	MANUAL		SGI.TI.MN.101	
	Utilização Portal Pedidos - Delivery		Revisão:	01
			Página:	1 de 8

## Manual

### SGI.TI.MN.110 – Utilização Portal de Pedidos Delivery


## Histórico de Revisões

Revisão	Páginas	Data	Modificação	Motivo	Elaboração
00	Todas	25/05/2020	Construção do Manual	Implementação	Edson Rodrigo

## Índice

1. OBJETIVO.....	2
2. RESPONSABILIDADE.....	2
3. ALCANCE E DISTRIBUIÇÃO DE CÓPIAS .....	2
4. PREMISSAS.....	2
5. UTILIZAÇÃO .....	2
6. TERMOS E CONCEITOS.....	2
7. MANUAL.....	2

<b>Elaborado por</b> Edson Rodrigo	<b>Data</b> 25/05/2020	<b>Aprovado por</b> Manoel	<b>Data</b> 25/05/2020
---------------------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------

	MANUAL		SGI.TI.MN.101	
	Utilização Portal Pedidos - Delivery		Revisão:	01
			Página:	2 de 8

## 1. OBJETIVO

O objetivo deste documento é estabelecer padrões para a atuação correta no processo de Informações referentes ao Portal de Pedidos - Delivery.

## 2. RESPONSABILIDADE

Este documento deverá ser associado ao setor de TI.

## 3. ALCANCE E DISTRIBUIÇÃO DE CÓPIAS

Todos envolvidos no processo de emissão dos pedidos Delivery.

## 4. PREMISSAS

Treinar, capacitar e garantir que todos os envolvidos tenham recebido o devido conhecimento necessário.

É preciso que a loja tenha o seu link único de acesso e envie ao cliente.

O portal de pedidos delivery é totalmente responsivo, isso significa que se adequa a qualquer tamanho de tela.

Produtos com saldo de estoque zerados ou negativos não são exibidos no portal.

## UTILIZAÇÃO


O manual será utilizado pelo setor de TI para formalizar, registrar e padronizar o processo de emissão dos pedidos Delivery.

## 5. TERMOS E CONCEITOS

- TI – Tecnologia da Informação

## 6. MANUAL

<b>Elaborado por</b>	<b>Data</b>	<b>Aprovado por</b>	<b>Data</b>
Edson Rodrigo	25/05/2020	Manoel	25/05/2020

	MANUAL		SGI.TI.MN.101	
	Utilização Portal Pedidos - Delivery		Revisão:	01
			Página:	3 de 8

## Acesse o Portal Franquias:

[189.16.249.117/portalfranquias](http://189.16.249.117/portalfranquias)



Login

Usuário

Senha

Empresa  
MAIA BOMFIM COMERCIO VAREJISTA DE COSMETICOS ▾

## No menu Consultas: Pedidos De Venda – Delivery

Clique em pesquisar para buscar todos os pedidos delivery solicitados.

Ou informe o filtro que atende sua necessidade e clique em pesquisar.

