
Matheus Augusto Avelar de Souza
Carlos Roberto Alves de Almeida Júnior

matheus.souza.1070756@sga.pucminas.br
carlos.junior.1208919@sga.pucminas.br

Documento de Visão para o Sistema Divã Centro Psicanalítico

16 de Março de 2025

Proposta do(s) aluno(s) Carlos Roberto Alves de Almeida Júnior e Matheus Augusto Avelar de Souza ao curso de Engenharia de Software como projeto de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) sob orientação de conteúdo do professor PPP e orientação acadêmica do professor YYY.

OBJETIVOS

O objetivo deste projeto é desenvolver uma aplicação móvel para o grupo de psicanalistas Divã que funcionará paralelamente ao sistema *web* que também será desenvolvido neste trabalho. Os principais objetivos para sua implementação são:

- Oferecer ao paciente agendar consultas psicanalíticas sem a necessidade de verificar com o psicanalista os horários disponíveis.
- Notificar o paciente que sua consulta está próxima de começar, para evitar atrasos e até mesmo esquecimento por parte do paciente e até mesmo do psicanalista.
- Espaço onde o psicanalista possa repassar atividades para o paciente realizar até a próxima sessão.

ESCOPO

O Divã Centro Psicanalítico é um grupo de psicanalistas altamente qualificados, dedicado a oferecer suporte emocional e acolhimento de forma individualizada, com o objetivo principal de auxiliar seus pacientes no processo de autoconhecimento e no alcance do bem-estar emocional. O grupo busca criar um ambiente seguro e acolhedor, onde os pacientes possam expressar seus

sentimentos, explorar emoções e compreender padrões de comportamento que influenciam suas vidas. No entanto, atualmente enfrenta desafios operacionais, especialmente relacionados ao agendamento de consultas e gestão das interações entre psicanalistas e pacientes.

Atualmente, o agendamento das consultas é realizado manualmente, através de comunicações informais entre paciente e psicanalista, geralmente via WhatsApp. Esse processo pode ocasionar diversos problemas, tais como:

- Dificuldade na gestão de disponibilidade dos psicanalistas;
- Esquecimento de consultas por parte dos pacientes devido à falta de um sistema de notificação automatizado;
- Falta de um meio estruturado para o acompanhamento de atividades recomendadas pelo psicanalista entre sessões;
- Problemas de registro e organização de informações relevantes para o tratamento.

Dessa forma, o Divã Centro Psicanalítico deseja desenvolver uma plataforma própria para gerência de consultas e acompanhamento de pacientes. O sistema terá como principais usuários os psicanalistas e os pacientes, com o objetivo de padronizar a maneira como os agendamentos e interações são realizados.

Atualmente, as atividades sugeridas pelos psicanalistas são repassadas verbalmente ou por mensagens informais, o que pode gerar esquecimento ou falta de acompanhamento adequado. Além disso, os psicanalistas precisam lembrar manualmente os pacientes sobre consultas agendadas, gerando um esforço adicional que poderia ser automatizado. Esses fatores comprometem a eficiência do processo e podem impactar o progresso terapêutico.

O sistema a ser desenvolvido permitirá que o paciente visualize e agende consultas de forma intuitiva, recebendo notificações automáticas sobre compromissos próximos. Também será possível para o psicanalista registrar observações sobre a sessão, acessíveis somente por ele, e sugerir atividades para que o paciente realize entre os encontros. Essas funcionalidades garantirão uma experiência mais organizada e eficiente para ambas as partes, promovendo um acompanhamento mais estruturado e eficaz do processo terapêutico.

FORA DO ESCOPO

Algumas funcionalidades foram cogitadas durante a fase inicial de discussão do projeto, mas, por diferentes razões, foram excluídas do escopo do sistema:

- **Integração com redes sociais para divulgação e marketing:** O sistema será focado no gerenciamento de consultas e acompanhamento terapêutico, não incluindo funcionalidades voltadas para a divulgação dos serviços do Divã Centro Psicanalítico.

- **Plataforma para pagamento online:** O agendamento das consultas será gerenciado pelo sistema, mas os pagamentos continuarão sendo realizados externamente, por meios já utilizados pelos psicanalistas, como transferências bancárias ou pagamentos via aplicativos de terceiros.
- **Atendimento por chat ou videochamada dentro da plataforma:** As consultas continuarão a ser realizadas por meios já estabelecidos entre os psicanalistas e seus pacientes, sem suporte a atendimento direto via sistema.
- **Relatórios avançados de evolução do paciente:** O sistema permitirá anotações privadas para os psicanalistas, mas não incluirá funcionalidades para gerar relatórios detalhados sobre a evolução dos pacientes.

Esses pontos foram analisados e discutidos, mas foram deixados de fora do escopo do projeto para garantir um desenvolvimento mais focado nos objetivos principais e na viabilidade da implementação.

GESTORES, USUÁRIOS E OUTROS INTERESSADOS

Nome	Genilton de Souza Silva
Qualificação	Psicanalista e Gestor
Responsabilidades	Fornecerá requisitos necessários para o desenvolvimento do projeto; também será usuário como psicanalista utilizando dos recursos citados: agendamento, notificação, acompanhamento de atividades e informações relevantes para o tratamento.

