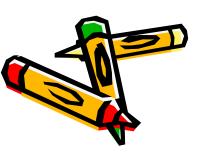


EDSII - 2015 Profa.Denise Neves



 Requisitos funcionais: Descreve o que o produto de software faz, usando notações informais ou formais.

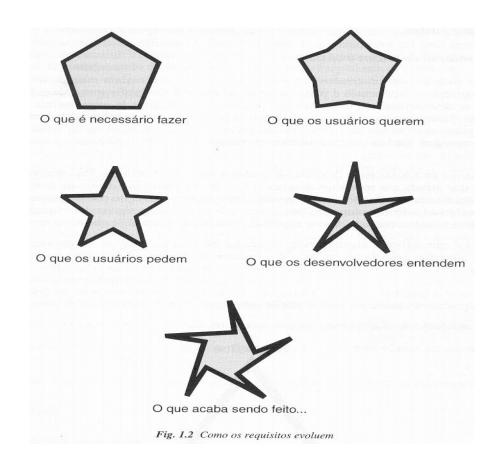
 Requisitos não funcionais: problemas interface, restrições físicas, portabilidade, etc

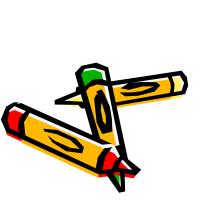


Definição de Requisitos

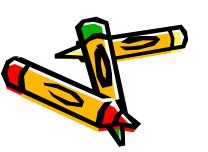
 Durante essa fase são identificadas, através de consultas aos usuários do sistema, os serviços e as metas a ser atingidas, assim como restrições a ser respeitadas.







- · Processo para extração de requisitos:
- 1-Entendimento do domínio
- 2-Extração e análise de requisitos
- 3-Especificação
- 4-Validação





- 1) Associe (1) Entendimento do Domínio; (2) Extração e Análise de Requisitos; (3) Especificação dos Requisitos; (4) Validação dos Requisitos:
- () As informações concedidas pelos clientes são classificadas e organizadas de acordo com seu tipo e finalidade, determinando-se suas prioridades, inconsistências, conflitos e omissões.
- () Escrita em linguagem natural, formal ou informal e até símbolos e gráficos.
- () Os desenvolvedores analisam os requisitos coletados para confirmar se eles estão completos e se estão de acordo com as necessidades e solicitações dos usuários.
- () Os desenvolvedores devem estudar, o melhor possível, a empresa e/ou atividades do usuário requisitante do sistema, a fim de poder entender melhor suas solicitações.

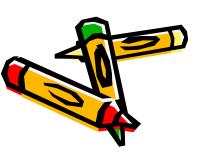


- 1) Associe (1) Entendimento do Domínio; (2) Extração e Análise de Requisitos; (3) Especificação dos Requisitos; (4) Validação dos Requisitos:
- (2) As informações concedidas pelos clientes são classificadas e organizadas de acordo com seu tipo e finalidade, determinando-se suas prioridades, inconsistências, conflitos e omissões.
- (3) Escrita em linguagem natural, formal ou informal e até símbolos e gráficos.
- (4) Os desenvolvedores analisam os requisitos coletados para confirmar se eles estão completos e se estão de acordo com as necessidades e solicitações dos usuários.
- (1) Os analistas devem estudar, o melhor possível, a empresa e/ou atividades do usuário requisitante do sistema, a fim de poder entender melhor suas solicitações.



Dificuldades para extração de requisitos:

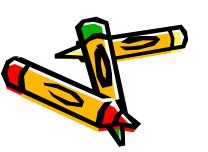
- Falta do conhecimento das reais necessidades
- Falta do conhecimento do desenvolvedor do domínio do problema
- Falta do conhecimento de extração de requisitos
- Comunicação inadequada
- Dificuldade do usuário de tomar decisões
- Problemas de comportamento
- Questões técnicas





Participantes na extração de requisitos

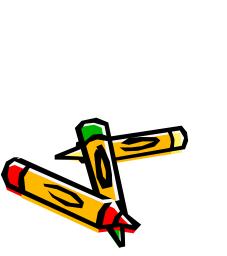
Todos os envolvidos no projeto devem participar do levantamento de requisitos, seja uma participação informativa ou uma participação de aprovação das necessidades do novo sistema.



Técnicas para extração de requisitos

Procedimentos genéricos:

Perguntar
Observar
Discutir
Negociar
Estudar
Intuir





Técnica de entrevistas:

Identificação dos candidatos Preparação Condução Finalização





Técnica Pieces:

- P erformance: identifica as tarefas que o produto irá executar e então o tempo de resposta para cada tipo de tarefa (throughput).
- I nformações e dados: identifica a qualidade e quantidade de informações as quais os clientes terão acesso.
- E conomia: questões relacionadas à demanda.
- C ontrole: questões relacionadas ao acesso às informações.
- E ficiência: espécie de relação do tipo custo-benefício visando minimizar desperdícios.
- S erviços: os usuários respondem perguntas sobre que tipo de serviço eles precisam que o produto realize.



- "O gerente de uma pousada deseja um sistema para gerenciar as reservas.
- Quando um cliente potencial dese ja fazer uma reserva, o sistema verifica se existem quartos disponíveis no período, e em caso positivo, o sistema solicitará os dados do cliente (nome, endereço, telefone).
- O sistema também deve armazenar sobre a reserva a data prevista para entrada, data prevista para saída, valor do desconto concedido e o número dos quartos.
- Cada quarto possui um preço e uma descrição. Não há frigobar. Nem seviços de quarto.
- As reservas são garantidas através do pagamento de uma diária. Caso o cliente não efetue este pagamento até três dias antes da data prevista de entrada, a reserva é cancelada pelo sistema.
- Um relatório de reservas canceladas é gerado pelo sistema diariamente. Outros relatórios diários são o relatório de reservas não pagas e o relatório sobre as reservas a serem efetivadas no dia.
- O gerente também deseja que o sistema imprima um relatório de reservas dado um determinado período."



- · Exercício
- · Descreva:

Para o caso acima, aplique o método PIECES com pelo menos 2 questões para cada aspecto relacionado a PIECES (Desempenho, Economia, Eficiência, Serviços, Controle e Terormações e Dados).

Técnica Brainstorming

Geração de idéias Consolidação de idéias





Trabalho

- · 1- Definir uma dupla de trabalho
- 2- Elaborar questões(questionário) para a técnica de entrevista.

Tema: Desenvolvimento de um WEBSITE para a publicação de eventos para jovens da região sul de São Paulo.

· Engenharia de Software

Roger Pressman 7^a edição *McGraw-Hill*

