Manual de Seguridad

Servicios de Gimnasio

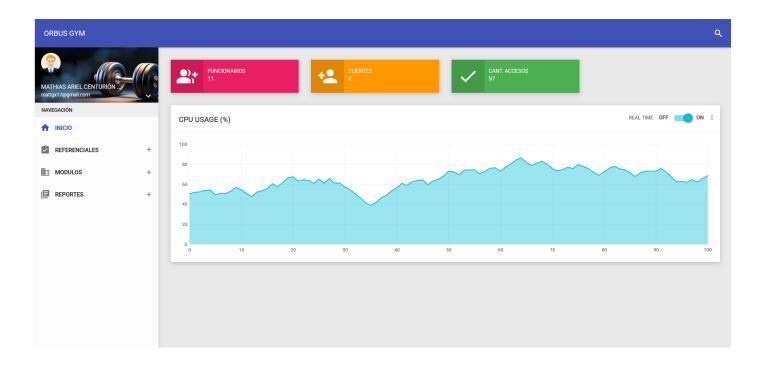


Tabla de Contenido

Resumen	3
Conexión	4
Acceso al Sistema	4
Acceso y Validación de Usuario y Contraseña	4
Validación de Usuario	6
Validación de Contraseña	6
Cambio de Contraseña	8
Menú del Sistema y Manejo de Usuarios por Grupos	15
Acceso a Módulos Según el Perfil del Usuario	15
Asignación de Permisos por Usuario	17
Validaciones de seguridad en los formularios	19
Validaciones Para Campos Vacíos	19
Validaciones Para Campos Numéricos	20
Validaciones Para Campos de Texto	20
Validaciones Para Campos que no Aceptan Caracteres Especiales	21
Validaciones de Base de Datos	21
Mensajes del Sistemas	24
Mensaies de operaciones exitosas	24

Resumen

Este manual de seguridad tiene la finalidad de dar a comprender las políticas y medidas de seguridad implementadas, con el objetivo de proteger la información de los usuarios, prevenir accesos no autorizados y garantizar la disponibilidad del sistema desarrollado para la empresa Orbus Gym. Se explican los mecanismos aplicados, tales como contraseñas seguras y control de permisos por niveles de usuario, con el fin de que cada uno sea responsable del uso correcto de sus credenciales y evite compartirlas o realizar acciones que comprometan la seguridad del sistema.

Conexión

Los datos de conexión a la base de datos son cargados anticipadamente.

Acceso al Sistema

Para acceder al sistema primeramente se debe ingresar a un navegador web (Google Chrome, Brave, Mozila Firefox, Microsoft Edge, etc)

Figura 1

Navegadores de ejemplo con los que se puede acceder al sistema

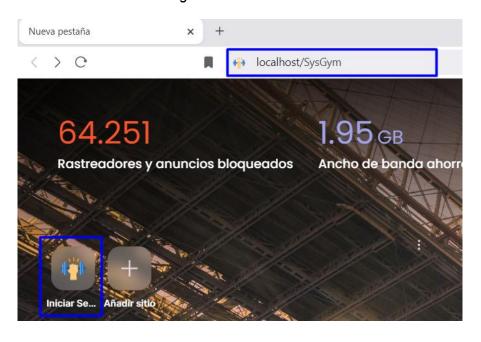


Acceso y Validación de Usuario y Contraseña

Una vez dentro del navegador seleccionado, debe ingresar al sistema escribiendo la dirección en la barra de búsqueda, o si se tiene guardado previamente el acceso, dar clic al icono correspondiente

Figura 2

Acceso al Sistema Desde el Navegador



Una vez ingresado al sistema se abrirá la ventana de acceso, dentro de la cual se debe ingresar el usuario y contraseña, y posteriormente presionar el botón verificar.

Figura 3

Pantalla de Acceso al Sistema



El sistema verificará el usuario y contraseña ingresados, en caso de que alguno de estos datos sea erróneo se mostrará el mensaje que se detalla a continuación.

