

Mathias Ortiz

 Badalona |  662698220 |  ortiz.math2910@gmail.com

Objetivo Profesional

Busco una posición como camarero o ayudante de cocina en un entorno dinámico donde pueda aportar mi experiencia en atención al cliente, eficiencia operativa y compromiso con la calidad del servicio.

Resumen Profesional

Profesional de hostelería con más de 5 años de experiencia en atención al cliente y operaciones de cocina. Destacado por la capacidad de trabajo en equipo, rapidez en el servicio y atención a los detalles.

Habilidades

- Responsabilidad y profesionalismo
- Limpieza e higiene personal
- Multitarea y gestión del tiempo
- Adaptabilidad en entornos dinámicos
- Escucha activa y comunicación efectiva

Experiencia Laboral

- **Restaurante Portugalia (08/2024 - 03/2025)**
 - Preparación de pizzas y alimentos conforme a estándares de calidad.
 - Limpieza constante de áreas de trabajo y utensilios.
 - Recepción y almacenamiento adecuado de entregas alimenticias.
- **Mozo de eventos – The Star Casino, Gold Coast, Australia (12/2022 – 07/2024)**
 - Atención al cliente proactiva, anticipando necesidades.

- - Organización de espacios para eventos con capacidad superior a 200 personas.
- - Coordinación con cocina manejando los tiempos del evento
- - conocimiento sobre dietas y alergias
- **Ayudante de cocina – Jono's Kitchen, Sídney Australia (01/2020 – 08/2020)**
 - - Preparación de ingredientes y apoyo a cocina en servicio continuo.
 - - Manejo de varias tareas simultáneas bajo presión con eficiencia.
 - - Asistencia en presentación de platos para asegurar estética visual.
- **Repartidor (medio tiempo) – Deliveroo Australia (01/2020 – 2022)**
 - - Entrega puntual de pedidos con alto índice de satisfacción.
 - - Gestión de rutas eficientes para maximizar tiempo y cobertura.
- **Camarero – La Tejita Restaurant, España (01/2018 – 03/2018)**
 - - Servicio eficiente durante horarios de alto movimiento.
 - - Atención personalizada a comensales y gestión de pedidos para llevar.
 - - Comunicación efectiva con el equipo y clientes.

Educación

- • Educación Secundaria – Estudios Humanísticos (Uruguay)
- • Certificado IV en Entrenamiento Deportivo (Australia)
- • Certificado IV en Marketing (Australia)

Idiomas

- • Español – Nativo
- • Inglés – Profesional completo (B2)

Información Adicional

- • Fecha de nacimiento: 29/10/1992
- • Nacionalidad: Uruguayo
- • Disponibilidad inmediata

