualquer tamanho de tela.

Produtos com saldo de estoque zerados ou negativos não são exibidos no portal.

UTILIZAÇÃO

O manual será utilizado pelo setor de TI para formalizar, registrar e padronizar o processo de emissão dos pedidos Delivery.

5. TERMOS E CONCEITOS

- TI – Tecnologia da Informação

6. MANUAL


Para obter o endereço de pedido da loja que deseja efetuar uma compra:

Acesse nosso site:

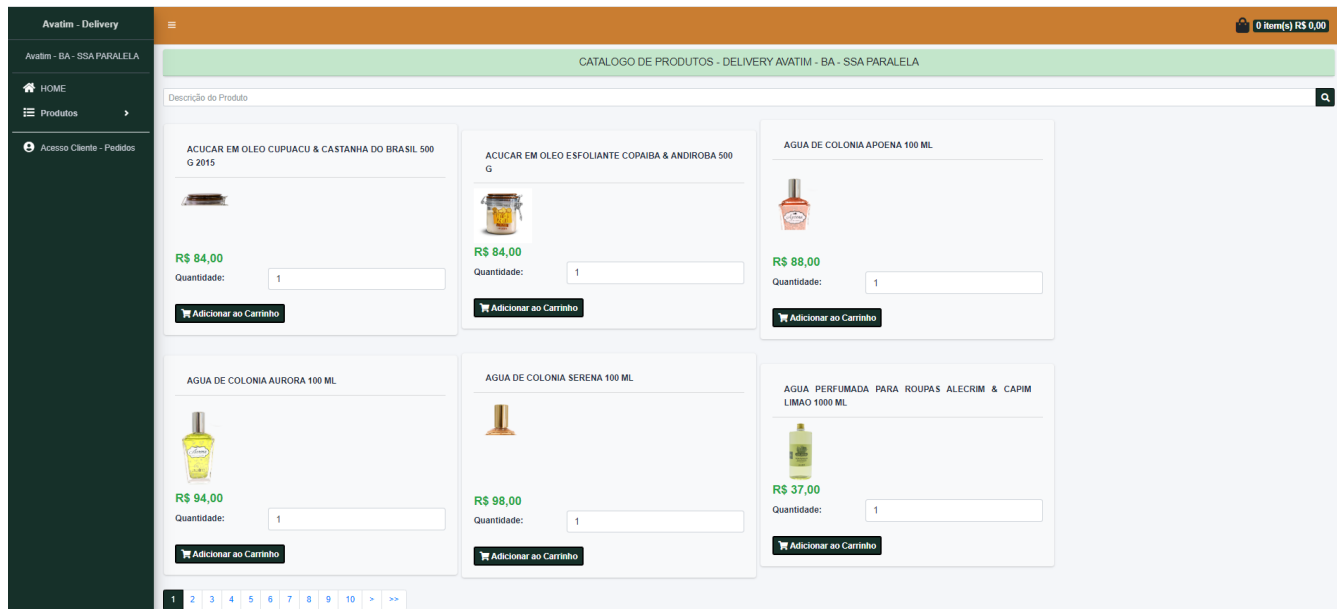
<https://avatim.com.br/lojas>

Escolha a loja de sua preferencia e clica no Botão DELIVERY.

Elaborado por	Data	Aprovado por	Data
Edson Rodrigo	25/05/2020	Manoel	25/05/2020

	MANUAL		SGI.TI.MN.101	
	Utilização Portal Pedidos - Delivery		Revisão:	01
			Página:	3 de 8


PAGINA INICIAL DO PORTL DE PEDIDOS



No celular:



Elaborado por Edson Rodrigo	Data 25/05/2020	Aprovado por Manoel	Data 25/05/2020
--------------------------------	--------------------	------------------------	--------------------


	MANUAL		SGI.TI.MN.101	
	Utilização Portal Pedidos - Delivery		Revisão:	01
			Página:	4 de 8

Principais Detalhes da Pagina Inicial:

- Na home tem a exibição da Listagem de todos os Produtos disponíveis para venda;
- Exibição do nome da loja que o usuário está realizando a compra;
- Sacola de itens com o valor total e quantidade dos itens selecionados;
- Campo de filtro pela descrição: Supondo que você queira obter um Perfume Para Interiores Cascas e Folhas, no campo de pesquisa digite uma palavra que difere o item dos demais, EX: “Cascas”;
- Listagem de Produtos por grupos, conforme imagem abaixo:
- Ao selecionar um grupo o portal deixa sublinhado em qual grupo do produto foi realizado o clique;

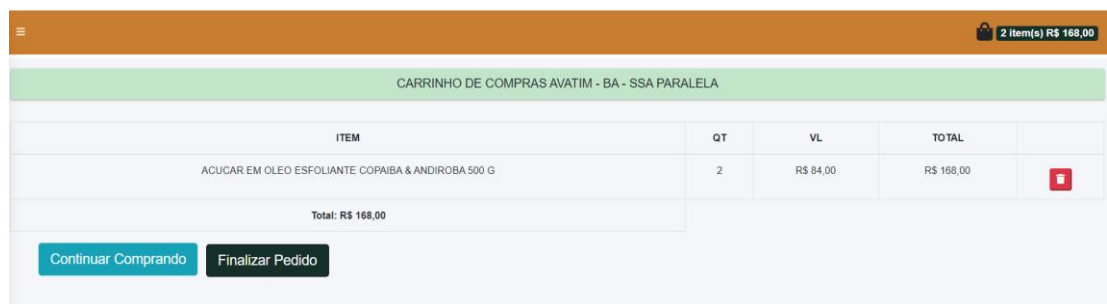


Elaborado por Edson Rodrigo	Data 25/05/2020	Aprovado por Manoel	Data 25/05/2020
---------------------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------

	MANUAL		SGI.TI.MN.101	
	Utilização Portal Pedidos - Delivery		Revisão:	01
			Página:	5 de 8

Realizando uma compra

- Informe a quantidade;
- Cliquem em Adicionar ao Carrinho;




Ao clicar em adicionar ao carrinho, você tem duas opções: **finalizar a comprar ou continuar comprando.**

Clicando em continuar comprando o sistema retorna para pagina que você estava anteriormente;

Clicando em Finalizar Pedido, o sistema lhe direciona para um formulário, solicitando algumas informações pessoais, para que o lojista entre em contato ao receber o seu pedido

Elaborado por Edson Rodrigo	Data 25/05/2020	Aprovado por Manoel	Data 25/05/2020
---------------------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------

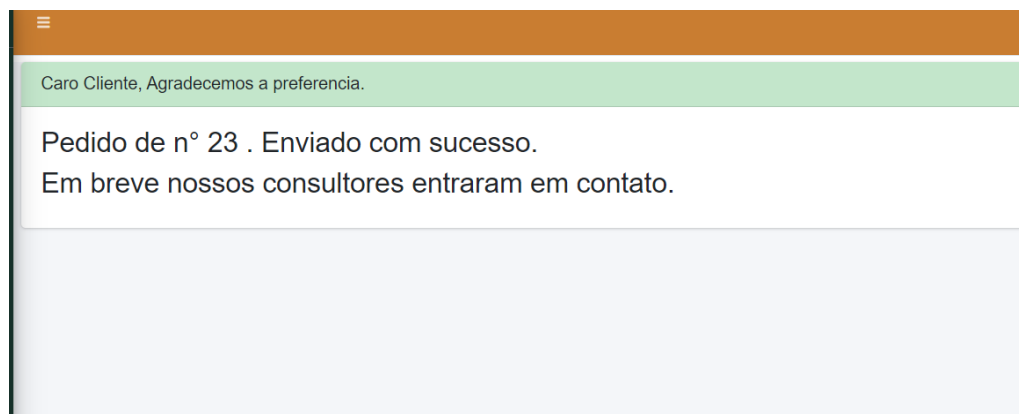
	MANUAL		SGI.TI.MN.101	
	Utilização Portal Pedidos - Delivery		Revisão:	01
			Página:	6 de 8