**PEDIDOS DELIVERY**

Nº PEDIDO

CLIENTE

CNPJ / CPF

DATA


DATA ATE


STATUS

Listagem

ORDEN DA LISTAGEM

Ações

 RECEBER PEDIDO

 Detalhes


1 ▾	DATA	VALOR	Nº PEDIDO GERADO	CLIENTE	TELEFONE	STATUS	PAGAMENTO	CNPJ / CPF	EMAIL
<input type="checkbox"/>	22/05/2020	76,00	NAO RECEBIDO	edson	999999999	EM ABERTO	CARTAO DE CREDITO	NAO INFORMADO	teste@
<input type="checkbox"/>	22/05/2020	84,00	NAO RECEBIDO	edson	999999999	EM ABERTO	CARTAO DE CREDITO	NAO INFORMADO	teste@
<input type="checkbox"/>	22/05/2020	84,00	NAO RECEBIDO	edson	999999999	PENDENTE DE ANALISE	CARTAO DE CREDITO	NAO INFORMADO	teste@
<input type="checkbox"/>	22/05/2020	44,00	NAO RECEBIDO	Teste mobile	73991777970	PENDENTE DE ANALISE	DINHEIRO	NAO INFORMADO	NAO INFO
<input type="checkbox"/>	23/05/2020	143,00	NAO RECEBIDO	Edson Rodrigo Santos Venancio	73991777970	PENDENTE DE ANALISE	CARTAO DE CREDITO	06808380589	edson
<input type="checkbox"/>	25/05/2020	84,00	NAO RECEBIDO	teste	73991777970	PENDENTE DE ANALISE	CARTAO DE CREDITO	NAO INFORMADO	edson
<input type="checkbox"/>	25/05/2020	84,00	NAO RECEBIDO	edson	999999999	EM ABERTO	CARTAO DE CREDITO	NAO INFORMADO	teste@
<input type="checkbox"/>	25/05/2020	84,00	NAO RECEBIDO	edson	999999999	EM ABERTO	CARTAO DE CREDITO	NAO INFORMADO	teste@
<input checked="" type="checkbox"/>	25/05/2020	84,00	274510	edson	999999999	APROVADO	CARTAO DE CREDITO	NAO INFORMADO	teste@

Elaborado por  
Edson Rodrigo

Data  
25/05/2020



Aprovado por  
Manoel

Data  
25/05/2020

	MANUAL		SGI.TI.MN.101	
	Utilização Portal Pedidos - Delivery		Revisão:	01
			Página:	4 de 8

Quando o cliente solicita um pedido delivery o mesmo aparece com o status em aberto, conforme imagem abaixo:

Ações

1	DATA	VALOR	Nº PEDIDO GERADO	CLIENTE	TELEFONE	STATUS	PAGAMENTO	CNPJ / CPF	EMAIL
<input type="checkbox"/>	22/05/2020	76,00	NAO RECEBIDO	edson	9999999999	EM ABERTO	CARTAO DE CREDITO	NAO INFORMADO	teste@tes
<input type="checkbox"/>	22/05/2020	84,00	NAO RECEBIDO	edson	9999999999	EM ABERTO	CARTAO DE CREDITO	NAO INFORMADO	teste@tes
<input type="checkbox"/>	25/05/2020	84,00	NAO RECEBIDO	edson	9999999999	EM ABERTO	CARTAO DE CREDITO	NAO INFORMADO	teste@tes
<input type="checkbox"/>	25/05/2020	84,00	NAO RECEBIDO	edson	9999999999	EM ABERTO	CARTAO DE CREDITO	NAO INFORMADO	teste@tes


Para confirmar para o cliente que a loja visualizou a solicitação, clique no botão **RECEBER PEDIDO** e der OK.

Ao clicar em **RECEBER PEDIDO**, é gerado um Pedido de Venda no portal franquias, caso o cliente informou o CPF no pedido é realizado o cadastro no mesmo se não o pedido é gerada para o cliente **consumidor final** e o pedido fica com o status **Pendente de Analise**.

Conforme imagem abaixo:

