

Mathieu CHATRAIN

Développeur Web Freelance Responsable Equipe Expérimenté

33140 Villenave d'Ornon
Tél: 06 09 30 47 53
Email: mathieu.chatrain@gmail.com



FORMATIONS

2006 à 2019 Formations et Certifications délivrées par le cabinet LP Conseil - Bordeaux

- Management :
Vision entreprise/équipe, Développer son style managérial, Mener des entretiens
Organiser et animer des réunions, Individualiser son management
Gestion du stress et des conflits, Gestion du temps
- Process Communication :
Certification Niveau 1
Améliorer la cohésion d'équipe, Savoir communiquer avec son équipe

2002/2003 DESS (BAC+5) Productique et Informatique Industrielle - Université Bordeaux I Talence

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**Septembre 2023
à aujourd'hui** Développeur Web (Auto-entrepreneur)
Développeur (Front et Back End) de jeux en Freelance pour la plateforme BoardGameArena

**Janvier 2022
(18 mois)** Responsable Suivi Client – SAV - Livraison
Société Mesoigner – Bègles

**Juin 2021
(3 mois)** Responsable plateau téléprospection
Société Vistalid – Bègles

2006 à 2019 Responsable Équipe Confirmé
Société EQUALINE (Iliad – FREE SAS) - Bordeaux

- Management de proximité d'une équipe de 20 conseillers sur l'activité Technique et Commerciale
- Écoute d'appels, Évaluation, Identification des axes de progrès, Réalisation d'entretiens individuels
- Montée en compétence des collaborateurs (ateliers et formations)
- Gestion de l'activité opérationnelle (définition et atteinte des objectifs)
- Gestion RH (plannings, congés, absences, démarches administratives)
- Organisation et Animation des réunions d'équipe, Diffusion de l'information
- Accompagnement et Coaching Terrain, Gestion de la motivation
- Mise en place d'outils de reporting, analyse des résultats et élaboration de plans d'action
- Aide à la résolution des dossiers complexes, Gestion d'un portefeuille clients
- Suivi et Amélioration de la qualité du service et de la Satisfaction Client
- Proposition d'amélioration des procédures internes

COMPETENCES

Langue: Anglais écrit et parlé (niveau universitaire)

Langages informatiques et Logiciels: Php 7.4/8.2, MySQL, HTML, CSS, Javascript, Dojo, Git/Git-Hub, C/C++,
Visual Studio Code, Microsoft Office, Adobe Photoshop