

**PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS**

Camila Alves da Silva

Henrique Andrade Freitas

Matheus Felipe Pereira Soares

Nicole Louise Braz

**CATÁLOGO DE SERVIÇOS**

Belo Horizonte - MG

2022

## **Introdução**

A ideia desse projeto surgiu da solicitação de um vizinho de um integrante do grupo que buscava um serviço manual, mas que não conhecia ninguém que poderia realizá-lo. Dessa forma, as ideias foram surgindo como o cadastro de clientes interessados em comprar serviços que são normalmente conhecidos apenas entre pessoas de forma oral, por exemplo: diarista, eletricista, carroceiro etc. através do cadastro no site. A partir desse ponto de vista, o diferencial do nosso projeto é de que tanto os clientes quanto os fornecedores de serviços poderão usar o mesmo ambiente virtual, com o objetivo de tirar máximo proveito do site de Controle e Cadastro de Clientes. O acesso dos compradores de serviços será de acordo com seus interesses, ou seja, poderão escolher as informações que querem pesquisar a respeito dos trabalhos de outrem.

O projeto será desenvolvido em uma base única de clientes e serviços, com dados para cada área de interesse. Assim, um fornecedor de serviço pode cadastrar seus trabalhos e fazer o controle da clientela. Os usuários terão acesso a todos os tipos de serviços prestados e poderão filtrar, escolher receber informações do que precisam. Portanto, os acessos de forma geral serão seguros, as empresas terão acesso aos seus cadastros e o indivíduo que busca usufruir de algo, por exemplo, na sua região e tem interesse em receber mensagens dos produtos do seu interesse terão esse acesso.

O empreendedor poderá fornecer no site os serviços e produtos que possui, além de manter um histórico da prestação deste.

O trabalho será desenvolver um banco de dados de Cadastro de Clientes de fácil manutenção e com informações pertinentes para facilitar o contato e possíveis vendas e interações entre o prestador de serviço e o comprador.

## **Problema**

Há dois problemas relevantes para apresentar uma solução, consolidados em uma base única de dados:

**1.** Resolver os empecilhos de controlar uma carteira de clientes, através de um cadastro simples e de fácil manutenção. Principalmente para um pequeno empreendedor que na maioria das vezes gerencia todo o negócio, pois tal gerenciamento requer tempo e dedicação. O prestador de serviço quer ter em mãos o fácil acesso para gerir quais trabalhos irá realizar, o acesso aos dados do cliente e a oferta de algo que possa oferecer.

**2.** Resolver a dificuldade de um cliente que procura serviços e produtos do seu interesse e que possa interagir com clientes de um mesmo empreendedor cadastrado no site. O maior problema encontrado para a clientela é receberem exatamente o que necessitam. Entretanto, com essa plataforma esse problema poderá ser sanado porque a pessoa interessada não receberá informações por redes sociais, por SMS e sim em um único lugar.

Em vista disso, teremos empreendedores que prestam serviços e produtos e clientes que desejam comprá-los em um único local.

É de suma importância de acordo com o grupo que um controle de clientes é uma ferramenta necessária para gerir um negócio, de tal forma que haja qualidade no atendimento e sucesso do negócio.

### **Objetivo Geral**

Criar um sistema de dados de clientes e empreendedores visando o controle do negócio. Os clientes poderão se cadastrar e buscar serviços de seu interesse e receber informações. O empreendedor terá acesso aos dados dos compradores para que possam fornecer um serviço de qualidade a fim de aumentar a sua classificação dentro da própria plataforma.

Em uma única plataforma desejamos unir e transformar como é gerido a interação entre prestador e comprador para que haja um envolvimento maior e que atinja a satisfação do cliente para que a empresa obtenha ótimos resultados.

### **Objetivos Específicos**

- Criar um sistema de cadastro de usuários e um sistema de cadastro de serviços, no qual existiriam dois tipos de usuários (Ofertante e Consumidor) e diversos tipos de serviços;
- Criar um banco de dados, onde ficariam armazenados os dados dos clientes e criar um sistema de filtros para fornecer dados específicos ao usuário consumidor, no momento em que este busca um determinado serviço;
- Criar uma interface de fácil interação de forma a suprir as necessidades do usuário;
- Criar uma aplicação mobile para facilitar o acesso ao sistema;
- Criar um sistema de sugestão de serviços para os usuários consumidores;
- Criar um sistema de denúncia de usuário na aplicação,

### **Justificativa**




O que faz a empresa é os clientes e atualmente com o avanço da tecnologia muitas pessoas estão usufruindo dela para que consigam engajar o seu trabalho. Portanto, existem certos tipos de trabalho que por mais que sejam conhecidos não estão incluídos no meio digital, por exemplo, o serviço de uma diarista, um pintor, um eletricista, um carroceiro, entre outros.