- NOME,
- CPF (OPCIONAL),
- ENDEREÇO,
- TELEFONE,
- EMAIL(OPCIONAL)


Algumas informações como endereço, nome e contato são obrigatórias, conforme imagem abaixo:



Ao preencher as informações e clicar em Finalizar Pedido o sistema retorna a seguinte mensagem:

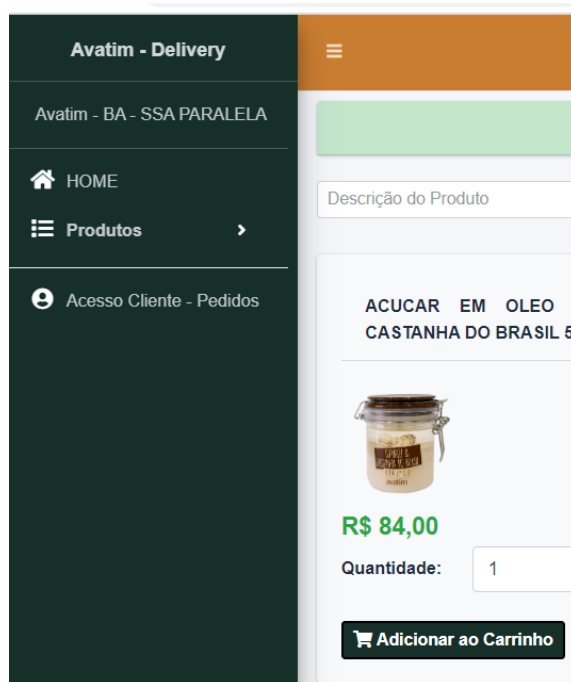


Elaborado por	Data	Aprovado por	Data
Edson Rodrigo	25/05/2020	Manoel	25/05/2020

	MANUAL		SGI.TI.MN.101	
	Utilização Portal Pedidos - Delivery		Revisão:	01
			Página:	7 de 8

Consultando um pedido realizado na loja que está sendo acessada:

No menu clique em Acesso Cliente - Pedidos





Você vai ser redirecionado para uma página onde é solicitado o seu **TELEFONE** para consulta.

OBS: A consulta é feita por **TELEFONE**, pelo fato de o CPF não ser obrigatório para efetuar um pedido em nossas franquias.

Conforme imagem abaixo, o sistema lista todos os pedidos efetuado através do telefone informado, na franquia que está sendo acessada no momento:

Elaborado por	Data	Aprovado por	Data
Edson Rodrigo	25/05/2020	Manoel	25/05/2020

INFORME O SEU TELEFONE

SEUS PEDIDOS EM - AVATIM - BA - SSA PARALELA					
Nº PEDIDO	VALOR	STATUS	DATA	FORMA PAGAMENTO	
4	84,00	PEDIDO APROVADO	22/05/2020	CARTÃO DE CRÉDITO	
6	84,00	PEDIDO APROVADO	22/05/2020	CARTÃO DE CRÉDITO	
7	84,00	PEDIDO EM ANALISE	22/05/2020	CARTÃO DE CRÉDITO	
9	84,00	PEDIDO EM ANALISE	22/05/2020	CARTÃO DE CRÉDITO	
14	84,00	PEDIDO CANCELADO	22/05/2020	CARTÃO DE CRÉDITO	
15	76,00	PEDIDO ENVIADO	22/05/2020	CARTÃO DE CRÉDITO	
16	84,00	PEDIDO ENVIADO	22/05/2020	CARTÃO DE CRÉDITO	

Funcionamento do STATUS do pedido:

PEDIDO ENVIADO:

- Ao efetuar o pedido.

PENDENTE DE ANALISE:

Quando o colaborador da loja, visualiza o pedido e entra em contato para confirmar as informações.

APROVADO:

Quando todas informações são confirmadas e o pedido sai da loja para o endereço do destinatário.

Elaborado por	Data	Aprovado por	Data
Edson Rodrigo	25/05/2020	Manoel	25/05/2020