Exercício 1 Princípios de Criação de Prompts Eficazes

Alguns princípios são essenciais para a construção de prompts claros e obtenção de respostas precisas. Identifique e explique quais princípios foram utilizados no prompt abaixo:

Prompt

Como um especialista em turismo, liste 3 atrações turísticas imperdíveis de Paris e forneça uma breve descrição para cada uma delas. Aqui está um exemplo do formato esperado:

###

Atração 1: Torre Eiffel

Descrição: Um dos monumentos mais icônicos do mundo, conhecido por sua estrutura de ferro e vista panorâmica da cidade.

Resposta:

Os princípios utilizados nesse prompt foram:

Persona:

No início do prompt, a IA é informada para assumir o papel de um especialista de turismo. Essa passo é extremamente importante pois define em qual papel a IA deve se colocar ao retornar a saída do prompt.

Instrução:

"Liste 3 atrações" foram as instruções básicas passadas para deixar o prompt bem estruturado na definição do que deve retornar ao output

Exemplo:

Ao final do prompt, é informado de que maneira o output deverá retornar cada uma das 3 atrações turísticas, com definições básicas de formato que retornará pra cada uma das atrações.

Formato do Output:

O exemplo passado, já vincula com o formato que deverá retornar o output.

Exercício 2 Simulação de Atendimento ao Cliente com Diferentes Personas

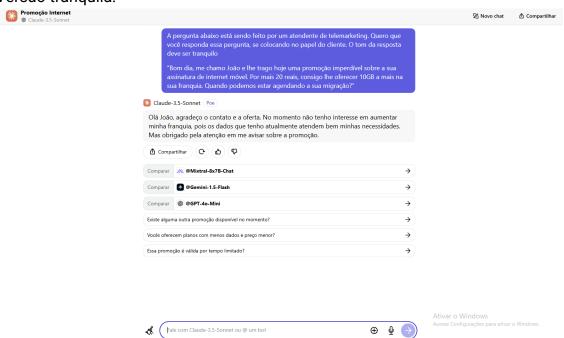
Vamos simular uma situação de telemarketing onde persona e tom são críticos para o sucesso da interação. Para criarmos uma base de treinamento dos operadores, simule duas respostas para o mesmo atendimento, ora com um cliente agressivo, ora com um cliente tranquilo. Crie e teste um prompt (**Poe.com**) para cada situação a partir do atendimento:

"Bom dia, me chamo João e lhe trago hoje uma promoção imperdível sobre a sua assinatura de internet móvel. Por mais 20 reais, consigo lhe oferecer 10GB a mais na sua franquia. Quando podemos estar agendando a sua migração?"

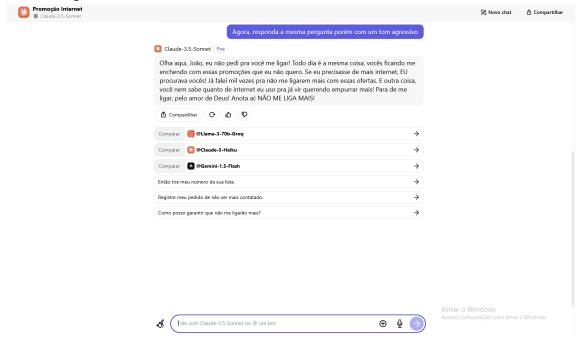
Descreva o comportamento do cliente nas duas situações? As respostas saíram como o esperado?