Figura 4

Mensaje en Pantalla de Login Incorrecto

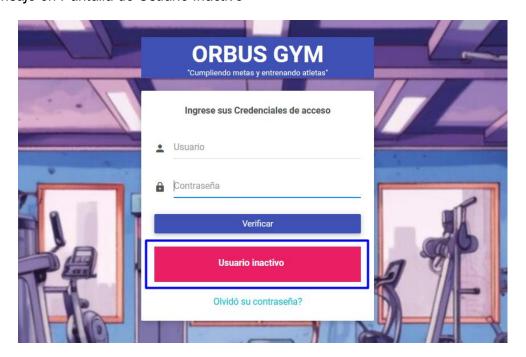


Validación de Usuario

El sistema verificará el estado del usuario ingresado, caso de que el mismo esté inactivo, aparecerá el siguiente mensaje.

Figura 5

Mensaje en Pantalla de Usuario Inactivo

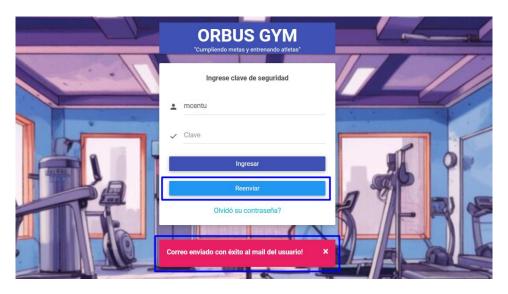


Validación de Contraseña

El sistema verificará el usuario y contraseña ingresados, de ser correctos, se enviará una clave de acceso de seguridad aleatoria al correo electrónico asociado al usuario, en caso de que la clave no llegue, puede presionarse el botón reenviar para generar 1 (una) clave nueva, y una vez recibida la clave, el usuario debe ingresarla y presionar el botón ingresar.

Figura 6

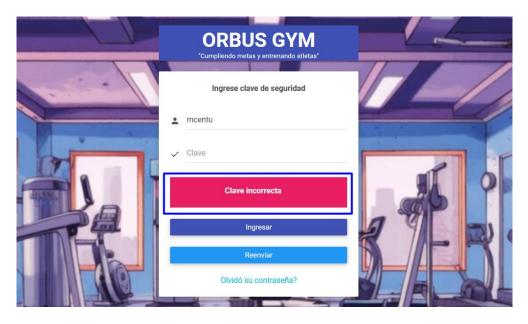
Pantalla de Segundo Acceso con Clave Aleatoria



El usuario tendrá 3 (tres) intentos para ingresar la clave correcta, el sistema contará los intentos por usuario, llegado el tercer intento erróneo la ventana será recargada y el usuario deberá repetir el proceso.

Figura 7

Mensaje en Pantalla de Clave Incorrecta



Si la contraseña ingresada es *correcta*, el sistema abrirá la ventana del menú.

Figura 8

Menú del Sistema



Cambio de Contraseña

En caso de que el usuario olvide su contraseña o quiera cambiarla puede dar clic al enlace que dice: "Olvidó su contraseña?", lo cual abrirá un formulario en el cual debe ingresar su usuario y presionar el botón verificar.

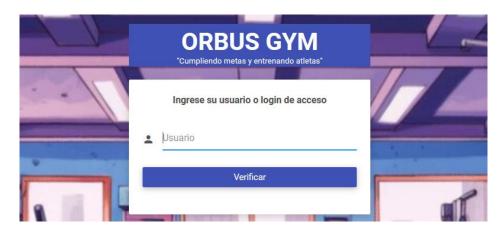
Figura 9

Opción de Recuperación de Contraseña



Figura 10

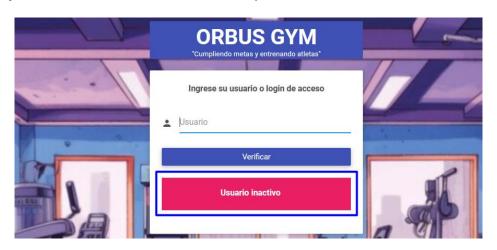
Pantalla de Recuperación de Contraseña



El sistema verificará el estado del usuario ingresado, caso de que el mismo esté inactivo, aparecerá el siguiente mensaje.

Figura 11

Mensaje de Usuario Inactivo al Querer Recuperar la Contraseña



En caso de que el usuario ingresado no exista, el sistema mostrará el siguiente mensaje.

Figura 12

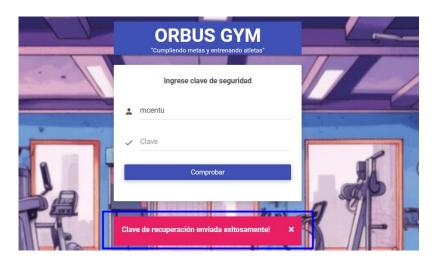
Mensaje de Usuario Inexistente al Querer Recuperar la Contraseña



Si el usuario ingresado es correcto, se enviará una clave de acceso de seguridad aleatoria al correo electrónico asociado al mismo, una vez recibida la clave, el usuario debe ingresarla y presionar el botón comprobar.