1	DATA	VALOR	Nº NF GERADO	CLIENTE	TELEFONE	STATUS	PAGAMENTO	CNPJ / CPF	EMAIL
<input type="checkbox"/>	22/05/2020	84,00	NAO RECEBIDO	TESTE	9999999999	PENDENTE DE ANALISE	CARTAO DE CREDITO	NAO INFORMADO	NAO INFOR
<input type="checkbox"/>	22/05/2020	36,00	NAO RECEBIDO	Edson Rodrigo Santos Venancio	73991777970	PENDENTE DE ANALISE	CARTAO DE CREDITO	06808380589	edson
<input type="checkbox"/>	22/05/2020	84,00	NAO RECEBIDO	TESTE	9999999999	PENDENTE DE ANALISE	CARTAO DE CREDITO	NAO INFORMADO	NAO INFOR
<input type="checkbox"/>	22/05/2020	84,00	NAO RECEBIDO	MANOEL NASCIMENTO DA CRUZ NETO	73991375880	PENDENTE DE ANALISE	DINHEIRO	04780823552	manoel
<input type="checkbox"/>	22/05/2020	84,00	6	edson	9999999999	PENDENTE DE ANALISE	CARTAO DE CREDITO	NAO INFORMADO	teste@tes
<input type="checkbox"/>	22/05/2020	84,00	10	edson	9999999999	PENDENTE DE ANALISE	CARTAO DE CREDITO	NAO INFORMADO	teste@tes
<input type="checkbox"/>	22/05/2020	44,00	9	Teste mobile	73991777970	PENDENTE DE ANALISE	DINHEIRO	NAO INFORMADO	NAO INFOR
<input type="checkbox"/>	23/05/2020	143,00	8	Edson Rodrigo Santos Venancio	73991777970	PENDENTE DE ANALISE	CARTAO DE CREDITO	06808380589	edson
<input type="checkbox"/>	25/05/2020	84,00	7	teste	73991777970	PENDENTE DE ANALISE	CARTAO DE CREDITO	NAO INFORMADO	edson
10 Regs.									

Elaborado por Edson Rodrigo	Data 25/05/2020	Aprovado por Manoel	Data 25/05/2020
--------------------------------	--------------------	------------------------	--------------------

	MANUAL		SGI.TI.MN.101	
	Utilização Portal Pedidos - Delivery		Revisão:	01
			Página:	5 de 8

A coluna N° PEDIDO GERADO, identificar o pedido que foi gerada ao confirmar o recebimento.

### Para ter acesso aos detalhes do pedido:

No menu: Consultas – Pedido de Venda

- Pesquise pelo Numero do pedido ou Data.
- Clique em pesquisar
- Selecione o pedido e clique em imprimir.

### Resultado:



S M BURGOS ALVES DA SILVA ME (PARALELA 7336565111  
BA - SSA PARALELA 16.949.665/0001-86  
AV. LUIS VIANA 8544 PARALELA  
SALVADOR 40000-000 BA  
WWW.AVATIM.COM.BR avatim@avatim.com.br

Pedido de Venda

Nro.: 274510      Data: 26/05/2020 20:41:52      Prev. Entreg.:

Cliente: CONSUMIDOR FINAL BA      Vendedor: LOJA  
CONSUMIDOR IOS      CNPJ/CPF: 24383293000100

Endereço: .,0,CENTRO 0      Inscr./RG: ISENT0  
Bairro: CENTRO      Cidade: ILHEUS      UF: BA      CEP: 45650-000  
Telefone: 30844200      Cond. Pgto: CARTAO DE CREDITO À VISTA  
Transportadora: POUSADA DO SUL


Cód. Produto	Descrição	UN	Quant.	Vi. Unit.	Tot. Item
1071030500	ACUCAR EM OLEO CUPUACU & CASTANHA DO BRASIL 500 G 2015	UN	1,00	84,00	84,00
Obs:					
Sub-Total					84,00
Desconto:					0,00
Total					84,00

Confirme as informações do pedido com o cliente.

Após confirmar todas as informações:

Abra o aplicativo chamado “IMPORTAR PEDIDOS”, que fica localizado na tela principal do computador da loja.

<b>Elaborado por</b> Edson Rodrigo	<b>Data</b> 25/05/2020	<b>Aprovado por</b> Manoel	<b>Data</b> 25/05/2020
---------------------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------

 <b>avatim</b>	MANUAL		SGI.TI.MN.101	
	Utilização Portal Pedidos - Delivery		Revisão:	01
			Página:	6 de 8

Pedidos Delivery

 **Exatto Avatim - Pedidos Delivery**

**Importar Pedido**

Nº PEDIDO	Nº PEDIDO DELIVERY	VALOR	FORMA PAGAMENTO	DATA	CLIENTE	CNPJ
274510	23	84	CARTÃO DE CRÉDITO ...	26/05/2020 20:41	CONSUMIDOR FINAL BA	2438329300...

