

# Relatório de Lições Aprendidas

---

Projeto Integrado — Arborização da Cidade do Recife  
Equipe 5

---

## Objetivos do Relatório

Registrar os principais aprendizados adquiridos ao longo do desenvolvimento do projeto de arborização urbana. O objetivo é refinar práticas futuras e proporcionar um referencial para trabalhos semelhantes.

---

## Planejado x Realizado

Critério	Resultado
O projeto atendeu ao escopo?	Sim, o projeto atendeu ao escopo inicialmente proposto. Durante o andamento, refinamos nosso escopo para focar no desenvolvimento de uma solução centralizada para monitoramento da saúde das árvores, conforme feedbacks recebidos.
O projeto foi entregue dentro do orçamento?	Sim, não houve necessidade de recursos extras além do previsto, visto que todas as atividades foram realizadas com o capital humano disponível na equipe.
O projeto foi entregue no prazo?	Sim, conseguimos realizar as entregas planejadas dentro dos prazos estipulados. Houve desafios relacionados à agenda dos stakeholders, mas foram superados.
Os níveis de qualidade foram adequados?	Sim, especialmente após incorporar sugestões como maior detalhamento dos processos e storytelling mais humanizado, além do contato próximo com stakeholders (Eng. Israel).

---

## Pontos Fortes

- Flexibilidade na Revisão do Escopo: A equipe foi capaz de adaptar a proposta conforme os feedbacks recebidos, focando na solução de maior valor para o cliente.
- Proximidade com Stakeholders: As reuniões e contato constante com Israel (engenheiro florestal) permitiram um alinhamento preciso com a realidade do processo.
- Documentação e Organização: Uso eficiente de ferramentas como Kanban e cronograma para manter controle das entregas.

---

## Pontos Fracos

- Dificuldade Inicial em Mapear o Processo Atual: No começo do projeto, sentimos falta de uma visão mais clara das etapas e gargalos do processo de inventário arbóreo. Esse entendimento só se consolidou após reuniões com os stakeholders.
- Storytelling Inicial Pouco Impactante: A apresentação inicial não destacava bem a problemática vivida pelos profissionais da área, o que foi corrigido posteriormente com a proposta de persona.

---

## Riscos que se Materializaram

- Dificuldade de Acesso a Documentos Internos: Dependência da autorização para acessar modelos de tabelas/fichas utilizadas no processo. Foi contornado mantendo diálogo aberto e respeitando os trâmites necessários.
- Impactos no Cronograma devido à Disponibilidade dos Stakeholders: Carnaval e agenda limitada de alguns membros afetaram algumas reuniões-chave, mas foram mitigados com planejamento ajustado.

---

## Recomendações e Lições Aprendidas

1. Investir Mais Tempo no Mapeamento do Processo Atual:  
Recomenda-se dedicar maior esforço inicial para destrinchar cada etapa do processo atual junto aos stakeholders, evitando ajustes tardios no escopo.
2. Uso de Storytelling com Persona:  
Incorporar personas e narrativas desde o início torna a problemática mais palpável e facilita a comunicação com todos os envolvidos.
3. Formalizar Fluxos de Comunicação:  
Criar um calendário fixo e mais estruturado para repasses e alinhamentos com stakeholders, evitando atrasos por disponibilidade.

#### 4. Considerar Métricas e Indicadores desde o Início:

Definir logo na fase inicial quais métricas de sucesso serão relevantes para os stakeholders, alinhando expectativas para a fase de validação.

---

#### Aprovações

Participante	Função	Assinatura	Data
Pedro Casé	Patrocinador do Projeto	Pedro Casé	07/04/2025
Matheus Dalia	Gerente do Projeto	Matheus Dalia	07/04/2025