Acreditamos que uma plataforma simples e funcional para esses indivíduos é uma forma de incluí-los na era da tecnologia, proporcionando a disseminação do serviço, logo o sucesso da pequena empresa, contribuição para o mercado e satisfação do cliente.

### **Público-Alvo**

Homens e mulheres, maiores de 18 anos, com acesso a dispositivos eletrônicos, microempreendedores ou trabalhadores autônomos e que pretendam aumentar sua carteira de clientes.

**Personas:**

<b>Nome:</b>	<b>Idade/ Ocupação:</b>	<b>Motivação:</b>	<b>Frustrações:</b>	<b>História:</b>
<b>Marco Tulio</b> 	- 35 - Personal Trainer	- Conseguir uma forma fácil de achar novos clientes	- Achar clientes próximos ao seu novo endereço	- Se mudou recentemente e, por isso, perdeu todos os seus antigos clientes
<b>Julia Bitencourt</b> 	- Psicóloga	- Ingressar, rapidamente, no mercado de trabalho	- Mercado de trabalho saturado	- Recém em psicologia, busca pacientes para começar sua carreira
<b>Roberto Carlos</b> 	- Pedreiro	- Conseguir suas próximas obras de forma rápida	- Dificuldade em encontrar obras para trabalhar	- Segue na carreira de pedreiro por 15 anos e por muitas vezes ficou sem trabalhar por vários meses já que não encontrava nenhuma obra.

<b>Carla Amaral</b> 	- Nutricionista	- Conseguir acessar um maior número de pessoas afim de contribuir positivamente para saúde dos jovens.	- Dificuldade em alcançar a porcentagem jovem da população	- Possui 5 anos de experiência e deseja expandir sua cartela de clientes.
<b>Lucas Oliveira</b> 	- Designer de interiores	- Expandir sua cartela de clientes e aumentar seu lucro mensal ].	- Não consegue encontrar clientes com facilidade	- Conseguiu muita experiência no último escritório em que trabalhou, porém, agora, deseja criar seu próprio negócio

## Histórias de Usuários

Marco Tulio	Quero um sistema que possa indicar meus serviços para pessoas da minha cidade.
Júlia Bitencourt	Quero um ambiente virtual rápido e dinâmica para ofertar meus serviços.
Roberto Carlos	Quero poder cadastrar minhas informações em uma plataforma online, de forma que possíveis clientes possam ver os serviços que oferto.
Carla Amaral	Quero que o site possa filtrar os meus serviços pelo tipo de serviço que ofereço.
Lucas Oliveira	Quero uma plataforma que facilite o trabalho que tenho para conseguir clientes, de modo que esta forneça minhas informações quando um cliente em potencial procurar por um serviço de design de interiores.

## Requisitos do Projeto

O sistema é definido por meio dos requisitos funcionais, os quais descrevem as possibilidades de interação do usuário, e por meio dos requisitos não funcionais, que descrevem aspectos gerais do sistema. Ambos os requisitos são apresentados a seguir.

**Requisitos Funcionais**

ID	Descrição	Prioridade
RF-01	O site deve apresentar na página principal com a identificação do usuário do sistema e senha de acesso.	Alta
RF-02	O site deve apresentar visão dos dados relevantes para cadastro de usuários e serviços.	Média
RF-03	O site deve permitir visualização completa dos serviços.	Alta
RF-04	O site deve oferecer um menu para poder filtrar os tipos de serviços.	Média
RF-05	O site deve oferecer uma opção de pesquisa para que o usuário possa buscar pelo serviço diretamente.	Média
RF-06	O site deve permitir aos usuários visualizarem informações sobre os fornecedores dos serviços.	Alta
RF-07	O site deve apresentar os dados de forma organizada e estruturada para fácil entendimento.	Baixa
RF-08	O site deve possuir cadastro intuitivo, de forma a facilitar o trabalho do usuário.	Baixa

RF-09	O ambiente virtual deve estar conectado com outras redes sociais, de modo a permitir que os usuários tenham acesso a mais dados dos fornecedores de serviços.	Média
RF-10	A plataforma deve possibilitar a adição de mídia no cadastro de serviços, tais como, imagens e documentos PDF.	Alta
RF-11	O sistema deve possibilitar edição de informações da conta.	Alta

### Requisitos Não-Funcionais

ID	Descrição	Prioridade
RNF-01	O site deve ser publicado em um ambiente acessível publicamente na Internet (Repl.it, GitHub Pages, Heroku);	Alta
RNF-02	O site deverá ser responsivo permitindo a visualização de forma adequada.	Alta
RNF-03	O site deve ter bom nível de contraste entre os elementos da tela em conformidade	Média
RNF-04	O site deve ser compatível com os principais navegadores do mercado (Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge)	Alta
RNF-05	Interface de fácil compreensão	Média

