Trabalho Final - Engenharia de Software

Professora: Rebeca Schroeder Freitas

Alunos: Mateus Roberto da Silva Correia, Marco Antonio Reche Rigon

Descrição do problema

O sistema de ERP é voltado para a gestão de um consultório de dentista. O objetivo do sistema é gerenciar as consultas que serão realizadas no consultório, e o estoque do consultório. Uma consulta deve ser realizada em pacientes cadastrados, ela deve ter sido agendada previamente. O sistema também deverá notificar um lembrete ao paciente 24 horas antes do horário marcado para a consulta. Deve ser possível consultar o histórico do paciente, como consultas realizadas e outros dados médicos. O gerenciamento de estoque serve para relacionar quais fornecedores servem quais produtos, a fim de facilitar a compra dos mesmos. O sistema de estoque não irá gerenciar quantos produtos estão em estoque, por causa da natureza descartável de boa parte dos materiais, e a dificuldade de anotação de quantos foram utilizados por consulta.

Requisitos do software

Requisito Funcional

| Nome | lome F1 Compra de produtos | | | | | |
|--|--|---------------|-----------|------------|--|--|
| Descrição: | A função irá exibir informações sobre os fornecedores do estoque | | | | | |
| Requisitos Não func | ionais | | | | | |
| Nome | Descrição | Categoria | Desejável | Permanente | | |
| N.F. 1.1. Consulta | A consulta ao estoque irá exibir dados dos produtos | Especificação | (x) | (x) | | |
| N.F. 1.2. Acesso rápido ao fornecedor | Clicar no nome do fornecedor levará aos dados do mesmo. | Interface | (x) | () | | |
| N.F. 1.3. Montagem de lista de compras | O usuário poderá montar um carrinho de compras. | Especificação | (x) | (x) | | |
| N.F. 1.4. | Ao finalizar o carrinho, exportar a lista como um arquivo PDF próprio para impressão | | () | (x) | | |

Requisito Funcional

Nome F2 Agendar consultas

Descrição: A função irá agendar consultas no consultório

| Requisitos Não funcionais | | | | |
|---------------------------------|--|---------------|-----------|------------|
| Nome | Nome Descrição | | Desejável | Permanente |
| N.F. 2.1. Tempo de Registro | O tempo para registro do agendamento deverá ser inferior a três segundos. | Performance | (x) | () |
| N.F. 2.2. Cadastrar Paciente | Interface | | | |
| N.F. 2.3 Choque de horário | Caso a sala ou dentista já esteja realizando uma consulta nesse horário, impede o agendamento da consulta. | Especificação | () | (x) |
| N.F. 2.4 Calendário | Deve ter um botão para escolher a data do agendamento no calendário. | Interface | (x) | (x) |
| N.F. 2.5 Acesso ao cadastro | Com exceção de recepcionistas, um funcionário só poderá agendar uma consulta que ele mesmo realizará. | Segurança | () | (x) |

Requisito Funcional

Nome F3 Consulta de agenda

Descrição: A função irá exibir todas as consultas agendadas

| Requisitos Não funcionais | | | | | | |
|---|---|-------------|-----------|------------|--|--|
| Nome | Descrição | Categoria | Desejável | Permanente | | |
| NF. 3.1 Mostrar Calendário | As consultas agendadas devem ser mostradas em um calendário. | Interface | (x) | (x) | | |
| N.F. 3.2 Filtrar | Deve ser possível filtrar as consultas por paciente, funcionário ou sala. | Usabilidade | (x) | () | | |
| N.F. 3.3 Controle de Acesso | Com exceção de recepcionistas, os funcionários só podem ver as consultas marcadas para eles mesmos. | Segurança | () | (x) | | |
| N.F. 3.4 Acesso a informações O funcionário poderá selecionar a consulta e ver os dados do cliente e o que será realizado numa consulta. | | Interface | () | () | | |

| Requisito Funcional | |
|---------------------|--|
| Nome | F4 Consulta de paciente |
| Descrição: | A função irá exibir a ficha médica dos pacientes |

| Requisitos Não funcionais | | | | | |
|---|--|-------------|-----------|------------|--|
| Nome | Descrição | Categoria | Desejável | Permanente | |
| NF. 4.1 Ocultar Informações | Dados sensíveis, como CPF, serão ocultados para usuários que não sejam administradores. | Segurança | (x) | (x) | |
| N.F. 4.2 Acesso a informações | Funcionários não administradores só podem acessar dados dos pacientes que já tiveram ou têm consultas agendadas com o mesmo. | Segurança | (x) | () | |
| N.F. 4.3 Histórico | Deverá ser exibido o histórico de consultas do paciente. | Usabilidade | (x) | (x) | |
| N.F. 4.4 Exportar ficha | Será possível exportar a ficha do paciente para um arquivo PDF, num formato próprio para impressão | Usabilidade | (x) | (x) | |
| N.F. 4.5. Identificação do Paciente | O paciente deverá ser localizado pelo seu nome. | Interface | (x) | () | |
| N.F. 4.6. Contato rápido | O usuário poderá clicar em um botão para entrar em contato com o paciente | Usabilidade | () | (x) | |

| Requisito Funcional | | | | | | | |
|---------------------------------|---|-------------|-----|-----|--|--|--|
| Nome | F5 Consulta de Funcionário | | | | | | |
| Descrição: | A função irá exibir a ficha médica dos pacie | entes | | | | | |
| Requisitos Não fun | cionais | | | | | | |
| Nome | Descrição Categoria Desejável Permanente | | | | | | |
| N.F. 5.1 Ocultar Informações | Apenas usuários administradores podem acessar a ficha dos funcionários | Segurança | (x) | (x) | | | |
| N.F. 5.2. Contato rápido | O usuário poderá clicar em um botão para entrar em contato com o funcionário | Usabilidade | () | (x) | | | |

