

### **Historias de Usuario**

Identifique TODAS las historias de usuario y para cada una de ellas:

- Escriba la parte frontal de la tarjeta
- Escriba los escenarios de éxito
- Escriba un escenario de falla.

Se desea modelar un subsistema on-line para el manejo de reservas de turnos en una cancha de fútbol 5.

Para poder realizar una reserva es necesario registrarse en el sistema. Para esto se debe ingresar dni (es único y utilizado como nombre de usuario), nombre, apellido, edad, mail, dirección y en caso de registrarse por una recomendación el dni de la persona que recomendó. Una vez registrado el sistema generará una contraseña aleatoria que será enviada al correo ingresado. Si el registro es a través de una recomendación se le sumarán 10 puntos al usuario que ha recomendado. Además, si el usuario que ha recomendado llega a los 100 puntos, se le envía un correo electrónico avisando que es acreedor de un turno gratis, incrementando la cantidad de turnos gratis del usuario recomendado y seteando en 0 su cantidad de puntos.

Para realizar una reserva es necesario estar autenticado (no debe modelar el inicio ni cierre de sesión) e ingresar, fecha, hora y cancha. Si el turno está libre se otorga la reserva y se manda un mail a la persona que reservó con un código de reserva como comprobante indicando además si es un turno bonificado o el precio del turno. Si el turno está ocupado, se informa que no hay turno para el día y la hora ingresada.

### **Casos de Uso**

Realice el diagrama completo y los escenarios de los casos de uso identificados en el siguiente dominio. El diagrama debe contener extends y/o uses.

Se desea modelar un subsistema web para la solicitud de turnos para la realización o renovación del pasaporte.

Los argentinos pueden solicitar y renovar el pasaporte mientras que los extranjeros solo pueden solicitar pero no renovar. Para la solicitud del pasaporte el ciudadano debe ingresar número de documento, dirección, mail, fecha de nacimiento, nombre, apellido y nacionalidad. Si la nacionalidad pertenece a un usuario extranjero, se debe validar si tiene la residencia en regla. Para esto, el sistema se conecta con un servidor externo enviando un token de seguridad. Si la conexión es exitosa el servidor valida la condición de la persona a través de su número de documento retornando una respuesta. En caso de que la respuesta del servidor sea negativa se mostrará un mensaje de error dando por finalizada la operación. En caso de que la persona extranjera tenga su residencia en regla o se trate de un argentino el sistema mostrará un listado de turnos disponibles para que la persona seleccione el más conveniente. Por último el sistema enviará un mail con la confirmación y un número de solicitud.

En el caso de la renovación es más simple, solo se debe ingresar el número de pasaporte. El sistema tiene una base interna para evaluar si el pasaporte ingresado no contiene infracciones. En caso de contener infracciones se informará a la persona que debe regularizar su situación y volver a intentar la renovación. Si el número de pasaporte ingresado no tiene infracciones asociadas el sistema mostrará un listado de turnos disponibles para que la persona seleccione la más conveniente y el sistema le enviará un correo de confirmación y un número de solicitud.