

# Informe UX/UI

## Enología

### “El maravilloso mundo del vino”

#### Equipo 4

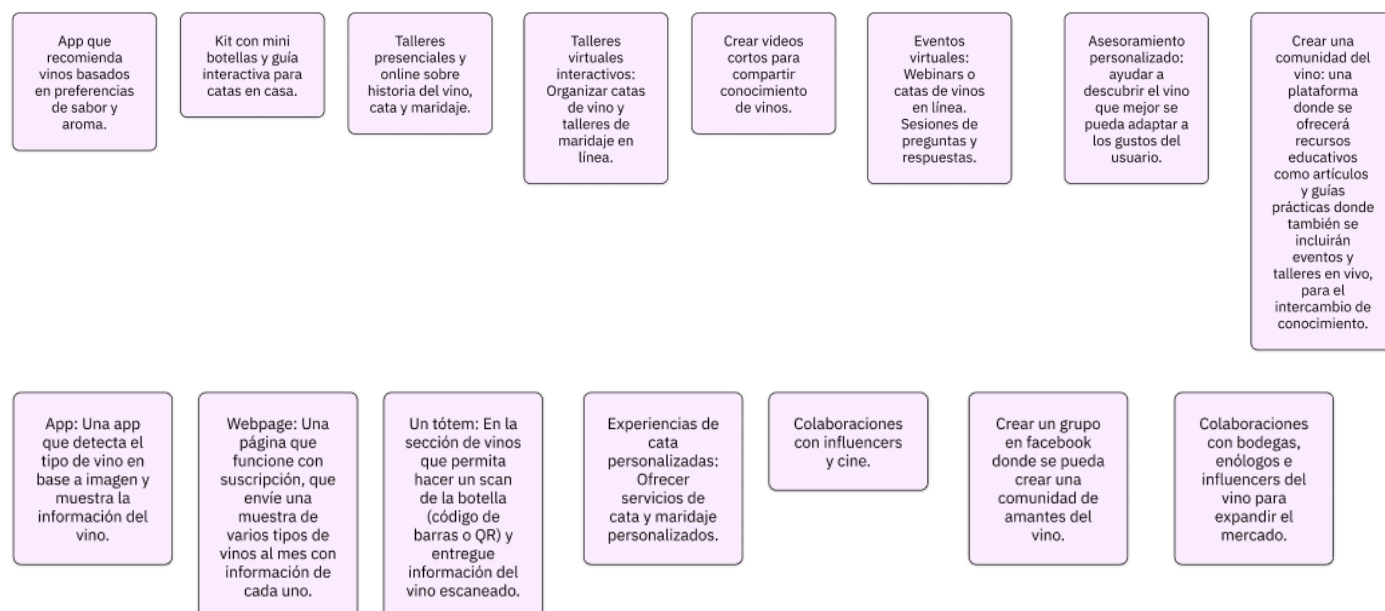
- Mathias Santos
- **Marisol Juárez**
- **Isabella Llinas Alvarado**
- Gisela Pallanch
- Eloisa Salvarrey
- David Alejandro Ambrosio Anaya
- Constanza Ahumada
- Carolina Ahumada
- Juan Maldonado

15 de agosto de 2024

En este informe, presentamos una síntesis de las decisiones estratégicas tomadas a partir del material proporcionado por los equipos de investigación.

## Ideas principales

Fueron muchas las ideas que surgieron a partir del material que nos entregó el equipo de investigación, las principales se muestran a continuación:



De todas estas ideas, decidimos enfocarnos en las siguientes:

- La necesidad de proporcionar al usuario información más relevante y personalizada, que le permita estar mejor informado y encontrar vinos que se ajusten a sus gustos, incluso si no tiene un conocimiento profundo del mercado del vino.
- Además, se identificó la importancia de guiar a estas personas a través de una experiencia personalizada, evitando que se sientan abrumados por la sobrecarga de información que existe.

