CREATE TABLE Clientes

(

Cod\_Cliente CHAR(10) PRIMARY KEY,

Cliente VARCHAR(30) NOT NULL,

);

CREATE TABLE Tamanho\_das\_Operacoes

(

Num\_Agentes INT NOT NULL,

Num\_Supervisores INT NOT NULL,

Num\_Monitores INT NOT NULL,

Num\_Instrutores INT NOT NULL,

Num\_Coordenadores INT NOT NULL,

Cod\_Cliente CHAR(10) NOT NULL UNIQUE,

CHECK (Num\_Agentes >= 1 AND Num\_Supervisores >= 1 AND Num\_Monitores >= 1 AND Num\_Instrutores >= 1 AND Num\_Coordenadores >= 1)

);

ALTER TABLE Tamanho\_das\_Operacoes ADD FOREIGN KEY(Cod\_Cliente) REFERENCES Clientes (Cod\_Cliente)

CREATE TABLE Metas

(

Cod\_Cliente CHAR(10) NOT NULL,

Num\_Atendimentos INT NOT NULL,

Taxa\_Transferencia FLOAT NOT NULL,

Avaliacao\_Consumidor FLOAT NOT NULL,

Controle\_Qualidade FLOAT NOT NULL,

TMR INT,

TMA INT,

CHECK (Num\_Atendimentos >= 1 AND Taxa\_Transferencia >= 0 AND Avaliacao\_Consumidor >= 0 AND Controle\_Qualidade >= 0 AND TMR >= 0 AND TMA >= 0)

);

ALTER TABLE Metas ADD FOREIGN KEY(Cod\_Cliente) REFERENCES Clientes (Cod\_Cliente)

CREATE TABLE Cargos

(

Cod\_Cargo CHAR(10) PRIMARY KEY,

Cargo VARCHAR(30) NOT NULL,

Horas\_expediente INT NOT NULL,

Salario FLOAT NOT NULL,

CHECK (Horas\_expediente IN (6,8))

);

CREATE TABLE Funcionarios

(

Matricula CHAR(5) PRIMARY KEY,

Nome VARCHAR(100) NOT NULL,

CPF CHAR(11) NOT NULL UNIQUE,

RG VARCHAR(12) NOT NULL UNIQUE,

Data\_Nascimento DATE NOT NULL,

Telefone\_Principal CHAR(11),

Telefone\_Recado CHAR(11),

Email VARCHAR(40),

Rua VARCHAR(50) NOT NULL,

Num\_Endereco INT NOT NULL,

Bairro VARCHAR(30) NOT NULL,

Cidade VARCHAR(40) NOT NULL,

Estado CHAR(2) NOT NULL,

Complemento\_Endereco VARCHAR(30),

Cod\_Cargo CHAR(10) NOT NULL,

Cod\_Cliente CHAR(10) NOT NULL,

Horario\_Entrada CHAR(5) NOT NULL,

Status VARCHAR(20) NOT NULL,

Login VARCHAR(15) NOT NULL UNIQUE,

CHECK (Status IN (“Ativo - experiencia”, “Ativo - efetivado”, ”Ferias”, “Afastado”, “Desligado”))

);

ALTER TABLE Funcionarios ADD FOREIGN KEY(Cod\_Cargo) REFERENCES Cargos (Cod\_Cargo)

ALTER TABLE Funcionarios ADD FOREIGN KEY(Cod\_Cliente) REFERENCES Clientes (Cod\_Cliente)

CREATE TABLE Tempo

(

Data DATE PRIMARY KEY,

Dia INT NOT NULL,

Mes INT NOT NULL,

Ano INT NOT NULL,

Dia\_Semana INT NOT NULL,

Semana INT NOT NULL,

Bimestre INT NOT NULL,

Trimestre INT NOT NULL,

Semestre INT NOT NULL,

Feriado CHAR(3) NOT NULL,

CHECK (Dia BETWEEN 1 AND 31 AND Mes BETWEEN 1 AND 12 AND Dia\_Semana BETWEEN 1 AND 7 AND Semana BETWEEN 1 AND 53 AND Bimestre BETWEEN 1 AND 6 AND Trimestre BETWEEN 1 AND 4 AND Semestre BETWEEN 1 AND 2 AND Feriado IN (“Sim”, “Não”))

);

