

Gabarito — Parte A: Classificação de tickets

T1. Frete grátis aplicado incorretamente quando há cupom de desconto.

- **Principal:** Corretiva
- **Secundária (aceitável):** –
- **Justificativa:** Corrige defeito no comportamento atual (regra de negócio implementada errado).

T2. App fecha ao abrir no Android 14 por mudança em permissões.

- **Principal:** Adaptativa
- **Secundária (aceitável):** Corretiva
- **Justificativa:** Mudança no ambiente/plataforma exige adaptação para continuar funcionando.

T3. Gateway de pagamento descontinuou API; novo callback tem formato diferente.

- **Principal:** Adaptativa
- **Secundária (aceitável):** Corretiva (se havia interpretação errada do callback antigo)
- **Justificativa:** Ajuste por mudança externa/dependência (API/SDK).

T4. Biblioteca de logging está obsoleta e tem falha de segurança conhecida; trocar por outra.

- **Principal:** Preventiva
- **Secundária (aceitável):** Adaptativa (se a nova lib impõe mudanças de integração)
- **Justificativa:** Ação para evitar problemas futuros (segurança/obsolescência), sem “defeito funcional” imediato.

T5. Refatorar cálculo de frete (duplicado em 3 lugares) para um único serviço + testes unitários.

- **Principal:** Preventiva
- **Secundária (aceitável):** —
- **Justificativa:** Reduz risco e custo futuro (dívida técnica, duplicação, ausência de testes).

T6. Melhorar tempo de resposta da busca (de 1,5s para < 500ms) com indexação/cache.

- **Principal:** Preventiva (se for para evitar degradação e incidentes)
- **Secundária (aceitável):** Evolutiva
- **Justificativa:** Melhoria de desempenho/qualidade percebida, não é correção de bug.

T7. Implementar “Lista de desejos” (wishlist) para usuários logados.

- **Principal:** Evolutiva
- **Secundária (aceitável):** —
- **Justificativa:** Adição de nova funcionalidade para atender necessidade de negócio.

T8. Nova regra fiscal exige arredondamento diferente no total do pedido.

- **Principal:** Adaptativa
- **Secundária (aceitável):** Corretiva (se a regra anterior estava errada desde sempre)
- **Justificativa:** Mudança regulatória externa obriga adaptação do sistema.

T9. Remover código morto e simplificar módulos muito acoplados (sem mudar comportamento).

- **Principal:** Preventiva
- **Secundária (aceitável):** —

- **Justificativa:** Melhora manutenibilidade e reduz riscos futuros sem alterar requisitos funcionais.

T10. Requisito estava ambíguo: “valor final” era com ou sem imposto; corrigir a regra e o sistema.

- **Principal:** Corretiva
- **Secundária (aceitável):** Perfectiva (se envolver clarificação de regra e melhoria do design)
- **Justificativa:** Havia defeito de requisito/entendimento que levou a comportamento incorreto.

T11. Adicionar monitoramento e alertas (observabilidade) para falhas de checkout.

- **Principal:** Preventiva
- **Secundária (aceitável):** Perfectiva (melhora qualidade operacional/serviço)
- **Justificativa:** Reduz MTTR e previne impacto futuro; não é correção de defeito existente necessariamente.

T12. Suporte a novo idioma e formato de moeda (i18n + formatação).

- **Principal:** Evolutiva
- **Secundária (aceitável):** Adaptativa (se exigido por novo mercado/plataforma/regra externa)
- **Justificativa:** Extensão de funcionalidade/escopo para novos usuários/mercados.