## El Touchpoint

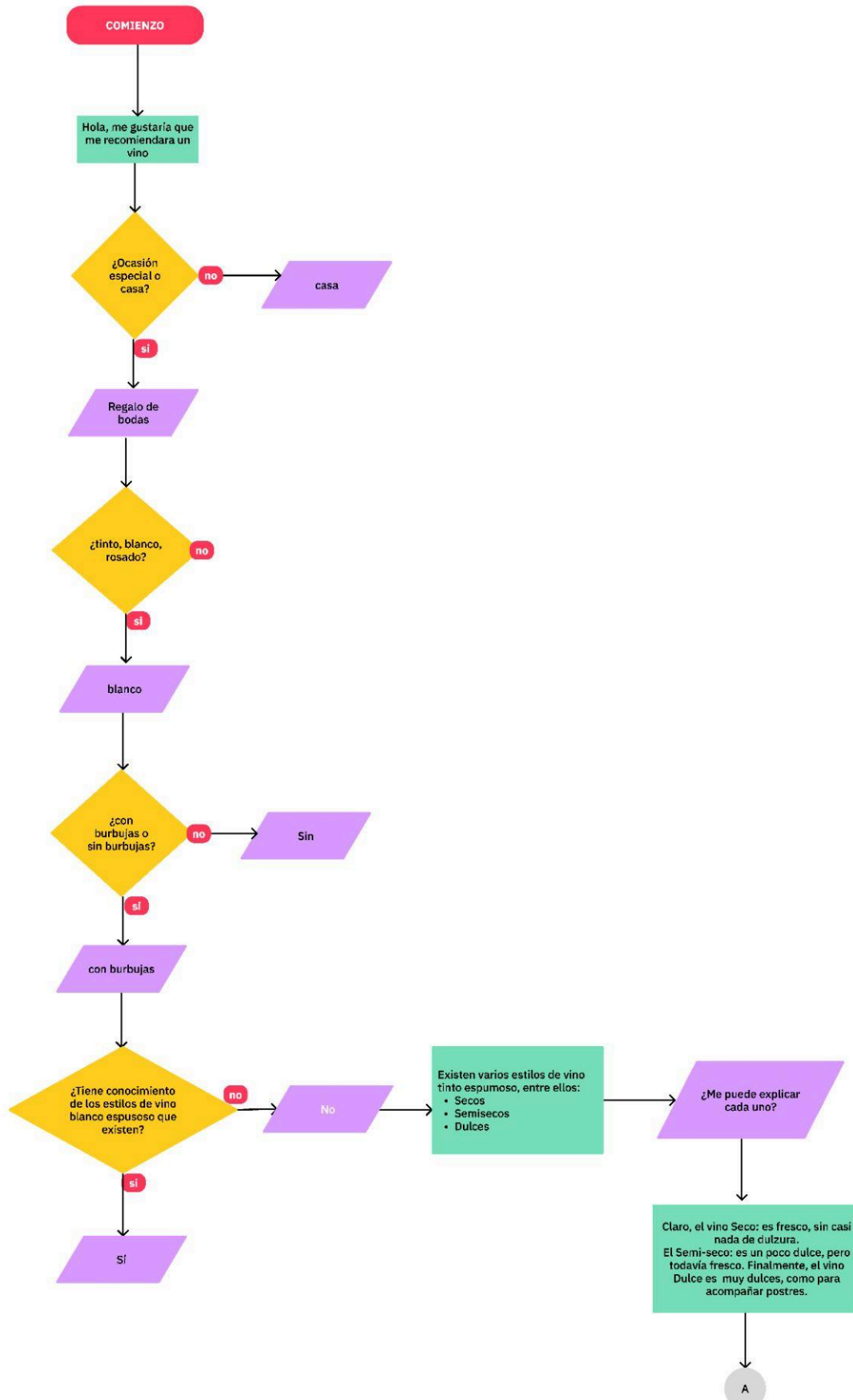
**Construiremos el producto sobre el touchpoint de una mobile app**, esto porque creemos que es la manera más práctica de acercar a las personas al mundo de la enología, el cual es uno de los objetivos de Pablo, quien con su vasta experiencia y pasión por compartir el conocimiento del vino, busca conectar con la gente de manera accesible, **estamos convencidos de que una app es el medio más cómodo y eficaz para facilitar esa interacción**, ya que se alinea con la idea de que el vino es para todos y se puede disfrutar sin complejidades.