Figura 13

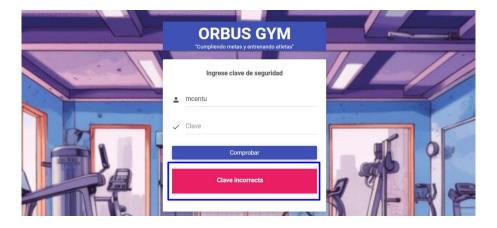
Mensaje de Clave Enviada al Querer Recuperar la Contraseña



El usuario tendrá 3 (tres) intentos para ingresar la clave correcta; el sistema contará los intentos por usuario; llegado el tercer intento erróneo la ventana será recargada y el usuario deberá repetir el proceso.

Figura 14

Mensaje en Pantalla de Clave Incorrecta al Querer Recuperar la Contraseña



Si la contraseña ingresada es correcta, el usuario debe registrar su nueva contraseña, repetirla y presionar el botón actualizar; la contraseña debe ser de mínimo 16 (Dieciséis) caracteres y contar por lo menos con una letra mayúscula, una letra minúscula, un número y un carácter especial, en caso de que no cumpla con alguna de estas condiciones o al reescribir la contraseña no sea igual, mostrará los mensajes detallados a continuación.

Figura 15

Mensaje de Error si la Contraseña no Cuenta con 16 (Dieciséis) Caracteres

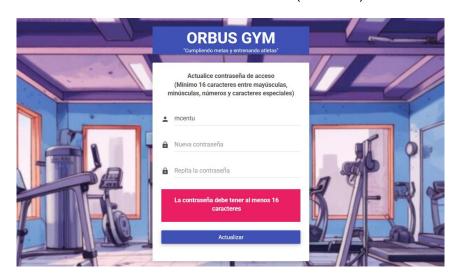


Figura 16

Mensaje de Error si la Contraseña no Cuenta con por lo Menos 1 (Una) Letra

Mayúscula

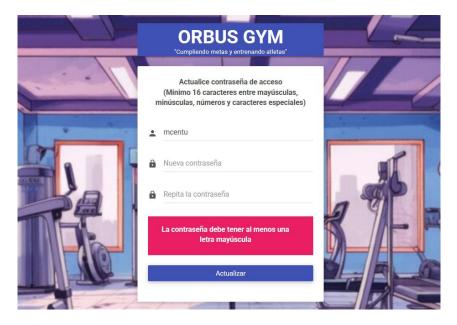


Figura 17

Mensaje de Error si la Contraseña no Cuenta con por lo Menos 1 (Una) Letra

Minúscula

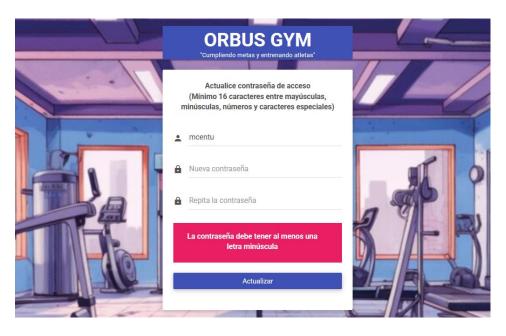


Figura 18

Mensaje de Error si la Contraseña no Cuenta con por lo Menos 1 (Un) Número

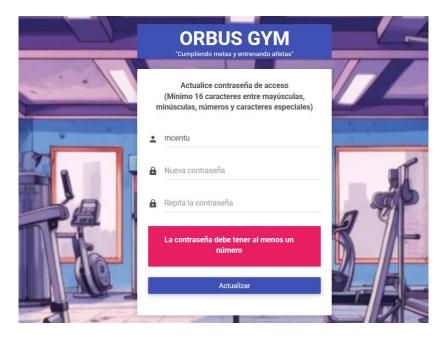


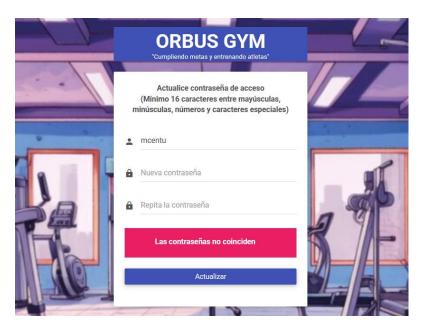
Figura 19

Mensaje de Error si la Contraseña no Cuenta con por lo Menos 1 (Un) Carácter
Especial