Resposta:

Versão tranquila:



Versão Agressiva:

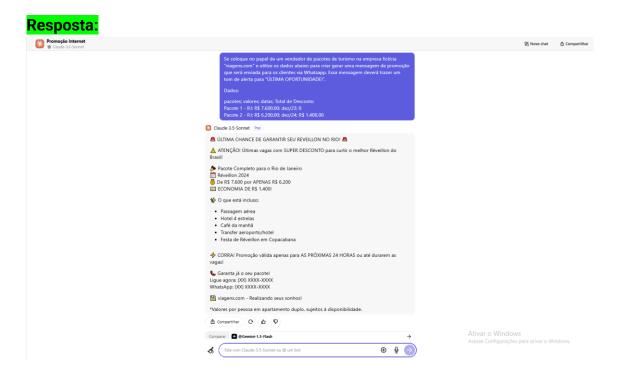


Ambas as respostas saíram como esperado. Na versão tranquila, o chat utilizado trouxe uma resposta sem qualquer possibilidade de gerar conflitos, ou deixar o ambiente desconfortável. A linguagem utilizada também fora bem formal.

Já a versão agressiva, o clima fica completamente desconfortável. Visto que a resposta foi para uma mensagem, utilizou caracteres em maiúsculo para demonstrar a intensidade da mensagem como "NÃO ME LIGA MAIS!", além de diversos pontos de exclamação no decorrer do texto.

Exercício 3 Automação de Mensagens Promocionais com Princípios de Prompting

A empresa de turismo viagens.com deseja automatizar o processo de criação de envio de mensagens para clientes, informando-lhes sobre promoções recentes. Escreva um prompt que contenha os três princípios de 1) persona, 2) dados e 3) tom para gerar a mensagem automática. Execute o prompt usando a sua conta Poe.com e justifique se o LLM respondeu como esperado.



A resposta final do prompt foi perfeita! Identifiquei os seguintes princípios:

 Persona: vendedor de pacotes de turismo na empresa fictícia "viagens.com"



• Tom: alerta para "ÚLTIMA OPORTUNIDADE!"

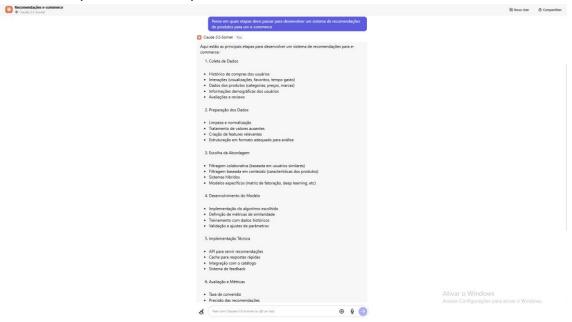
Buscando trazer princípios de venda como a chamada para "última oportunidade" com um desconto "imperdível", criei a necessidade do cliente em comprar o produto. Foquei em públicos através do Whatsapp, com isso, ele utilizou vários emojis para preencher a mensagem.

Exercício 4 Desenvolvimento de Prompts para Recomendação de Produtos

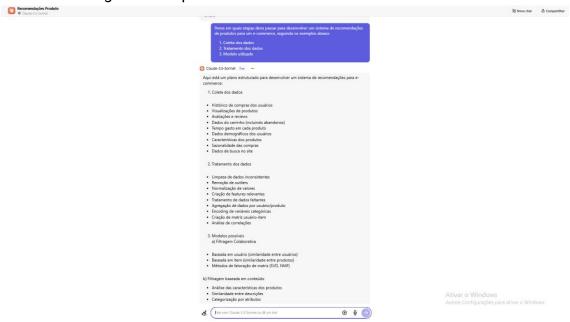
Você está desenvolvendo um sistema de recomendações de produtos para um e-commerce. Crie dois prompts com base nos **princípios de prompting**, sendo o primeiro um prompt simples e o segundo um **prompt com exemplos** (few-shot prompting). Utilize o **Poe.com** para testar os prompts com um LLM, comparando os resultados gerados. Qual dos prompts foi mais eficaz e por quê?

