

ALFONSO FELIX

Legajo

16895/6

Ingeniería de software I 2023 - Parcial Primera Fecha 25/10/23

Nota

HU	CU	DTE	RP
A	A	D	A

## Historias de Usuario

Se desea automatizar parte del trabajo que se realiza en una cadena hotelera. La empresa ya cuenta con un módulo de registro y seguridad que se encarga del registro de usuarios y del inicio de sesiones por lo que no deben modelarse.

Para que un usuario pueda reservar un hospedaje debe ingresar la fecha de ingreso, la cual debe estar dentro de los 90 días a partir de la fecha actual y la fecha de egreso. Las estadías no pueden durar más de 15 días. También debe ingresar el hotel elegido y la cantidad de personas que desean hospedarse. Una vez realizada la reserva, el sistema envía un correo electrónico con un código de reserva y un enlace para continuar con el pago el cual no debe modelarse.

Para realizar el check in, todos los hoteles cuentan con terminales en las cuales el usuario debe ingresar el código de reserva. Si el código ingresado tiene una reserva para la fecha actual el sistema informa la habitación asignada y manda un mensaje a alguno de los conserjes del hotel para que guíen al usuario hasta la habitación asignada y otro mensaje a los botones para que se hagan cargo de las valijas. Si el código ingresado no es válido, se informará dicha situación. Los check in pueden realizarse después de las 10 am y hasta las 23:59 pm; fuera de ese horario, el sistema debe informar que aún no se encuentran habilitados los ingresos al hotel.

Por último los conserjes son los que realizan el check out, para lo cual deben ingresar un número de habitación. Solo se puede realizar check out de habitaciones sin gastos, de lo contrario el sistema deberá informar al conserje que no puede hacerse el check out hasta que no se abonen los gastos realizados. El registro de pago de gastos de una habitación no deberá modelarse en esta etapa. Cuando una habitación es liberada el sistema debe enviar un mensaje a las mucamas del hotel avisando que la habitación puede limpiarse.

Para cada HU identificada, escriba el frente de la tarjeta completo y en el dorso un escenario de éxito y uno de error.

## Casos de Uso

Realice el diagrama completo y los escenarios de los casos de uso identificados en el siguiente dominio. El diagrama debe contener extends y/o uses.

Se desea automatizar un sistema que permita solicitar créditos online en una financiera.

Para poder solicitar un crédito es necesario estar registrado en el sistema para lo cual debe ingresarse mail (único y es utilizado como nombre de usuario), nombre, apellido, dirección, dni (no pueden existir dos usuarios con el mismo dni), ocupación y CBU. Si el registro es exitoso, el sistema debe enviar al correo ingresado una contraseña generada aleatoriamente.

Una vez autenticado correctamente el usuario se le habilita la opción de solicitar crédito. Por seguridad una cuenta de usuario debe ser bloqueada al tercer intento de ingreso fallido.

Para la solicitud del crédito debe ingresar el monto solicitado, se deben adjuntar fotos del dni y del último recibo de sueldo. Luego el sistema debe conectarse con el servidor del banco para validar la cuenta del cliente para lo cual le envía el dni y CBU del cliente. Si el banco valida la cuenta, se encargará de transferir el monto solicitado al CBU del cliente.

Una vez concretado el crédito el sistema imprime un recibo que deberá ser firmado por el cliente.