CREATE TABLE Resultados

(

Data DATE NOT NULL,

Hora INT NOT NULL,

Login VARCHAR(15) NOT NULL,

Canal\_Atendimento VARCHAR(10) NOT NULL,

Num\_Atendimentos INT NOT NULL,

Num\_Atendimentos\_Transferidos INT NOT NULL,

Notas\_Cons\_1 INT NOT NULL,

Notas\_Cons\_2 INT NOT NULL,

Notas\_Cons\_3 INT NOT NULL,

Notas\_Cons\_4 INT NOT NULL,

Notas\_Cons\_5 INT NOT NULL,

Num\_Atend\_Controle\_Qualidade INT,

Media\_Controle\_Qualidade FLOAT NOT NULL,

TMR INT,

TMA INT NOT NULL,

CHECK (Hora BETWEEN 0 AND 23 AND Num\_Atendimentos >= 0 AND Num\_Atendimentos\_Transferidos >= 0 AND Notas\_Cons\_1 >= 0 AND Notas\_Cons\_2 >= 0 AND Notas\_Cons\_4 >= 0 AND Notas\_Cons\_5 >= 0 AND Num\_Atend\_Controle\_Qualidade >= 0 AND Media\_Controle\_Qualidade BETWEEN 0 AND 100 AND TMR >= 0 AND TMA >= 0)

);

ALTER TABLE Resultados ADD FOREIGN KEY(Data) REFERENCES Tempo (Data)

ALTER TABLE Resultados ADD FOREIGN KEY(Login) REFERENCES Funcionarios (Login)

CREATE TABLE Hierarquias

(

Data DATE NOT NULL,

Matricula\_Agente VARCHAR(5) NOT NULL,

Login VARCHAR(15) NOT NULL,

Canal\_Atendimento VARCHAR(10) NOT NULL,

Matricula\_Supervisor VARCHAR(5) NOT NULL,

Matricula\_Monitor VARCHAR(5) NOT NULL,

Matriucla\_Instrutor VARCHAR(5),

Matricula\_Coordenador VARCHAR(5) NOT NULL,

Matricula\_Gerente VARCHAR(5) NOT NULL

);

ALTER TABLE Hierarquias ADD FOREIGN KEY(Data) REFERENCES Tempo (Data)

ALTER TABLE Hierarquias ADD FOREIGN KEY(Matricula\_Agente) REFERENCES Funcionarios (Matricula)

ALTER TABLE Hierarquias ADD FOREIGN KEY(Login) REFERENCES Funcionarios (Login)

ALTER TABLE Hierarquias ADD FOREIGN KEY(Matricula\_Supervisor) REFERENCES Funcionarios (Matricula)

ALTER TABLE Hierarquias ADD FOREIGN KEY(Matricula\_Monitor) REFERENCES Funcionarios (Matricula)

ALTER TABLE Hierarquias ADD FOREIGN KEY(Matriucla\_Instrutor) REFERENCES Funcionarios (Matricula)

ALTER TABLE Hierarquias ADD FOREIGN KEY(Matricula\_Coordenador) REFERENCES Funcionarios (Matricula)

ALTER TABLE Hierarquias ADD FOREIGN KEY(Matricula\_Gerente) REFERENCES Funcionarios (Matricula)

CREATE TABLE Promocoes

(

Data DATE NOT NULL,

Matricula VARCHAR(5) NOT NULL,

Cod\_Cargo\_Anterior CHAR(10) NOT NULL,

Cod\_Cargo\_Novo CHAR(10) NOT NULL,

);

ALTER TABLE Promocoes ADD FOREIGN KEY(Data) REFERENCES Tempo (Data)

ALTER TABLE Promocoes ADD FOREIGN KEY(Matricula) REFERENCES Funcionarios (Matricula)

ALTER TABLE Promocoes ADD FOREIGN KEY(Cod\_Cargo\_Anterior) REFERENCES Cargos (Cod\_Cargo)

ALTER TABLE Promocoes ADD FOREIGN KEY(Cod\_Cargo\_Novo) REFERENCES Cargos (Cod\_Cargo)

CREATE TABLE Faltas\_Folgas

(

Data DATE NOT NULL,

Matricula VARCHAR(5),

Tipo VARCHAR(20) NOT NULL,

CHECK (Tipo IN (‘Folga’, ‘Falta justificada’, Falta injustificada’))

);

ALTER TABLE Faltas\_Folgas ADD FOREIGN KEY(Data) REFERENCES Tempo (Data)

ALTER TABLE Faltas\_Folgas ADD FOREIGN KEY(Matricula) REFERENCES Funcionarios (Matricula)

CREATE TABLE Resumo\_Horas

(

Data DATE NOT NULL,

Matricula VARCHAR(5) NOT NULL,

Horas\_Faltantes FLOAT NOT NULL,

Horas\_Extras FLOAT NOT NULL,

CHECK (Horas\_Faltantes >= 0 AND Horas\_Extras >= 0)

);

ALTER TABLE Resumo\_Horas ADD FOREIGN KEY(Data) REFERENCES Tempo (Data)

ALTER TABLE Resumo\_Horas ADD FOREIGN KEY(Matricula) REFERENCES Funcionarios (Matricula)