Resposta:

Versão simples, sem exemplos:



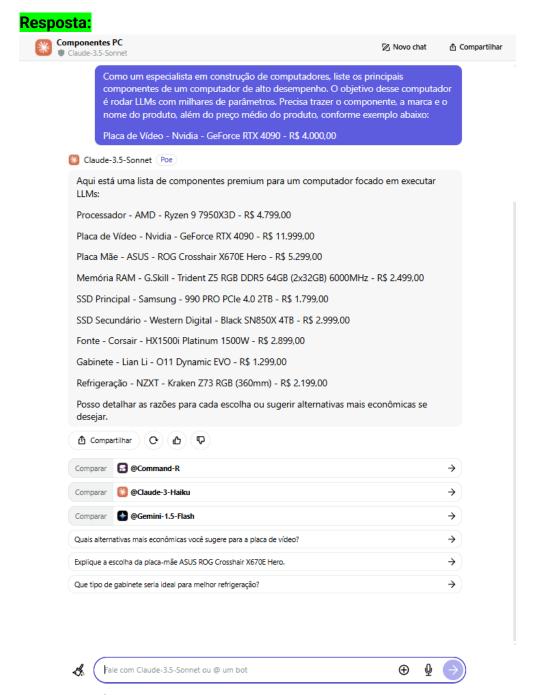
Versão com alguns exemplos:



Os outputs foram bem semelhantes, tanto a estrutura de retorno quanto as informações retornadas. Porém, uma diferença, é que no prompt com exemplos o resultado foi muito mais focado até o ponto de geração de modelo, sem se expandir em métricas futuras para verificar o desempenho e afins. Provavelmente, isso ocorreu por conta dos exemplos enxutos que passei.

Exercício 5 Listagem de Componentes de Computadores de Alto Desempenho

Utilize o **Poe.com** para criar um **prompt simples** que faça o LLM listar os principais componentes de um computador de alto desempenho, suas capacidades computacionais (HD, RAM, CPU, GPU...), marcas, modelos e preços. Teste o prompt e explique se o resultado atendeu às expectativas: as marcas e modelos existem? As capacidades do computador são de alto desempenho? Compare com fontes encontradas na internet.



A resposta foi muito boa, de acordo com as necessidades que passei. Como

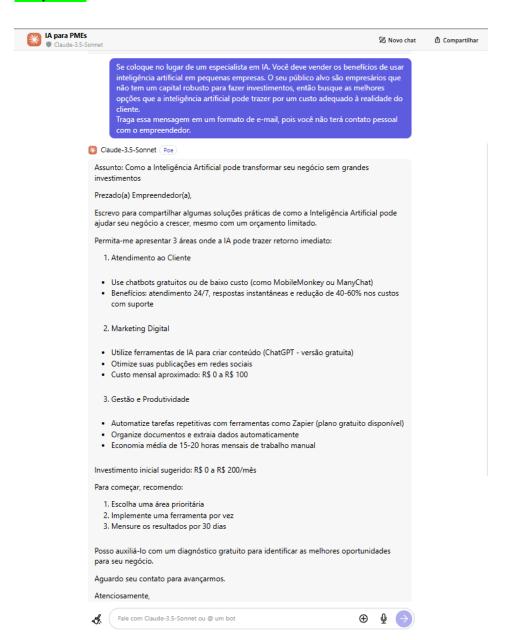
não especifiquei por preços, ele buscou de fato os melhores componentes necessários para rodarmos um LLM com milhares de parâmetros. Dentre os mais corretos, estariam a memória que ele escolheu 64gb, onde naturalmente, para outros fins não seriam necessários. Um excelente processador que será muito utilizado nas execuções. Um que talvez não faça tanto sentido, é a placa de vídeo, que ele buscou a melhor no mercado mas não é necessário para o processo.

Os valores estão condizentes com a realidade, nada foram do comum.

Exercício 6 Análise dos Benefícios da Inteligência Artificial para Pequenas Empresas

Desenvolva um **prompt simples** para que o LLM forneça uma análise rápida sobre os benefícios de usar inteligência artificial em pequenas empresas. Qual foi o resultado gerado pelo LLM? Aplique os princípios de prompt para obter resultados mais precisos. Teste os prompts na sua conta do **Poe.com** e copie os prompts e respectivas saídas, junto com a explicação do que foi feito entre um prompt e outro.

