

2ª ATIVIDADE AVALIATIVA – 1º SEMESTRE – GOVERNANÇA E MELHORES PRÁTICAS EM TI

Matheus Bettim

3SIR

RM87875

a (peso 2,5) Um auditor da qualidade compareceu à empresa para uma avaliação. Conforme o CMMi, qual a classificação de nível de MATURIDADE (ABORDAGEM ESTAGIADA) da empresa que você acredita que o auditor vai apontar, em função das competências que a empresa apresenta? Justifique a resposta, observando o que cada nível/estágio do CMMi exige que seja praticado (nível gerenciado, definido, quantitativamente gerenciado, otimizado).

R: Se encontra no nível 2 (Nível Gerenciado). Visto que o projeto da entrega de Drones está com ideias bem definidas, porém ainda não desenvolvidas. Como visto no texto as ferramentas de codificação, testes, integração de software, ferramentas de desenho de arquitetura de solução nem de modelagem UML ainda não estão padronizadas. Portanto a empresa ainda não passa para o próximo nível de maturidade.

b (peso 2,5) Quais atributos da qualidade segundo a ISO 25010 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.

R:

- Confiabilidade, na subcaracterística de Tolerância a falhas, garantindo o cuidado e proteção durante todo o trajeto da entrega via drone.
- Usabilidade, na subcaracterística de Facilidade de Operação, citando o uso de aplicativos Android e IOS (mobile) para facilitar na operação.
- Desempenho, na subcaracterística de Recursos Consumidos, mostrando que as entregas via drone diminuem o tráfego terrestre de veículos e com isso a poluição, reduz os custos operacionais com mão-de-obra, combustível e manutenção de veículos.

c (peso 2,5) Quais domínios de processos do COBIT estão ligados com o uso dos recursos GIT e JUNIT? Liste-os.

R:

- Alinhar, Planejar e Organizar
- Monitorar, Avaliar