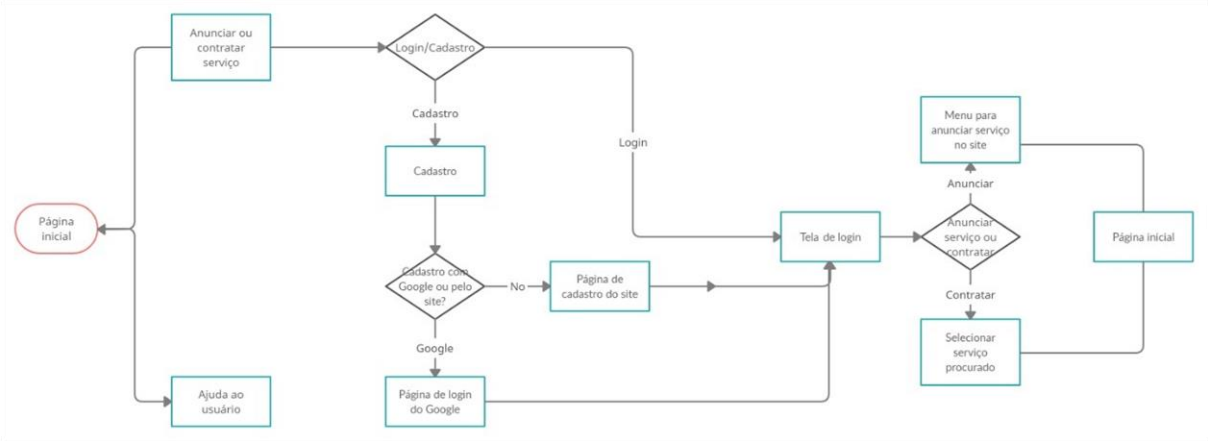
RNF-06	Opções de acessibilidade	Média
--------	--------------------------	-------

### Restrições

Os aspectos que limitam a execução desse projeto e se apresentam como obrigações para o desenvolvimento deste são apresentados a seguir.

ID	Descrição
RE-01	O projeto deverá ser entregue no final do semestre letivo.
RE-02	A equipe não pode subcontratar o desenvolvimento do trabalho.