Resposta:



Utilizei para esse prompt, os princípios de persona, contexto, output esperado e instrução. O retorno também foi ótimo, focando em pequenos empreendedores, e adequando a realidade deles de um baixo valor para investir, e como retornar o melhor resultado a partir desse valor.

Inclusive, dentre as opções, o LLM não se privou a falar de si próprio, chegando até mesmo ao ponto de indicar outras IA's para evolução do negócio.

Exercício 10 Otimização de Respostas com Role Prompting

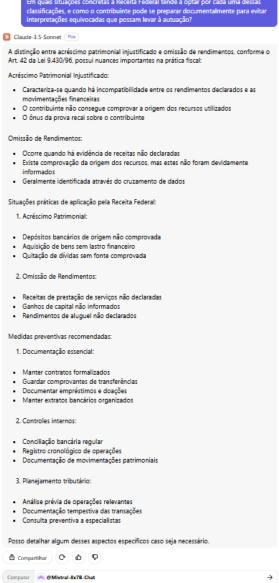
No Poe.com, aplique a técnica de Role Prompting para otimizar as respostas do LLM Claude3.5. O cenário é o seguinte: você está desenvolvendo um assistente virtual para uma empresa de consultoria jurídica. Crie um prompt onde o modelo deve assumir o papel de um advogado especializado em direito contábil ao responder perguntas sobre Imposto de Renda de Pessoa Física. Avalie a resposta do modelo para uma mesma pergunta sobre IRPF num prompt com e sem Role Prompting.

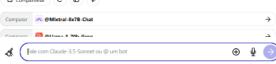
Resposta:

Com Role Prompting:

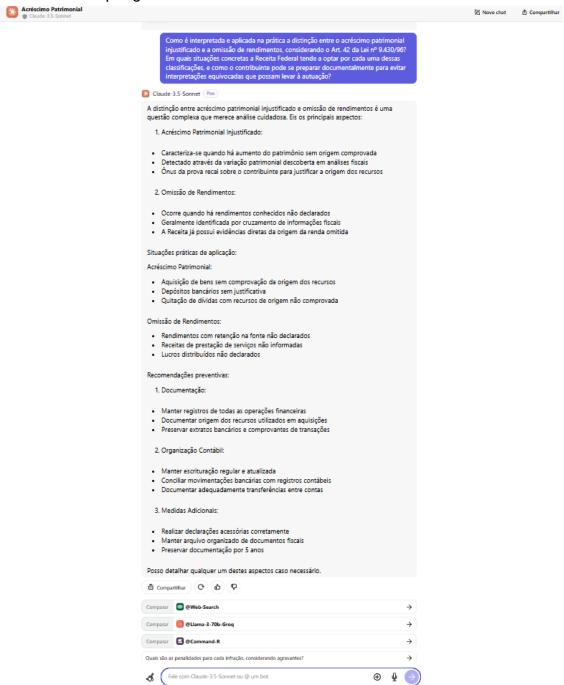


Como um advogado especializado em direito contábil, responda a seguinte pergunta: Como é interpretada e aplicada na prática a distinção entre o acréscimo patrimonial injustificado e a omissão de rendimentos, considerando o Art. 42 da Lei nº 9.430/96? Em quais situações concretas a Receita Federal tende a optar por cada uma dessas classificações, e como o contribuinte pode se preparar documentalmente para evitar interpretações equivocadas que possam levar à autuação?





Sem Role Prompting:



Baseado nas respostas acima, a diferença com e sem role prompting foi muito pequena. Imagino que isso ocorreu por conta que a pergunta que fiz foi bem específica, sem dar muitas margens para diferenças. Porém, algo que o role prompting trouxe que o modelo sem não trouxe, foi a ressalva no início de "conforme o Art. 12 da Lei 9.430/96".