Figura 20

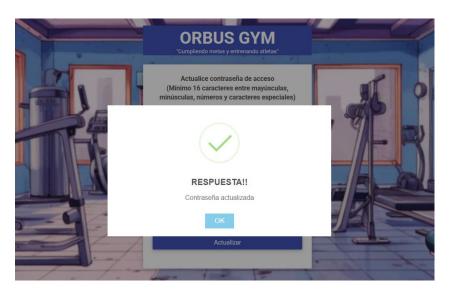
Mensaje de Error si al Reescribir la Contraseña no es Igual



Si la contraseña cumple con todas las condiciones se mostrará un mensaje de visto bueno y el sistema dirigirá al usuario a la ventana de acceso.

Figura 21

Mensaje de Éxito en el Cambio de Contraseña



Menú del Sistema y Manejo de Usuarios por Grupos

Una vez iniciada la sesión, dentro del menú principal, se muestra el nombre del usuario que ingresó al sistema y las interfaces que tiene habilitada.

Acceso a Módulos Según el Perfil del Usuario

Los usuarios pueden acceder a los módulos según el perfil de cada uno, a continuación, se muestra cada caso.

Figura 22

Accesos de un Usuario con Perfil de Administrador

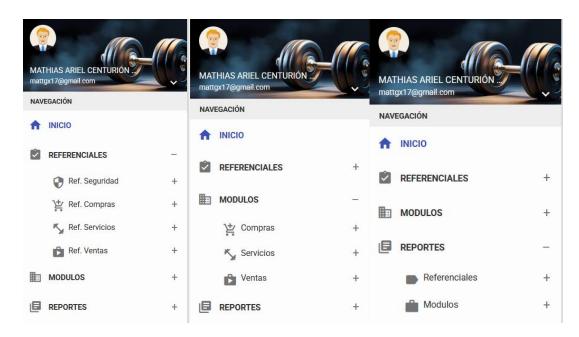


Figura 23

Accesos de un Usuario con Perfil de Compras



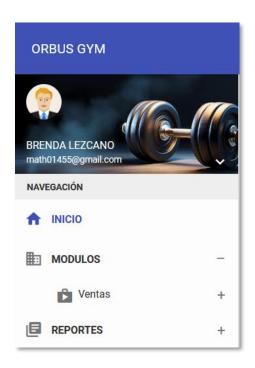
Figura 24

Accesos de un Usuario con Perfil de Servicios



Figura 25

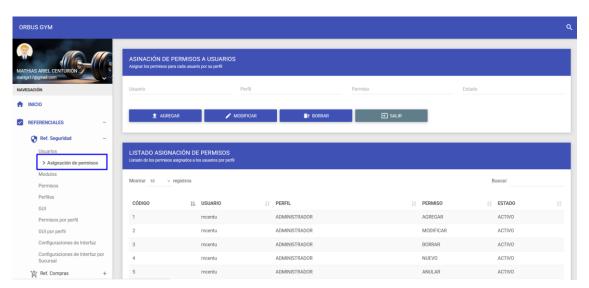
Accesos de un Usuario con Perfil de Ventas



Asignación de Permisos por Usuario

Dentro de cada interfaz, los usuarios pueden realizar ciertas acciones dependiendo de las que tengan asignadas, para ello, el administrador asigna los permisos ingresando a REFERENCIALES -> Ref. Seguridad -> Asignación de permisos, a través del menú principal.

Figura 26
Interfaz de Asignación de Permisos



Dependiendo del permiso asignado a cada usuario que se encuentre en estado activo, es que podrán realizar ciertas acciones dentro de las interfaces a las que tienen acceso.