**El touchpoint de la aplicación móvil aporta un valor significativo al usuario al ofrecer disponibilidad y comodidad.** Es realmente conveniente poder acceder al servicio desde el smartphone que usamos a diario, lo que permite que los usuarios exploren el mundo del vino de manera accesible y personalizada, independientemente de su nivel de conocimiento. Además, la app facilita que reciban recomendaciones adaptadas a sus gustos y preferencias, mejorando su experiencia de descubrimiento y asegurando que puedan disfrutar de esta experiencia en cualquier momento y lugar.

## User flow y Content Prototype

**El user flow y el content prototype están diseñados para guiar al usuario a través de una serie de preguntas sobre sus gustos y preferencias.** Estas preguntas están encadenadas de manera que el usuario, al final del proceso, reciba recomendaciones de vinos que se ajusten a sus necesidades. **La tarea principal de la solución es simplificar la elección del vino con la ayuda de expertos como Pablo.**

## User flow





## Content Prototype

<p>Hola, me gustaría que me recomendaras un vino</p> <p>Hola, ¿cuál es tu nombre?</p> <p>Enrique</p> <p>¿Qué tal Enrique, es para una ocasión especial o casa?</p> <p>Ocasión especial</p> <p>Disfrutar en casa</p>	<p>Disfrutar en casa</p> <p>¿Cuál de estos tipos de vino prefieres?</p> <p>Tinto</p> <p>Blanco</p> <p>Rosado</p>	<p>Vino blanco</p> <p>¿Cómo lo prefieres?</p> <p>Espumoso</p> <p>No espumoso</p>	<p>Vino blanco espumoso</p> <p>¿Qué estilo de vino prefieres?</p> <p>Semi-seco</p> <p>Dulce</p> <p>Seco</p> <p>No sé</p>
<p>Mira el siguiente video para saber más sobre los estilos de vino y sus características</p> <p>Ver video</p> <p>Siguiente</p>	<p>Vino blanco espumoso</p> <p>¿Qué estilo de vino prefieres?</p> <p>Seco</p> <p>Semi-seco</p> <p>Dulce</p>	<p>Vino blanco espumoso Seco</p> <p>¡Excelente elección!</p> <p>El estilo de vino blanco espumoso Brut, es seco y elegante.</p> <p>En el siguiente video, te explico los tipos de Brut que puedes elegir.</p> <p>Ver video</p> <p>Siguiente</p>	<p>Vino blanco espumoso Seco</p> <p>¿Cuál es el tipo de Brut que prefieres?</p> <p>Champagne</p> <p>Prosecco</p> <p>Crémant</p>
<p>Vino blanco espumoso Seco Champagne</p> <p>¡Perfecto! El Champagne es una opción excelente para regalar en bodas.</p> <p>Te sugiero alguna de estas dos opciones:</p> <p>Moët &amp; Chandon Impérial Brut</p> <p>Veuve Clicquot Yellow Label Brut</p>	<p>Champagne Moët &amp; Chandon Impérial Brut</p> <p>¡Qué buena elección!</p> <p>Este vino es conocido por su frescura y notas de frutas frescas, con un toque de pan tostado. Ideal para quienes disfrutan de un Champagne equilibrado y elegante.</p> <p>¡Me alegra haber podido ayudarte!</p>		

**VinoExpert se presenta como tu guía personalizada en el mundo del vino.** Desde el primer momento, el usuario se siente acompañado por un experto que entiende de gustos y preferencias, ayudándolo a descubrir nuevos vinos con confianza y facilidad. La interfaz es amigable, accesible y diseñada para que tanto principiantes como aficionados puedan navegar sin complicaciones; esto con la finalidad de encontrar recomendaciones de vino que se ajusten perfectamente a sus necesidades y/o paladares.

Algunas palabras que creemos que deben estar son:

- Aprende con Expertos
- Talleres en Vivo
- Consulta con el Enólogo
- Descubre tu Vino Ideal
- Guía de vinos

Algunas ideas es que en la aplicación existan las siguientes opciones:

- Una forma de creación de usuario y login
- El formulario interactivo que permite que el usuario descubra un vino que se le antoje probar.
- Una forma para que el usuario acceda directamente al catálogo de vinos sin necesidad de volver a realizar el formulario.