Estimativa de duração do projeto completo

A estimativa de duração usará o método COCOMO. Para usarmos o COCOMO, precisamos da quantidade de linhas de código em KLOC, para isso usaremos o APF. Primeiro iremos separar os elementos do software:

- Número de Arquivos Lógicos Internos (ALI): 7 (Pacientes, Funcionários, Consultas, Salas, Estoque, Fornecedores, Compras)

- Número de Entradas Externas (EE): 6 (Essencialmente, o cadastro de cada tabela do banco de dados, exceto compras)
- Número de Saídas Externas (SE): 1 (Exportar ficha dos pacientes)
- Número de Consultas Externas (CE): 1 (Exportar lista de compras montada)
- Número de Arquivos de Interface Externos (AIE): 0

Ou seja:

- EE: 6 - SE: 1 - CE: 1 - ALI: 7 - AIE: 0

Agora, usaremos a seguinte tabela para definir a complexidade dos elementos.

| | | | C | ampos de Dado | os |
|------------------------|-----|-----------|--------|---------------|------------|
| | | | 1 a 19 | 20 a 50 | 51 ou mais |
| Entidades Agrupadas | | 1 | Baixa | Baixa | Média |
| | | 2 a 5 | Baixa | Média | Alta |
| Ent | Agr | 6 ou mais | Média | Alta | Alta |

Como as tabelas para cada função de dados terão menos de 20 colunas, e uma entidade não terá mais do que 5 relacionamentos, a complexidade do sistema é baixa. A partir disso, definimos o peso de cada elemento:

| Elemento\Complexidade | Baixa | Média | Alta |
|--------------------------------------|-------|-------|------|
| Entradas Externas (EE) | 3 | 4 | 6 |
| Saídas Externas (SE) | 4 | 5 | 7 |
| Consultas Externas (CE) | 3 | 4 | 6 |
| Arquivos Lógicos Internos (ALI) | 7 | 10 | 15 |
| Arquivos de Interface Externos (AIE) | 5 | 7 | 10 |

Pesos:

- EE: 3 - SE: 4 - CE: 3

ALI: 7AIE: 5

Usando os dados acima, vamos definir os Pontos de Função Não Ajustados (PFNA), sendo ele o somatório de quantidade de cada elemento vezes o seu peso:

$$PFNA = 6*3 + 1*4 + 1*3 + 7*7 + 0*5 = 74$$

Para chegarmos na quantidade de linhas de código, multiplicamos pela complexidade da linguagem usada. O sistema será feito em Java, que tem complexidade 53:

Voltando ao COCOMO. Usaremos a seguinte tabela para buscarmos os valores de duração, assumindo que é um projeto simples:

| COCOMO Básico | | | | | | |
|--|-----|------|-----|------|--|--|
| Complexidade a β ϵ θ | | | | | | |
| Simples | 2,4 | 1,05 | 2,5 | 0,38 | | |
| Média | 3,0 | 1,12 | 2,5 | 0,35 | | |
| Alta | 3,6 | 1,20 | 2,5 | 0,32 | | |

Esforço (E) =
$$\alpha$$
.KLOC ^{β}
Tempo (T) = ϵ .E ^{θ}

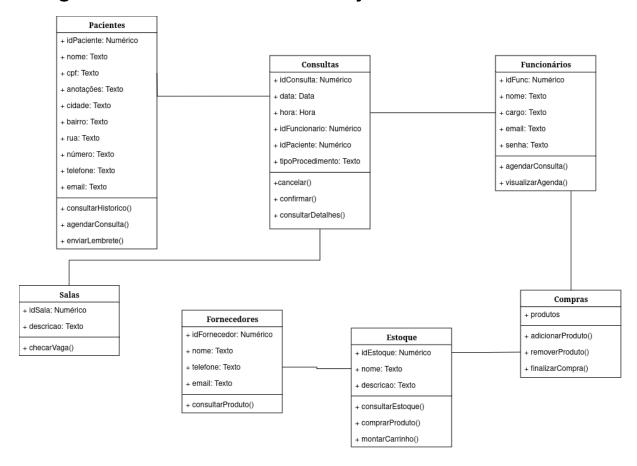
KLOC = 3.922

Complexidade: Simples

 $E = 2.4*3.922^1.05 = 10.07$ $T = 2.5*10.07^0.38 = 6.01$.

Assim, sabemos que o projeto levará um pouco mais de 6 meses para ser concluído.

Diagrama de Classes do Projeto UML



Testes Unitários

[Tentar 3 testes]