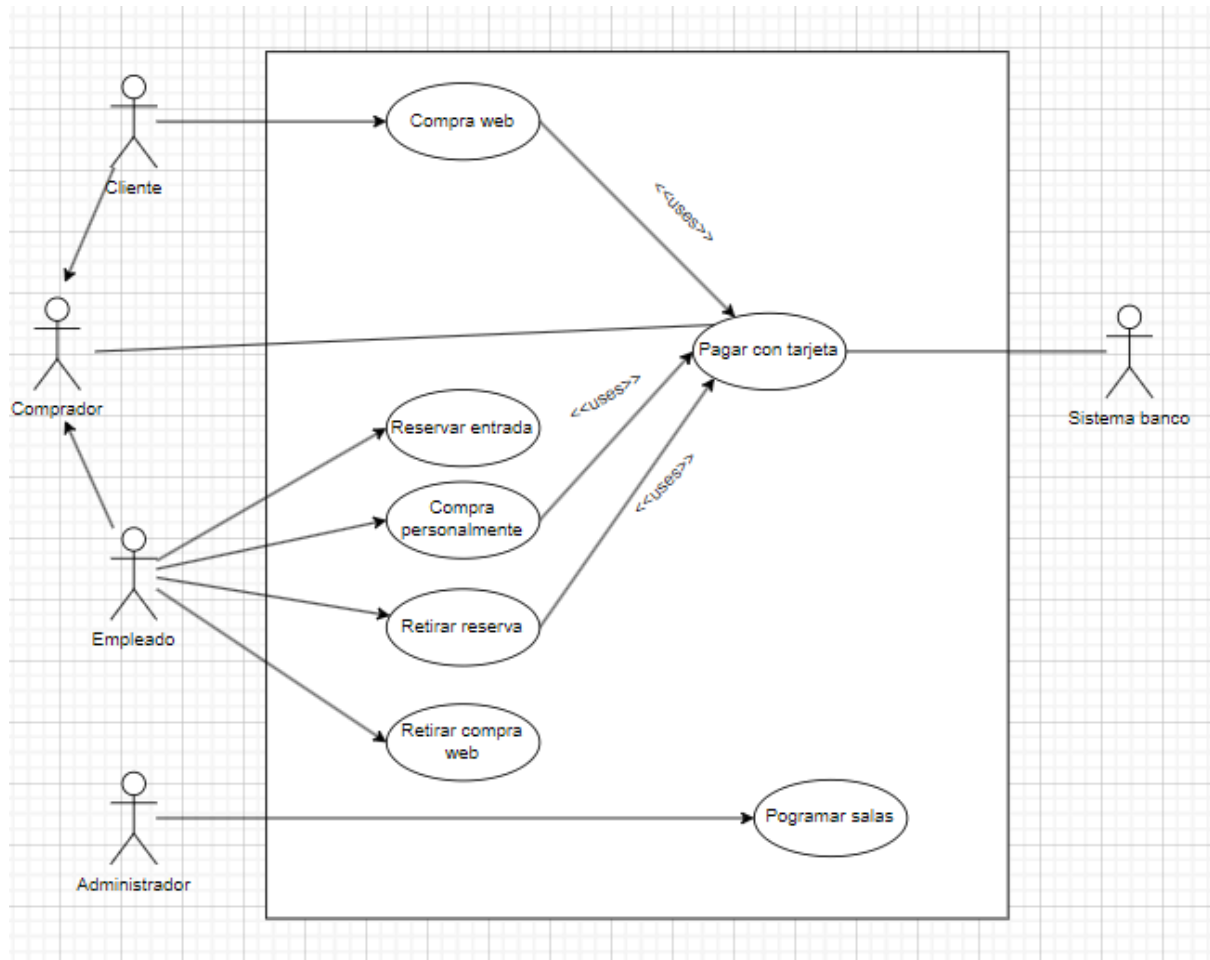


Punto 6 - Venta de entradas para teatro



Nombre del caso de uso		
Descripción	Este CU describe el evento en el que	
Actores		
Precondiciones	—	
Curso normal	Acciones del actor	Acciones del sistema
Curso alternativo		
Postcondición		

Nombre del caso de uso	Compra web	
Descripción	Este CU describe el evento en el que un cliente realiza un compra por la web	
Actores	Cliente	
Precondiciones	—	
Curso normal	Acciones del actor	Acciones del sistema
	Paso 1: el cliente selecciona “comprar” Paso 3: el cliente selecciona una opción Paso 5: el cliente ingresa la información	Paso 2: el sistema muestra la grilla de funciones disponibles Paso 4: el sistema solicita dni y cantidad de lugares Paso 6: el sistema verifica que se haya butacas disponibles para cubrir las butacas solicitadas paso 7: se ejecuta el CU Pagar con tarjeta Paso 8: el sistema emite un código de compra para que el cliente pueda retirar sus entradas en la boletería
Curso alternativo	Paso alternativo 6: No hay butacas suficientes. Se notifica. Vuelve a paso 4 Paso alternativo 7: Falla el CU Pagar con tarjeta. Fin de CU	
Postcondición	El cliente realizó una compra por la web con éxito	

