



Personas

Nome:	Idade/ Ocupação:	Motivação:	Frustrações:	História:
Marco Tulio	- 35 - Personal Trainer	- Conseguir uma forma fácil de achar novos clientes	- Achar clientes próximos ao seu novo endereço	- Se mudou recentemente e, por isso, perdeu todos os seus antigos clientes
Julia Bitencourt	- Psicóloga	- Ingressar, rapidamente, no mercado de trabalho	- Mercado de trabalho saturado	- Recém em psicologia, busca pacientes para começar sua carreira
Roberto Carlos	- Pedreiro	- Conseguir suas próximas obras de forma rápida	- Dificuldade em encontrar obras para trabalhar	- Segue na carreira de pedreiro por 15 anos e por muitas vezes ficou sem trabalhar por vários meses já que não encontrava nenhuma obra.

Carla Amaral	- Nutricionista	- Conseguir acessar um maior número de pessoas afim de contribuir positivamente para saúde dos jovens.	- Dificuldade em alcançar a porcentagem jovem da população	- Possui 5 anos de experiência e deseja expandir sua cartela de clientes.
Lucas Oliveira	- Designer de interiores	- Expandir sua cartela de clientes e aumentar seu lucro mensal].	- Não consegue encontrar clientes com facilidade	- Conseguiu muita experiência no último escritório em que trabalhou, porém, agora, deseja criar seu próprio negócio

Mapa de Empatia