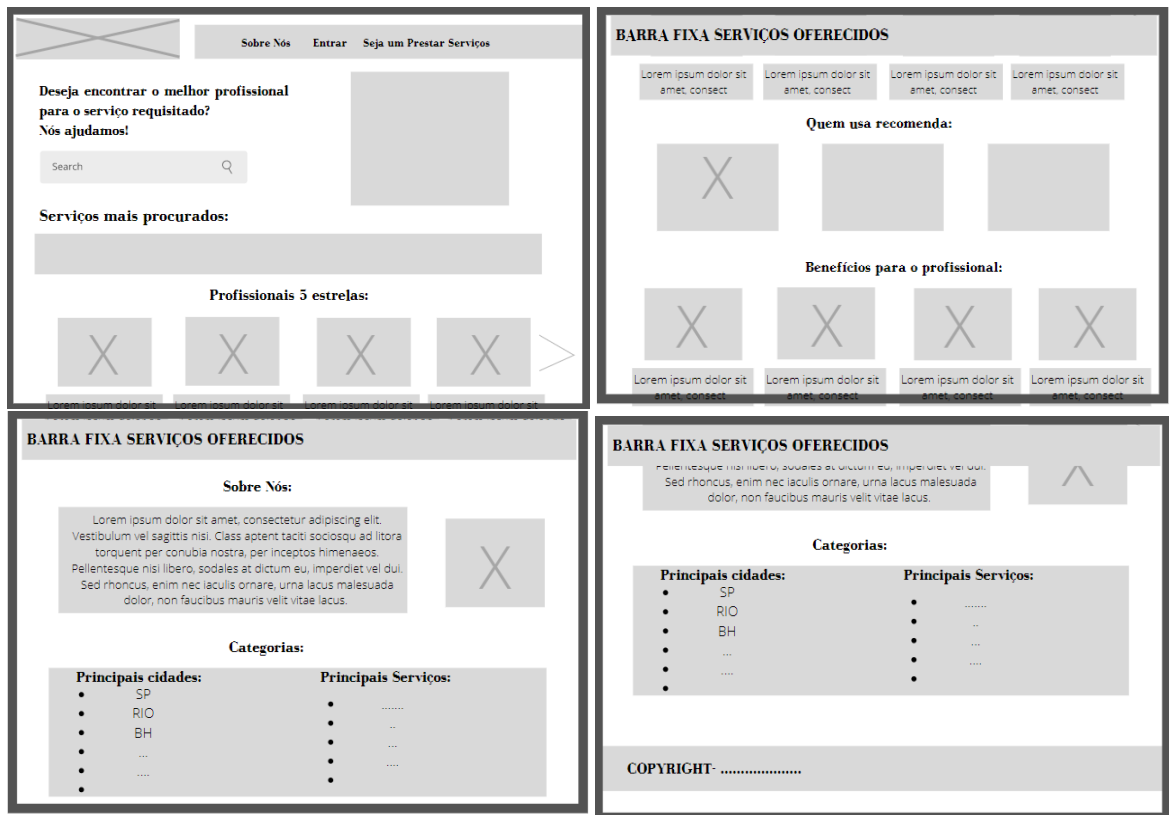
### Diagrama de Casos de Uso



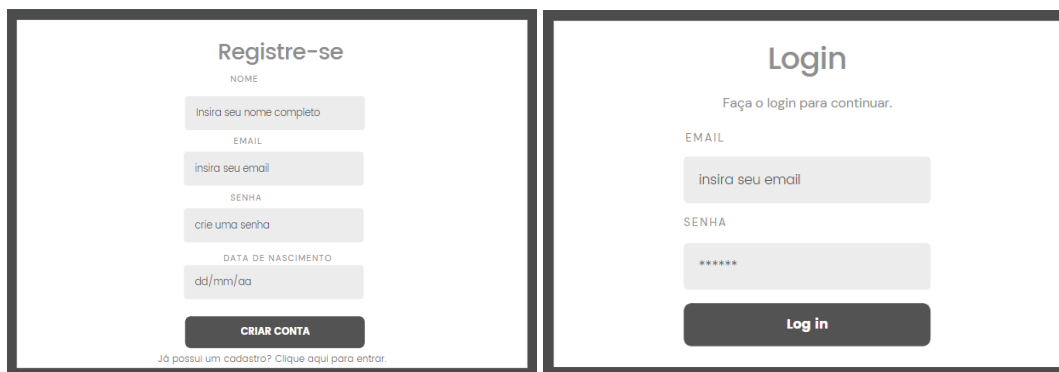


## WIREFRAMES PÁGINA INICIAL:

(ao rolar para baixo, terá cada uma das telas)



## WIREFRAME PÁGINA CADASTRO E LOGIN: (ao passar o mouse em cima da palavra ENTRAR, terá a opção cadastro e login)



## WIREFRAME SEJA UM PRESTADOR:

### Registre-se

NOME

insira seu nome completo

EMAIL

insira seu email

SENHA

crie uma senha

DATA DE NASCIMENTO

dd/mm/aa

SERVICO

selecione o servico ofertado

REGIAO

selecione a regio de atuacao

DESCRICAO

insira mais sobre voce e seu trabalho. Capriche. Essas informacoes aparecero para os contratadores.

VALORES

insira o valor do seu servico

PORTIFOLIO

faça o upload de fotos do seu trabalho.

criar conta

Já possui um cadastro? Clique aqui para entrar.

### Login

Faça o login para continuar.

EMAIL

insira seu email

SENHA

\*\*\*\*\*

Log in

## Protótipo Interativo [LINK]

<https://www.canva.com/design/DAE9m2NER64/WsvnJy6YQhOB1G7LHnS6ww/view?mode=prototype#home>

## Organização da Equipe e Divisão dos Papéis

<https://trello.com/invite/b/wtixk9Uy/fbf58a234777c19e4a3aa866aa11570a/kanban-tdiw>

## Referências

[https://miro.com/app/board/uXjVO9upeFA=](https://miro.com/app/board/uXjVO9upeFA=/)

[https://www.getninja.com.br/?utm\\_source=GoogleSearch&utm\\_medium=cpc&utm\\_campaign=1885394313&adGroupId=72971949314&feedItemId=&targetId=kwd-338569977986&utm\\_term=b-%2Banunciar%20%2Bservi%C3%A7os&utm\\_content=347726775324&matchtype=b&device=c&device\\_model=&placement=&network=g&gclid=CjwKCAjwo8-SBhAIEiwAopc9W9eLjSCD3KTYPFTBix8DObLYi\\_UNrGmWqoYoT-A\\_DVDzKx0t7bdOhhoCozEQAvD\\_BwE](https://www.getninja.com.br/?utm_source=GoogleSearch&utm_medium=cpc&utm_campaign=1885394313&adGroupId=72971949314&feedItemId=&targetId=kwd-338569977986&utm_term=b-%2Banunciar%20%2Bservi%C3%A7os&utm_content=347726775324&matchtype=b&device=c&device_model=&placement=&network=g&gclid=CjwKCAjwo8-SBhAIEiwAopc9W9eLjSCD3KTYPFTBix8DObLYi_UNrGmWqoYoT-A_DVDzKx0t7bdOhhoCozEQAvD_BwE)