

## **FLUXO DE CASO DE USO - MONAMU**

### **Fluxo principal**

#### **(Início)**

1. O cliente entra na loja.
2. O cliente escolhe os produtos desejados.
3. Funcionário acessa o módulo de vendas no sistema.
4. Funcionário busca os produtos pelo código ou pelo nome.
5. O sistema calcula o valor total dos produtos selecionados pelo cliente.
6. O cliente finaliza a compra.
7. Cliente escolhe o método de pagamento.
8. Pagamento aprovado.
9. Sistema registra a compra e gera um comprovante
10. O estoque é atualizado.
11. O funcionário entrega o comprovante da compra ao cliente.

#### **(Fim)**

### **Fluxos alternativos**

Após o passo 5:

- 5.1.** Funcionário aplica um desconto ou cliente possui cupom de desconto.  
(Retorna ao passo 6 do fluxo principal)

Após o passo 7:

- 7.1.** Pagamento por cartão recusado.
- 7.2.** O cliente pode tentar novamente.  
(Retorna ao passo 7 do fluxo principal)