

# Documento de Testes BDD (Gherkin)

---

## Épico 1: Planejamento da Visita

**História 1 – Agendamento Individual** *Como um visitante, eu gostaria de reservar minha entrada online para garantir meu acesso sem filas.*

**Funcionalidade:** Agendamento de Visita Individual Para garantir o acesso e evitar filas, Como um visitante, eu quero poder agendar minha visita online e receber um token de confirmação.

### Cenário: Agendamento bem-sucedido em horário disponível

**Dado** que o visitante está na página de "Agendamento de Visita"

**E** seleciona a data "30/09/2025" e o horário "10:00", que tem vagas disponíveis

**Quando** ele preenche seus dados pessoais válidos e realiza o pagamento com sucesso **E** clica no botão "Confirmar Agendamento"

**Então** ele deve visualizar a mensagem "Agendamento realizado com sucesso!" **E** deve receber um token digital por e-mail e WhatsApp.

### Cenário: Tentativa de agendamento em horário sem vagas

**Dado** que o visitante está na página de "Agendamento de Visita" **E** a capacidade máxima para "01/10/2025" às "14:00" foi atingida

**Quando** ele seleciona essa data e horário

**Então** o sistema deve exibir a mensagem "Este horário não possui mais vagas disponíveis."

**E** o botão "Confirmar Agendamento" deve permanecer desabilitado.

### Cenário Negativo: Tentativa de agendamento com dados pessoais inválidos

**Dado** que o visitante selecionou uma data e horário válidos

**Quando** ele preenche o campo "Nome Completo" com "Roberto123" **E** clica no botão "Confirmar Agendamento"

**Então** o sistema deve exibir uma mensagem de erro abaixo do campo, como "Nome inválido. Utilize apenas letras."

E o agendamento não deve ser concluído.

---

**História 2 – Agendamento de Grupos** *Como um coordenador de um grupo, eu gostaria de reservar entradas para várias pessoas de uma vez.*

**Funcionalidade:** Agendamento de Visita para Grupos Para facilitar a organização de excursões, Como um coordenador de grupo, Eu quero poder solicitar uma reserva para várias pessoas e receber um token único para o grupo após a aprovação.

**Cenário: Solicitação de agendamento de grupo dentro da capacidade**

**Dado** que o coordenador está na página de "Agendamento de Grupos"

**E** informa o número de "15" participantes para a data "10/10/2025"

**E** a capacidade para essa data permite "15" novas vagas

**Quando** ele preenche os dados do grupo e envia a solicitação

**Então** sua solicitação deve ser enviada para aprovação do administrador

**E** o administrador, ao aprovar, deve disparar o envio de um token único para o e-mail do coordenador.

**Cenário: Solicitação de agendamento de grupo acima da capacidade**

**Dado** que o coordenador está na página de "Agendamento de Grupos"

**E** informa o número de "50" participantes para a data "12/10/2025"

**E** a capacidade disponível para essa data é de apenas "30" vagas

**Quando** ele tenta enviar a solicitação

**Então** o sistema deve exibir a mensagem "O número de participantes excede a capacidade disponível. Vagas restantes: 30." **E** a solicitação não deve ser enviada para aprovação.

**Cenário Negativo: Solicitação de agendamento de grupo com dados inválidos**

**Dado** que o coordenador está na página de "Agendamento de Grupos"

**Quando** ele insere "dez" no campo "Número de Participantes"

**E** tenta enviar a solicitação **Então** o sistema deve exibir uma mensagem de erro como "Valor inválido. Insira apenas números." **E** a solicitação não deve ser processada.

---

## Épico 2: Acesso ao Parque

**História 3 – Check-in na Recepção** *Como um funcionário da recepção, eu gostaria de validar o token do visitante para confirmar sua entrada.*

**Funcionalidade:** Validação de Token na Recepção Para controlar o fluxo de entrada de forma segura e eficiente, Como um funcionário da recepção, eu quero validar o token dos visitantes para registrar sua entrada e saída.

### **Cenário: Check-in com token válido**

**Dado** que o funcionário está na tela de "Check-in"

**E** um visitante apresenta um token "VALIDO123"

**Quando** o funcionário digita o código "VALIDO123" e clica em "Validar"

**Então** o sistema deve exibir "Acesso Liberado" com os dados do visitante

**E** a entrada do visitante deve ser registrada com a data e hora atuais.

### **Cenário Negativo: Tentativa de check-in com token já utilizado (duplicado)**

**Dado** que o funcionário está na tela de "Check-in"

**E** o token "USADO456" já foi validado para uma entrada hoje

**Quando** o funcionário tenta validar o token "USADO456" novamente

**Então** o sistema deve exibir a mensagem de alerta "Token já utilizado. Acesso negado."

**E** um log de tentativa de validação duplicada deve ser criado.

### **Cenário Negativo: Tentativa de check-in com token expirado**

**Dado** que o funcionário está na tela de "Check-in"

**E** um visitante apresenta o token "EXPIRADO789", agendado para uma data passada

**Quando** o funcionário valida o token "EXPIRADO789"

**Então** o sistema deve exibir a mensagem "Token expirado. Acesso negado."

### **Cenário Negativo: Tentativa de check-in com token inexistente**

**Dado** que o funcionário está na tela de "Check-in"

**Quando** ele digita um código "INEXISTENTE000" que não corresponde a nenhum agendamento **E** clica em "Validar"

**Então** o sistema deve exibir a mensagem "Token inválido. Acesso negado."

---

### Épico 3: Experiência do Visitante

**História 4 – Consulta a Informações Úteis** *Como um visitante, eu gostaria de acessar informações do parque (horários, regras, contato) antes da visita.*

**Funcionalidade:** Página de Informações do Parque Para me planejar adequadamente, Como um visitante, Eu quero consultar uma página com informações fixas e atualizadas sobre o parque.