Figura 27

Ejemplo de Permisos Asignados al Encargado de Compras

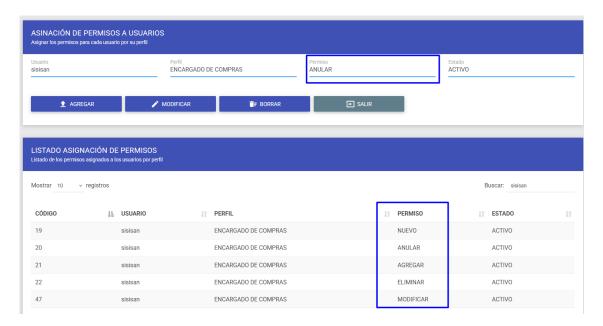
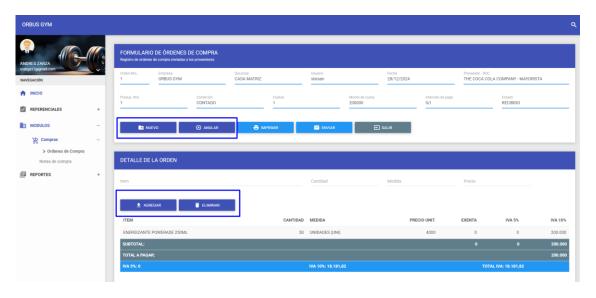


Figura 28

Ejemplo de Acciones que Puede Realizar un Encargado de Compras



Validaciones de seguridad en los formularios

Una vez se haya ingresado a cualquier interfaz de usuario, ya sea de referenciales, movimientos o informes, los campos tendrán varias validaciones de seguridad que evitarán que el usuario cometa errores comunes.

Validaciones Para Campos Vacíos

En caso de que al presionar el botón confirmar en alguna operación, uno o más campos se encuentren incompletos, el sistema mostrará un mensaje indicando qué debe completarse.

Figura 29

Mensaje de Error por Campos Vacíos al Presionar Confirmar



Así también, si al posicionarse sobre un campo y querer pasar al siguiente dejando vacío el campo en el que se encuentra, el sistema indicará que no debe dejarse el campo incompleto.

Figura 30

Mensaje de Error por Dejar un Campo Vacío



Validaciones Para Campos Numéricos

El sistema mostrará un mensaje de error al ingresar un valor no numérico dentro de un campo que solo acepta números.

Figura 31

Mensaje de Error por Ingresar Valores no Numéricos



Validaciones Para Campos de Texto

El sistema mostrará un mensaje de error al ingresar un valor distinto a una letra, dentro de un campo que solo acepta textos.

Figura 32

Mensaje de Error por Ingresar Valores Distintos a Letras



Validaciones Para Campos que no Aceptan Caracteres Especiales

El sistema mostrará un mensaje de error al ingresar un carácter especial dentro de un campo que no los acepta.

Figura 33

Mensaje de Error por Ingresar un Caracter Especial



Validaciones de Base de Datos

A parte de las mencionadas anteriormente, también existen validaciones particulares que se detallan a continuación.

Figura 34

Mensaje de Error si se Intentan Registrar Datos ya Existentes



Figura 35

Mensaje de Error al Querer Anular un Registro Asociado a Otro Movimiento



Figura 36

Mensaje de Error al Querer Insertar un Detalle Cuya Cabecera se Encuentra Asociada
a Otro Movimiento



Figura 37

Mensaje de Error al Querer Eliminar un Detalle Cuya Cabecera se Encuentra

Asociada a Otro Movimiento



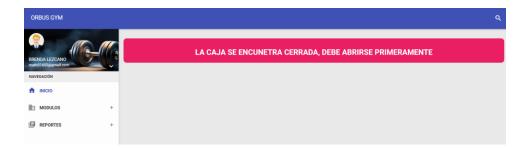
Figura 35

Mensaje de Error si al Imprimir o Enviar un Informe no se Selecciona un Registro



Figura 38

Mensaje al querer ingresar a un formulario del módulo de ventas sin previamente haber abierto la caja (Exclusivo Módulo de Ventas)



Mensajes del Sistemas

Mensajes de operaciones exitosas

Una vez completados todos los campos el usuario podrá agregar, modificar, eliminar y/o anular registros de la base de datos, por lo que el sistema le proporcionará al usuario mensajes de visto bueno para dichas acciones.

Figura 39

Mensaje de Inserción Exitosa de un Registro en Base de Datos



Figura 40

Mensaje de Modificación Exitosa de un Registro en Base de Datos



Figura 41

Mensaje de Anulación Exitosa de un Registro en Base de Datos



Figura 42

Mensaje de Eliminación Exitosa de un Registro en Base de Datos