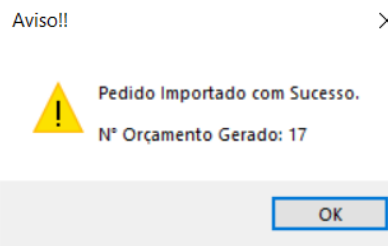
Selecione o pedido e clique em **Importar Pedido**

Será gerado um orçamento no sistema de vendas, anote o numero que aparecer na tela:

 **Exatto Avatim - Pedidos Delivery**


**Importar Pedido**

Nº PEDIDO DELIVERY	VALOR	FORMA PAGAMENTO	DATA
23	84	CARTÃO DE CRÉDITO ...	



Na tela de vendas, Aperte **F7**, para ter acesso aos orçamentos gerados.

<b>Elaborado por</b> Edson Rodrigo	<b>Data</b> 25/05/2020	<b>Aprovado por</b> Manoel	<b>Data</b> 25/05/2020
---------------------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------

	MANUAL		SGI.TI.MN.101	
	Utilização Portal Pedidos - Delivery		Revisão:	01
			Página:	7 de 8

Clique selecione o Orçamento que deseja emitir, clique em Selecionar.

**Cliente** C.P.F./C.N.P.J 24383293000100  
 CONSUMIDOR FINAL BA  
**Vendedor**

**Endereço de Faturamento**  
 .0  
 Bairro CENTRO Cidade ILHEUS C.E.P 45650-000  
 Estado BA País BRASIL Telefone 30844200

Selecionar PV

PV  Período 26/05/2020 27/05/2020
 Cancelar Atualizar

PV	Data	Cliente	Valor	Vendedor
13	26/05/2020	CONSUMIDOR FINAL BA	R\$ 84,00	LOJA
14	26/05/2020	CONSUMIDOR FINAL BA	R\$ 84,00	LOJA
15	26/05/2020	CONSUMIDOR FINAL BA	R\$ 84,00	LOJA
16	26/05/2020	CONSUMIDOR FINAL BA	R\$ 84,00	LOJA
17	26/05/2020	CONSUMIDOR FINAL BA	R\$ 84,00	LOJA

Selecione Fechar

Desconto em ☐ Percentual ☐ Valor  
 Desconto

Itens Sub-Total 0.00

Automaticamente o sistema carrega os itens e o cliente do Orçamento.

**Identificação da Venda**  
**Cliente** C.P.F./C.N.P.J 24383293000100  
 CONSUMIDOR FINAL BA  
**Vendedor** LOJA

**Endereço de Faturamento**  
 .0  
 Bairro CENTRO Cidade ILHEUS C.E.P 45650-000  
 Estado BA País BRASIL Telefone 30844200  
 Convênio I.E ISENTO Tipo


Incluir Produto  
 Código do Produto  Produto  
 Quantidade  Preço  R\$ 0,00  
Adicionar Remover

☐ Checar Duplicidade

Cód. do Produto	Produto	Quantidade	UN	Preço	C.S.T	Preço Total
1071030500	ACUCAR EM OLEO CUQUACU & CASTANHA DO BRASIL 500 G	1,000	UN	R\$ 84,00	01	R\$ 84,00

Finalize a venda com a forma de pagamento, escolhida pelo cliente.

<b>Elaborado por</b> Edson Rodrigo	<b>Data</b> 25/05/2020	<b>Aprovado por</b> Manoel	<b>Data</b> 25/05/2020
---------------------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------

 <b>avatim</b>	MANUAL		SGI.TI.MN.101	
	Utilização Portal Pedidos - Delivery		Revisão:	01
			Página:	8 de 8

**Elaborado por**  
Edson Rodrigo

**Data**  
25/05/2020

**Aprovado por**  
Manoel

**Data**  
25/05/2020