

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA
GRADUAÇÃO – ENGENHARIA DE SOFTWARE

MATHEUS MIRANDA CANÇADO

RESUMO DO ARTIGO:

**Understanding User Perceptions of Security and Privacy for Group Chat: A
Survey of Users in the US and UK**

BELO HORIZONTE

2021

O artigo científico “Understanding User Perceptions of Security and Privacy for Group Chat: A Survey of Users in the US and UK”, ou traduzindo, “Compreendendo as percepções do usuário sobre segurança e privacidade de um Chat em grupo”, evidenciam que as Ferramentas de mensagens seguras tornaram-se parte integrante do sistema moderno sociedade, por exemplo, as 3 principais ferramentas de mensagens (WhatsApp, Facebook Messenger e WeChat) têm um total de 3 bilhões de usuários/contas.

Primeiramente, foi descoberto que usuários de chat em grupo sofrem de fadiga de alerta significativa, grande parte impulsionados pelo fato de receberem notificações para o grupo mensagens nas quais eles não têm interesse, tornando improvável que os usuários veem notificações importantes de segurança e privacidade (por exemplo, quando um novo usuário é adicionado ao grupo). Os resultados da pesquisa mostram que há uma necessidade de melhorar as ferramentas do chat em grupo para que se alinhem de maneira mais correta e segura com as percepções e requisitos do usuário.

Olhando para esta pesquisa e os recursos enfatizados no sites para várias ferramentas de bate-papo seguras, acredita-se que pesquisadores e ferramentas são amplamente focados nas seguintes propriedades de segurança: (1) Prevenir ou detectar ataques man-in-the-middle, ou seja, usando criptografia de ponta a ponta. (2) Garantir que o proprietário ou operador da ferramenta não tenha interferido com o processo de negociação de confiança. (3) Limitar as informações confidenciais armazenadas no proprietário de uma ferramenta ou o servidor da operadora.

Menos da metade de um por cento (0,025%) dos entrevistados nunca usaram ferramentas de chat em grupo. Além deles, cerca de 15,7% as usavam raramente, indicando que as ferramentas precisam abordar segurança considerando o uso infrequente.

De acordo com os autores da pesquisa, não foi encontrada uma diferença estatisticamente significativa para uso com base em gênero, idade ou etnia dos grupos.

O objetivo do estudo foi triplo: (1) compreender o usuário, as percepções e os requisitos para a privacidade e segurança do grupo ferramentas de chat, (2) sugerir melhorias nas ferramentas existentes para ajudar os usuários a ficarem seguros, e (3) para entender as diferenças de atitudes entre os entrevistados moradores do EUA e do Reino Unido.

De acordo com a pesquisa, os usuários lutam para saber como verificar a identidade de outros contatos que não por meio da observação das ações de um contato e da verificação de que corresponde a como eles acreditam que o contato atua na vida real.

Ao mesmo tempo, os usuários desejam ser capazes de garantir que alguns bate-papos em grupo permanecem pseudo-anônimos para evitar que mensagens que afetam a maneira como colegas de trabalho, amigos ou família pode percebê-los.

Por fim, independentemente de suas preocupações com privacidade e segurança, os usuários gostam da velocidade e dos recursos oferecidos pelo

chat em grupo, mas podem experimentar efeitos pessoais ou sociais negativos devido ao 'sempre online'.

Por exemplo, os usuários sentem a necessidade de filtrar suas conversas, mas ainda assim enviar mensagens seguras. Contudo, as ferramentas atuais carecem de funcionalidades que poderiam ajudar a tornar a filtragem mais fácil e eficaz (por exemplo, avisar os usuários antes que eles compartilhem informações de aparência sensível ou informações de caráter duvidoso com um grande grupo, permitindo que os usuários tenham um ou dois momentos para verificar sua mensagem e sua procedência).

Concluindo, as semelhanças dos resultados da pesquisa nos Estados Unidos e no Reino Unido sugerem que é necessária a implementação de ferramentas que auxiliam o usuário dos chats em grupo em sua segurança online. Além disso, esses resultados mostram que seria possível criar ferramentas que atendem amplamente às necessidades de segurança e privacidade dos usuários sem a necessidade de personalizar tais ferramentas para diferentes localidades.

Pensando em tal melhora para a sociedade foi que o artigo, inicialmente encontrado na livraria digital da ACM, foi escolhido. Creio que a atual geração necessita dos apps de bate-papo para absolutamente tudo. Com isso, é imprescindível que este meio seja seguro para as informações. Além disso, o artigo “Understanding User Perceptions of Security and Privacy for Group Chat: A Survey of Users in the US and UK” deveria ser uma leitura feita por todas as pessoas que utilizam tais aplicativos, ou seja, atualmente, todo mundo.

Área de conhecimento (SWEBOK): Manutenção de Software

REFERÊNCIAS

OESCH, Sean *et al.* **Artigo Científico:** Understanding User Perceptions of Security and Privacy for Group Chat: A Survey of Users in the US and UK. Nova York: ACSAC, 2020. Disponível em: <https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/3491265> e em <https://userlab.utk.edu/files/papers/oesch2020understanding.pdf>