## **Documento Checkpoint 2**

Matheus Américo RM 85397

Jessica Silva de Barros RM 85920

Rafael Monti Rosa RM 77750

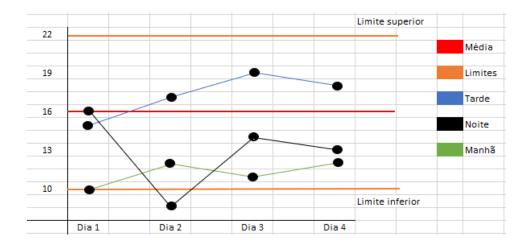
## Respostas:

- A) Nós identificamos que a empresa se encontra no nível 2 Nível Gerenciado, por utilizar ferramentas como DataModeler para realizar modelagens com banco de Dados e também o BizagiModeler para processos empresariais que são atendidos por softwares, identificamos que a empresa PAPA LEGUAS não possui um padrão já estabelecido ou uma metodologia implementada já definida. Para ela ser classificada como nível 3 Definição, a empresa deveria ter um padrão e metodologia já estabelecido.
- B) Acreditamos que a PAPA LEGUAS pode desenvolver atributos de qualidade a ISSO 9126 como:
  - Desempenho, na subcaracterística de tempo consumido, desta forma garantindo uma demanda maior de entregas.
  - Funcionalidade, na subcaracterística de Funcionamento integrado de componentes e módulos, garantindo uma aplicação front-end para processar pedidos.
  - Usabilidade, na subcaracterística de Facilidade de operação, garantindo que os operadores de drones consigam usar o aplicativo com facilidade para programar os voos de forma adequada.

Estes foram os 3 atributos de qualidade segundo o ISO 9126 que a empresa PAPA LEGUAS precisa desenvolver para ser mais competitiva em relação a outras empresas.

C)

Turno trabalho	deDia 1	Dia 2	Dia 3	Dia 4
Manhã	10	12	11	12
Tarde	15	17	19	18
Noite	16	7	14	13



D) Analisando o desempenho de cada turno de trabalho, observamos que o turno da Noite apresentou um comportamento negativo no segundo dia apontado. Nós realizaríamos uma investigação com intuito de entender quais os motivos da falta de performance do turno da Noite.