



Matheus Henrique Mira Alberto

Experiência

01/2023 – 03/2024

Gerente de Produção de Tecnologia da Informação •
Controlador Operacional Jr. • Fiber Tech LTDA

- Controle de serviço ao cliente com suporte técnico de internet para manutenção corretiva ou preventiva, designando e assessorando técnicos responsáveis para visita em residência para solução de problema interno ou externo;
- Atuação como intermediário entre empresa e consumidor com habilidades de atendimento e comunicação interpessoal;
- Resolução de conflitos, tomada de decisões com segurança e autonomia para obtenção de bons resultados;
- Auditoria nos serviços das equipes parceiras e internas referente a materiais utilizados, valores financeiros e execução dos serviços adicionais como instalação, mudança de endereço e troca de titularidade.

Escolaridade

Ensino Superior – FAMETRO – Manaus/AM

Análise e Desenvolvimento de Sistemas, 02/2021 – 03/2024

Ensino Técnico – Instituto Federal do Amapá – IFAP – Macapá/AP

Redes de Computadores, 02/2018 – 10/2021

Cursos Adicionais

- Programação WEB, HTML, CSS, JavaScript, Git e GitHub – Rocketseat, 03/2024;
- PhotoShop – Compuway, 05/2021;
- Corel Draw X6 – Compuway, 06/2021;
- Atendimento Encantador – Targo Consultoria, 09/2023.

Resumo

Vasta experiência em tarefas de suporte em TI, programação Web e facilidade em desenvolver um bom relacionamento interpessoal e garantir a satisfação no atendimento.



Rua Codajás, 365 – Cidade de Deus Manaus/AM - 69099-307



(92)99433-5888



mathhenriq15.09.03@gmail.com

Acesse o meu perfil no LinkedIn
através do QR Code

