

Épico 1: Planejamento da Visita

História 1 – Agendamento Individual

Cartão:

"Eu como visitante, gostaria de reservar minha entrada online para garantir meu acesso sem filas."

Conversas (PO):

- Visitante deve escolher data e horário dentro da capacidade limite.
- Sistema mostra horários disponíveis.
- Geração de token automático enviado por e-mail/WhatsApp.

Confirmação:

- Testar reserva em diferentes horários.
- Testar limite de vagas.
- Testar envio automático do token.

Tarefas:

- Criar tela de agendamento (data/horário).
- Implementar regra de capacidade máxima.
- Desenvolver emissão automática do token.
- Configurar envio por e-mail/WhatsApp.

História 2 – Agendamento de Grupos

Cartão:

"Eu como coordenador de um grupo, gostaria de reservar entradas para várias pessoas de uma vez."

Conversas (PO):

- Coordenador informa nº de participantes.
- Solicitação precisa de aprovação do administrador.
- Sistema gera token único de grupo.

Confirmação:

- Testar reserva dentro do limite.
- Testar reserva acima da capacidade.
- Testar aprovação e envio do token.

Tarefas:

- Criar formulário de agendamento em grupo.
- Implementar fluxo de aprovação pelo admin.
- Desenvolver emissão de token único para grupo.
- Configurar envio de token pós-aprovação.

Épico 2: Acesso ao Parque

História 3 – Check-in na Recepção

Cartão:

"Eu como funcionário da recepção, gostaria de validar o token do visitante para confirmar sua entrada."

Conversas (PO):

- Validação via digitação ou link.
- Token expirado deve ser recusado.

- Registro de entrada e saída.

Confirmação:

- Testar check-in válido.
- Testar token expirado.
- Testar token duplicado.

Tarefas:

- Criar tela de check-in para recepção.
- Implementar lógica de validação do token.
- Registrar horário de entrada/saída.
- Criar logs de tentativas de validação.

Épico 3: Experiência do Visitante

História 4 – Consulta a Informações Úteis

Cartão:

"Eu como visitante, gostaria de acessar informações do parque (horários, regras, contato) antes da visita."

Conversas (PO):

- Página inicial com informações fixas.
- Atualizável pelo administrador.

Confirmação:

- Testar exibição no site.

- Testar atualização pelo admin.

Tarefas:

- Criar página de informações fixas.
 - Criar painel para edição pelo admin.
 - Configurar atualização em tempo real.
-

História 5 – Receber Comunicados Oficiais

Cartão:

"Eu como visitante, gostaria de receber avisos sobre mudanças no funcionamento do parque."

Conversas (PO):

- Administrador publica comunicados.
- Visitantes visualizam no site.
- Notificação por e-mail/WhatsApp.

Confirmação:

- Testar criação de comunicados.
- Testar exibição imediata.
- Testar envio de notificações.

Tarefas:

- Criar painel de comunicados para admin.
- Desenvolver área de comunicados no site.
- Configurar envio automático por e-mail/WhatsApp.

Épico 4: Feedback e Aprendizado

História 6 – Pesquisa de Satisfação

Cartão:

"Eu como admin, gostaria de receber pesquisas de satisfação."

Conversas (PO):

- Pesquisa com nota e campo aberto.
- Envio automático após a visita.
- Feedback pode ser anônimo.

Confirmação:

- Testar envio de pesquisa.
- Testar respostas anônimas e vinculadas.
- Testar compilação no painel.

Tarefas:

- Criar formulário de pesquisa simples.
- Configurar envio automático ao fim da visita.
- Criar painel de resultados para admin.
- Implementar gráficos básicos.

Épico 5: Gestão Administrativa

História 7 – Dashboard de Controle

Cartão:

"Eu como administrador, gostaria de visualizar o fluxo de visitantes e relatórios de feedback em um painel."

Conversas (PO):

- Dashboard mostra nº de visitantes/dia, picos, satisfação média.
- Permite filtros por período e tipo de público.
- Relatórios exportáveis.

Confirmação:

- Testar gráficos com dados reais.
- Testar exportação de relatórios.
- Testar filtros no dashboard.

Tarefas:

- Criar painel administrativo (dashboard).
- Implementar gráficos de fluxo de visitantes.
- Criar exportação CSV/PDF.
- Desenvolver filtros por data e grupo.