Nombre del caso de uso	Reservar entrada	
Descripción	Este CU describe el evento en el que un empleado reserva una entrada para un cliente	
Actores	Empleado	
Precondiciones	—	
Curso normal	Acciones del actor	Acciones del sistema
	Paso 1: el empleado selecciona “reservar” Paso 3: el empleado ingresa los datos Paso 5: el empleado ingresa la cantidad de entradas	Paso 2: el sistema muestra la grilla de funciones disponibles y solicita fecha, hora y nombre de la obra, nombre y dni del espectador Paso 4: el sistema solicita la cantidad de entradas Paso 6: el sistema verifica que se hayan ingresado

		como máximo 2 entradas Paso 7: el sistema registra la reserva y marca su hora de caducidad en 3 hs antes de la obra
Curso alternativo	Paso alternativo 6: se seleccionaron más de dos entradas. Se notifica que el máximo es 2. Vuelve a paso 4	
Postcondición	El empleado reservó entradas para el cliente con éxito	

Nombre del caso de uso	Compra Personalmente	
Descripción	Este CU describe el evento en el que un Empleado realiza un compra personalmente para el cliente	
Actores	Empleado	
Precondiciones	—	
Curso normal	Acciones del actor	Acciones del sistema
	Paso 1: el empleado selecciona “comprar” Paso 3: el empleado selecciona una opción Paso 5: el empleado ingresa la información	Paso 2: el sistema muestra la grilla de funciones disponibles Paso 4: el sistema solicita dni y cantidad de lugares Paso 6: el sistema verifica que se haya butacas disponibles para cubrir las butacas solicitadas paso 7: se ejecuta el CU Pagar con tarjeta Paso 8: el sistema imprime la/s entradas
Curso alternativo	Paso alternativo 6: No hay butacas suficientes. Se notifica. Vuelve a paso 4 Paso alternativo 7: Falla el CU Pagar con tarjeta. Fin de CU	
Postcondición	El Empleado realizó una compra para el cliente con éxito	

Nombre del caso de uso	Retirar reserva
Descripción	Este CU describe el evento en el que un empleado retira una reserva para un cliente
Actores	Empleado
Precondiciones	—

Curso normal	Acciones del actor	Acciones del sistema
	Paso 1: el empleado selecciona "retirar reserva" Paso 3: el empleado ingresa los datos	Paso 2: el sistema solicita nombre y dni del espectador Paso 4: el sistema valida que el cliente tenga entradas reservadas Paso 5: el sistema valida que la reserva no esté caducada Paso 6: Se ejecuta el CU Pagar con tarjeta Paso 7: el sistema imprime las entradas
Curso alternativo	Paso alternativo 4: el cliente no tiene entradas a su nombre. Se notifica. vuelve a paso 2 Paso alternativo 5: la reserva está caducada. Se notifica. Fin de CU Paso alternativo 6: falla el CU Pagar con tarjeta. Fin de CU	
Postcondición	Se retiró una reserva con éxito	

Nombre del caso de uso	Pagar con tarjeta	
Descripción	Este CU describe el evento en el que un comprador paga con tarjeta de crédito el alquiler de un mobiliario	
Actores	Comprador, Servicio de banco	
Precondiciones	Se debe haber ejecutado el CU Iniciar sesión	
Curso normal	Acciones del actor	Acciones del sistema
	Paso 2: el usuario ingresa los datos Paso 4: el servicio de banco solicita que se envíen los datos de la tarjeta Paso 6: el servicio de banco valida los datos y los fondos y envía respuesta al sistema	Paso 1: el sistema solicita que se ingresen los datos de la tarjeta Paso 3: el sistema establece conexión con el servicio del banco Paso 5: el sistema envía los datos Paso 7: el sistema recibe la respuesta y la verifica los datos de la tarjeta Paso 8: el sistema recibe la respuesta y verifica los fondos de la tarjeta Paso 9: se registra el pago
Curso alternativo	Paso alternativo 3: Fallo en la conexión con el servidor. El sistema lo notifica. Fin de CU	

	Paso alternativo 7: Fallo en la validación de los datos. El sistema lo notifica. Fin de CU Paso alternativo 8: Fallo en la validación de los fondos. El sistema lo notifica. Fin de CU
Postcondición	Se realizó un pago con éxito

Nombre del caso de uso	Retirar Compra web	
Descripción	Este CU describe el evento en el que un empleado retira entradas compradas por la web para un cliente	
Actores	Empleado	
Precondiciones	—	
Curso normal	Acciones del actor	Acciones del sistema
	Paso 1: el empleado selecciona “retirar con código” Paso 3: el empleado ingresa el código	Paso 2: el sistema solicita el código Paso 4: el sistema valida que el código corresponda a una compra web Paso 5: el sistema imprime las entradas
Curso alternativo	Paso alternativo 4: El código no corresponde a ninguna compra. Se notifica. vuelve a paso 2	
Postcondición	Se retiró una compra web mediante código con éxito	