Nome	Fábio
Qualificação	Psicanalista
Responsabilidades	Será usuário como psicanalista utilizando dos recursos citados: agendamento, notificação, acompanhamento de atividades e informações relevantes para o tratamento.

Nome	Carlos Roberto
Qualificação	Paciente
Responsabilidades	Será usuário como paciente utilizando dos recursos citados: agendamento, notificação e acompanhamento de atividades.

LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES

1. O paciente deve ser capaz de visualizar e agendar consultas de forma intuitiva por meio da plataforma. Dessa mesma forma, se faz necessário que o paciente receba notificações automáticas sobre compromissos agendados, garantindo que não esqueça suas consultas e promovendo uma melhor adesão ao tratamento.
2. A aplicação deve ser capaz de permitir que o psicanalista registre observações sobre cada sessão, sendo essas informações acessíveis somente por ele. Isso se faz necessário para manter um histórico organizado e estruturado das sessões, facilitando a continuidade e personalização do atendimento.
3. O sistema deve permitir que o psicanalista sugira atividades aos pacientes para serem realizadas entre as sessões. Dessa forma, os pacientes terão um meio estruturado de acompanhamento das recomendações, evitando esquecimentos e garantindo um progresso terapêutico mais eficaz.
4. Há a necessidade de automatizar os lembretes de consultas para reduzir o esforço dos psicanalistas em lembrar manualmente os pacientes sobre seus compromissos. A plataforma deve enviar notificações periódicas via e-mail ou outro canal configurável, promovendo maior eficiência no processo de agendamento.
5. Se faz necessário gerar um relatório de atendimentos para acompanhamento interno dos psicanalistas. O relatório deve conter os seguintes dados para cada consulta realizada:
 - a. Nome do paciente;
 - b. Data e horário da consulta;
 - c. Status da consulta (realizada, cancelada, reagendada);
 - d. Observações registradas pelo psicanalista (se aplicável).

FUNCIONALIDADES DO PRODUTO

Necessidade: O paciente deve ser capaz de visualizar e agendar consultas	
Funcionalidade	Categoria
1. O paciente deve conseguir ver uma lista de psicanalistas disponíveis para agendar consultas.	Crítico
2. O paciente deve conseguir ver a disponibilidade de horário do psicanalista.	Crítico
3. O paciente deve conseguir reagendar ou cancelar consultas	Crítico

marcadas previamente, podendo fazer isso até 24 horas antes do início da consulta.	
4. O paciente deve conseguir ver o histórico de consultas agendadas.	Crítico

Necessidade: A aplicação deve ser capaz de permitir que o psicanalista registre observações sobre cada sessão, sendo essas informações acessíveis somente por ele.	
Funcionalidade	Categoria
1. O psicanalista deve ser capaz de adicionar observações sobre cada sessão do paciente.	Crítico
2. O psicanalista deve ser capaz de visualizar o histórico de observações daquele paciente.	Crítico

Necessidade: O sistema deve permitir que o psicanalista sugira atividades aos pacientes para serem realizadas entre as sessões	
Funcionalidade	Categoria
1. O psicanalista deve ser capaz de adicionar e visualizar atividades a serem feitas pelo paciente para a próxima sessão.	Crítico
2. O paciente deve ser capaz de visualizar a(s) atividade(s) para a próxima sessão.	Crítico
3. O paciente deve ser capaz de visualizar o histórico de atividades.	Importante
4. O psicanalista deve ser capaz de visualizar o histórico de atividades.	Crítico

Necessidade: automatizar os lembretes de consultas para reduzir o esforço dos psicanalistas em lembrar manualmente os pacientes sobre seus compromissos.	
Funcionalidade	Categoria
1. O sistema deve enviar notificações automáticas aos pacientes e psicanalistas sobre consultas agendadas.	Crítico

Necessidade: Gerar um relatório de atendimentos para acompanhamento interno.	
Funcionalidade	Categoria
1. O sistema deve gerar relatório de acordo com os dados da consulta realizada.	Crítico
2. O psicanalista deve ser capaz de visualizar o relatório.	Crítico

INTERLIGAÇÃO COM OUTROS SISTEMAS

Inicialmente não terá interligação com outros sistemas.

RESTRIÇÕES

A aplicação possui as seguintes restrições:

- Ela deve estar disponível para Android;
- Ela deve usar recursos de *Cloud* (AWS ou outro) para hospedagem;
- Ela deve ser desenvolvida durante o período proposto de 1 ano, sendo 6 meses dedicados à análise e projeto e 6 meses voltado à implementação e implantação do sistema;

DOCUMENTAÇÃO

Como forma de documentação do sistema, se fazem necessários os seguintes documentos:

- Todos os repositórios precisam possuir um arquivo README.md explicando como fazer a configuração do projeto para sua execução local;
- Se faz necessário o desenvolvimento de um diagrama de sequência detalhando os eventos que devem ser recebidos pelo sistema e quais ele envia em resposta;
- Também é necessário o desenvolvimento da documentação dos *endpoints* utilizados;
- Por fim, é necessário o desenvolvimento de um diagrama de componentes para o sistema, detalhando quais são e como eles se comunicam.