

MATHEUS EDUARDO DA SILVA

Biguaçu – Santa Catarina – Brasil

LinkedIn: www.linkedin.com/in/matheus-eduardo-da-silva-516453198

E-mail: matheus_edusilva@hotmail.com | Telefone: (48) 99901-5337

OBJETIVO

Atuar nas áreas de Tecnologia da Informação como Assistente de TI, Analista de TI, Desenvolvedor de Jogos ou Testador de QA, contribuindo com experiência em suporte técnico e manutenção de sistemas.

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de TI com experiência em suporte técnico, manutenção de computadores, impressoras e dispositivos móveis, configuração de sistemas e atendimento a usuários. Vivência em treinamentos internos e ajustes de banco de dados. Conhecimento em ferramentas como Microsoft Office, OneDrive, Dealernet, Microwork e IBS.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Assistente de TI – Goedert Group

Nov/2023 – Atual – Biguaçu/SC – Presencial

- Suporte a computadores, impressoras e telefones fixos.
- Manutenção de aparelhos Zebras TC51 e TC21, incluindo alterações de ROMs.

Assistente Administrativo de TI – Gatte72

Mai/2023 – Nov/2023 – Biguaçu/SC – Presencial

- Planejamento de eventos e gestão de planilhas no Excel.
- Apoio administrativo e suporte técnico.

Assistente de TI – Grupo Repecon (FIAT)

Jan/2022 – Mai/2023 – SC

- Manutenção de computadores, impressoras e linhas telefônicas.
- Ajustes em banco de dados Dealernet e NBSI.

Assistente de TI – Moto Store Yamaha

Jan/2022 – Mai/2023 – São José/SC – Presencial

- Treinamentos para colaboradores sobre aplicativos internos.
- Manutenção de hardware e sistemas.

Estagiário de Performance – Dental Speed

Ago/2021 – Jan/2022

- Apoio em análise de desempenho e suporte técnico.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado em Engenharia de Software – UniCesumar (2021 – 2024)

Tecnólogo em Jogos Digitais – Estácio (2017 – 2019) – Projeto: Lords of Chaos

PROJETOS

Teste com Selenium e C# – Automação de testes (2021)

Lords of Chaos – Game Design e Level Design (2019)

COMPETÊNCIAS

- Suporte Técnico e Manutenção de Equipamentos
- Microsoft Excel, Windows e OneDrive
- Banco de Dados (Dealernet)

- Configuração de Dispositivos Móveis (Android – ROMs)
- Ferramentas IBS e Microwork

IDIOMAS

Português: Nativo

Inglês: Básico/Intermediário