

Requisitos para alugar:

Para alugar um carro com a gente, você precisa:

- Ter no **mínimo 21 anos** (se tiver entre 18 e 21, precisará aderir à uma taxa adicional denominada "Locação Jovem");
- Possuir Carteira de Habilitação (CNH) **definitiva, original e válida**;
- Possuir **cartão de crédito em seu nome ou do Responsável Financeiro**, com emissão bancária, chip e bandeira;
- Possuir **limite disponível** no cartão para pré-autorização (*caução*);
- Não possuir restrições financeiras ou de qualquer tipo;
- Se optar por Responsável Financeiro, ele(a) deverá estar presente no momento da abertura do contrato portando CPF e RG original, e não possuir restrições de qualquer espécie. (*Para inclusão de responsável financeiro será cobrada taxa adicional no contrato de locação.*)
- Condutor estrangeiro, tem que apresentar o passaporte e a habilitação internacional.

Dúvidas sobre cartão:

• Preciso de um cartão de crédito para fazer uma locação?

R: Sim, você precisa de um cartão de crédito com emissão bancária, chip e bandeira.

• O cartão precisa ser no meu nome?

R: Sim, precisa ser no seu nome. Porém, se você não tiver um cartão de crédito com limite suficiente, você consegue pagar uma taxa e usar o cartão de outra pessoa, que entrará como **responsável financeiro do contrato**. O "responsável financeiro" é a pessoa responsável pelo pagamento da locação. **Ela precisa estar presente no dia da retirada do veículo**.

• Preciso de quanto de limite?

R: É necessário ter limite para o pagamento do bloqueio caução, onde o valor varia de acordo com o grupo de veículos escolhido

• Posso parcelar a reserva?

R: Claro, o pagamento da reserva você pode pagar como quiser: PIX, cartão à vista ou parcelado em 1 ou 2 cartões, em espécie, etc.

Dúvidas sobre bloqueio-caução:

• Posso realizar o bloqueio caução em mais de um cartão?

R: Sim, pode ser em 02 (dois) cartões diferentes caso o cliente não tenha saldo suficiente para efetivar em um único cartão (contanto que sejam em seu nome).

📌 **Qual o valor?**

R: O valor sempre varia de acordo com o grupo de carros e a proteção que você escolhe. Dá pra conferir os valores de caução acessando o link abaixo:
www.movida.com.br/requisitos-condicoes/

📌 **Em quanto tempo o valor é desbloqueado após a entrega do carro?**

R: A solicitação é feita na devolução do veículo. O prazo costuma ser entre 30 dias, mas isso pode variar dependendo da bandeira do seu cartão.

Dúvidas sobre responsável financeiro:

O responsável financeiro é a pessoa responsável pelo pagamento da locação.

Caso você não possua cartão de crédito com saldo suficiente, aceitamos um cartão de crédito válido de outra pessoa (mediante uma taxa única), desde que ela esteja presente junto com você na retirada do veículo.

Dúvidas sobre a retirada do carro no dia agendado:

Quando você for retirar o carro no dia agendado, você precisa:

- 📌 Chegar com no mínimo 30 minutos de antecedência;
- 📌 Levar a CNH **definitiva, original e válida**;
- 📌 Levar o cartão de crédito em seu nome, com limite suficiente para a pré-autorização;
- 📌 Se for optar pelo responsável financeiro, a pessoa também deve estar presente no momento da retirada do carro.

Dúvidas sobre a devolução:

Na hora de devolver o carro que você alugou, é importante você lembrar:

- 📌 Você tem direito à 3 horas de cortesia após o horário de devolução, ou seja, se você agendou a devolução do carro às 15h, você pode devolver até às 18h sem custo adicional. (Levando em consideração o horário de funcionamento da loja.)
- 📌 Se você precisar, é possível devolver o carro em uma outra loja movida, diferente da que você retirou. Dependendo da distância entre as lojas de retirada e devolução, é cobrada uma taxa adicional.