

# Matheus Figueiredo

Brasileiro | São Paulo, SP | (11) 91325-6019 | figueiredom924@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/matheus-figueiredo-santos/> | <https://matheus-figueiredo-dev.github.io/Portfolio/>

## Desenvolvedor | Programador Full Stack

### Resumo de qualificação

Profissional em transição de carreira da área de suporte para o Desenvolvimento Web. Experiência em contribuir com o desenvolvimento de projetos, garantindo alinhamento com as últimas tendências e ferramentas do setor. Vivência com linguagens como HTML, CSS, JavaScript, React e Node.js, atuando tanto no Front-end quanto no Back-end para o desenvolvimento de sites, sistemas web, aplicativos e softwares personalizados. Habilidade em compreender as necessidades de usuários e clientes, com foco na resolução de problemas e aplicação de soluções eficientes.

### Formação acadêmica

#### PROGRAMAÇÃO EM DESENVOLVIMENTO WEB

DevClub, Jul/2024 | Abr/2025

#### REDES DE COMPUTADORES

Senai, Jul/2017 | Jun/2019

### Experiência profissional

#### FREELANCER DEZ/2024 - ATUAL

- Desenvolvimento de projetos próprios utilizando HTML, CSS, JavaScript, React e Node.js;
- Criação de soluções web escaláveis com foco em performance e boas práticas;

#### ANALISTA DE HELP DESK | SURF TELECOM | JUN/2024 - DEZ/2024

- Suporte técnico de primeiro nível, com foco em resolução rápida de falhas em sistemas e dispositivos;
- Registro e documentação de chamados, garantindo histórico para análise e melhorias;
- Colaboração com times multidisciplinares na implementação de soluções e otimização de processos;
- Atendimento orientado à satisfação do cliente e continuidade dos serviços;

#### ASSISTENTE DE SUPORTE TÉCNICO | CONNECTCOM | MAR/2020 - MAI/2023

- Atendimento técnico de segundo nível, análise e diagnóstico de falhas em sistemas;
- Documentação de chamados e monitoramento de qualidade nos atendimentos;
- Produção de relatórios com indicadores e sugestões de melhorias nos processos;
- Participação ativa no treinamento de novos colaboradores;
- Realização de feedbacks e incentivo às boas práticas para a equipe;
- Integração com áreas diversas para implementação de melhorias e otimização de fluxos;

## Habilidades e Conhecimentos

**Front-end:** HTML, CSS, JavaScript, React

**Back-end:** Node.js

**Banco de dados:** PostgreSQL, MongoDB

**Ferramentas e DevOps:** Git, GitHub, VS Code, Docker, Figma

## Projetos

### DEVBURGUER

**Tecnologias:** React, Node.js, PostgreSQL, MongoDB, Docker

**Resumo:** Aplicação web que simula uma hamburgueria completa, com foco em usabilidade, responsividade e visual atrativo. Apresenta os produtos de forma organizada e oferece interações dinâmicas com React.

<https://github.com/Matheus-Figueiredo-Dev/Devburguer-interface>

<https://github.com/Matheus-Figueiredo-Dev/Devburguer-api>

### CONVERSOR DE MOEDAS

**Tecnologias:** HTML, CSS, JavaScript

**Resumo:** Aplicação web que converte valores em reais para dólar, euro e bitcoin. O diferencial está na integração com uma API real, que garante taxas de conversão sempre atualizadas, sem necessidade de manutenção manual.

<https://matheus-figueiredo-dev.github.io/Conversor-de-Moedas/>