**Cenário: Visitante consulta informações no site**

**Dado** que o visitante acessa o site do parque

**Quando** ele clica na seção "Informações Úteis"

**Então** ele deve visualizar claramente os horários de funcionamento, as regras do parque e as informações de contato.

**Cenário: O administrador atualiza as informações com sucesso**

**Dado** que o administrador está logado no painel de controle

**Quando** ele edita a seção "Horários de Funcionamento" com um novo texto

**E** salva as alterações

**Então** a página pública de "Informações Úteis" deve exibir o novo horário imediatamente.

**Cenário Negativo: Administrador tenta salvar informações úteis com campos obrigatórios em branco**

**Dado** que o administrador está logado no painel de controle

**Quando** ele apaga todo o conteúdo do campo "Regras do Parque", que é obrigatório

**E** tenta salvar as alterações

**Então** o sistema deve exibir a mensagem de erro "O campo 'Regras do Parque' não pode ficar em branco."

E as alterações não devem ser salvas.

---

**História 5 – Receber Comunicados Oficiais** *Como um visitante, eu gostaria de receber avisos sobre mudanças no funcionamento do parque.*

**Funcionalidade:** Sistema de Comunicados Para estar sempre informado sobre imprevistos, Como um visitante com visita agendada, quero receber comunicados oficiais sobre o funcionamento do parque.

**Cenário: Administrador publica um novo comunicado**

**Dado** que o administrador está logado no "Painel de Comunicados"

**Quando** ele cria um novo comunicado com o título "Manutenção Emergencial" e uma mensagem detalhada para o dia "20/11/2025"

E aciona o envio para os visitantes agendados nesta data

**Então** os visitantes com agendamento para "20/11/2025" devem receber o comunicado por e-mail e WhatsApp.

**Cenário Negativo: Administrador tenta enviar um comunicado com campos obrigatórios em branco** **Dado** que o administrador está logado no "Painel de Comunicados"

**Quando** ele preenche o título, mas deixa o corpo da mensagem em branco

E tenta enviar o comunicado

**Então** o sistema deve exibir a mensagem de erro "A mensagem do comunicado é obrigatória."

E o comunicado não deve ser enviado.

---

## Épico 4: Feedback e Aprendizado

**História 6 – Pesquisa de Satisfação** *Como um admin, eu gostaria de receber pesquisas de satisfação.*

**Funcionalidade:** Coleta de Feedback Pós-Visita Para medir a satisfação e identificar pontos de melhoria, Como um administrador, quero que uma pesquisa seja enviada automaticamente aos visitantes após a visita.

### **Cenário: Envio e resposta de pesquisa de satisfação**

**Dado** que um visitante finalizou sua visita e seu check-out foi registrado

**Quando** o sistema de envio automático é executado 3 horas após o check-out

**Então** o visitante deve receber um e-mail com um link para a pesquisa de satisfação

**E**, ao responder o formulário (com nota de 1 a 5 e um comentário) e submeter, suas respostas devem ser compiladas no painel do administrador.

### **Cenário Negativo: Visitante tenta submeter pesquisa de satisfação sem preencher campos obrigatórios**

**Dado** que o visitante está na página da pesquisa de satisfação

**Quando** ele tenta submeter o formulário sem selecionar uma nota de avaliação, que é um campo obrigatório

**Então** o sistema deve destacar o campo de nota e exibir a mensagem "Por favor, selecione uma nota para continuar."

**E** o formulário não deve ser enviado.

---

## **Épico 5: Gestão Administrativa**

**História 7 – Dashboard de Controle** *Como um administrador, eu gostaria de visualizar o fluxo de visitantes e relatórios de feedback em um painel.*

**Funcionalidade:** Dashboard Administrativo Para tomar decisões baseadas em dados, Como um administrador, quero um dashboard para visualizar o fluxo de visitantes e os resultados de satisfação.

### **Cenário: Visualizar fluxo de visitantes do dia**

**Dado** que "150" visitantes fizeram check-in hoje e "60" fizeram check-out

**Quando** o administrador acessa o "Dashboard de Controle"

**Então** ele deve ver um indicador "Visitantes Atuais" marcando "90"

**E** um gráfico de fluxo mostrando os picos de entrada ao longo do dia.

### **Cenário: Gerar e exportar relatório de feedback por período**

**Dado** que o administrador está no "Dashboard de Controle"

**Quando** ele aplica um filtro de datas de "01/08/2025" a "31/08/2025" na seção de feedback

**Então** o dashboard deve exibir a "Satisfação Média" e os dados correspondentes apenas para esse período

**E** ele deve ter a opção de clicar em "Exportar CSV" para baixar um relatório com os dados filtrados.

### **Cenário Negativo: Gerar relatório com intervalo de datas inválido**

**Dado** que o administrador está no "Dashboard de Controle"

**Quando** ele seleciona a data inicial "31/08/2025" e a data final "01/08/2025"

**E** tenta gerar o relatório

**Então** o sistema deve exibir a mensagem de erro "A data final não pode ser anterior à data inicial."

**E** o relatório não deve ser gerado