

Apresentação Final do Projeto e Autocrítica

Objetivo Principal

Apresentação Final do Projeto: Lua – Chatbot de Vendas da Plusoft

Nesta apresentação, abordaremos a versão final do nosso projeto, a Lua, e faremos uma autocrítica sobre o processo de desenvolvimento, destacando aprendizados e reflexões.

Objetivos Específicos

1. Demonstração da Versão Final do Projeto

- A Lua foi implementada com sucesso na plataforma Botpress, apresentando funcionalidades como:
 - **Experiência Personalizada:** A Lua adapta suas interações com base no perfil do cliente.
 - **Técnicas de Persuasão:** Uso de gatilhos psicológicos para incentivar compras.
 - **Eficiência Operacional:** Redução na necessidade de suporte humano.

2. Autocrítica sobre o Processo de Desenvolvimento

- **O que Funcionou:**
 - **Implementação Rápida:** A escolha do Botpress possibilitou um lançamento ágil, o que foi crucial para validar rapidamente a ideia.
 - **Feedback Contínuo:** Os testes feitos durante o desenvolvimento nos permitiu ajustar a Lua com base nas necessidades reais do cliente.
- **O que Não Funcionou:**
 - **Limitações da Plataforma:** Embora o Botpress tenha acelerado a implementação, encontramos restrições em customizações avançadas que desejávamos.
 - **Integração com Sistemas da Empresa Parceira:** Infelizmente como não tivemos acesso aos dados do ecommerce da empresa parceira não foi possível realizar testes reais com a lua dificultando os testes.
- **Aprendizados:**
 - **Importância do Prototipagem:** Criar versões de teste e coletar feedback antes da apresentação do next foi fundamental.
 - **Comunicação Efetiva:** Manter uma comunicação clara entre os membros de nosso grupo ajudou a alinhar expectativas e desenvolver com base no que era esperado.
- **O que Faríamos de Diferente:**
 - **Explorar Mais a Personalização:** Investir tempo na compreensão das limitações do Botpress desde o início teria ajudado a planejar melhor.
 - **Planejamento de Desenvolvimento:** Um mapeamento mais detalhado de cada funcionalidade que esperaríamos nos faria ter mais clareza nas ideias e consequentemente daria menos retrabalho.

3. Planos para o Futuro do Projeto

- **Ideias para Expansão:**

- **Desenvolvimento de Funcionalidades Avançadas:** Implementar mais técnicas de machine learning para melhorar a personalização e prever comportamentos de compra.
- **Integração com Novos Canais:** Expandir a Lua para outros canais de comunicação.
- **Melhorias Contínuas:**
 - **Aprimoramento da UX:** Coletar feedback constante dos usuários para refinar a experiência de interação.
 - **Capacitação da Equipe:** Investir em treinamentos para a equipe interna sobre como tirar o máximo proveito da Lua.

Arquitetura

1. Estrutura Geral da Arquitetura

A Lua, como chatbot de vendas, utiliza a arquitetura do Botpress para integrar inteligência artificial e Processamento de Linguagem Natural (NLP) de forma eficiente. A arquitetura é composta por três camadas principais:

1. **Camada de Interação:** Gerencia a comunicação com os usuários e interpreta suas intenções.
2. **Camada de Processamento:** Realiza a análise dos dados de entrada, identifica intenções e entidades, e direciona o fluxo da conversa.
3. **Camada de Inteligência:** Utiliza algoritmos de aprendizado de máquina para personalizar interações e recomendações.

2. Componentes da Arquitetura no Botpress

2.1. Processamento de Linguagem Natural (NLP)

- **Integração Nativa do Botpress:** O Botpress já inclui ferramentas de NLP, que permitem:
 - **Tokenização e Reconhecimento de Entidades:** O Botpress processa entradas de texto para identificar palavras-chave e frases relevantes.
 - **Intenções:** Criamos intents que representam as diferentes ações que os usuários podem querer, como “comprar” ou “saber mais”.
- **Personalização do NLP:** As configurações do Botpress permitem treinar modelos específicos com exemplos de interações reais, aumentando a precisão da compreensão.

2.2. Algoritmos de Aprendizado de Máquina

- **Recomendações:** No Botpress, utilizamos uma lógica baseada em fluxo para implementar recomendações personalizadas:
 - **Histórico de Compras:** A Lua acessa dados do cliente armazenados no CRM para sugerir produtos relevantes.

- **Recomendações Contextuais:** O Botpress permite que a Lua faça sugestões baseadas em padrões de compra anteriores, utilizando variáveis que armazenam esses dados.
- **Modelos Preditivos:** Embora o Botpress não implemente modelos complexos de aprendizado de máquina diretamente, podemos integrar chamadas a APIs externas para processamento mais avançado, como a previsão de conversão.

2.3. Integração com CRM e Plataformas de Ecommerce

- **Webhooks e APIs:** O Botpress permite a criação de webhooks que podem se conectar a APIs de sistemas de CRM e ecommerce, permitindo a coleta e o envio de dados em tempo real.
- **Sincronização de Dados:** A Lua pode acessar otimizando a personalização das interações.

Conclusão

A apresentação final do projeto Lua, nosso chatbot de vendas, ilustra o esforço conjunto e a inovação que aplicamos para transformar a experiência de compra em um diálogo dinâmico e personalizado. Assim como um guia experiente em uma loja, a Lua não apenas responde às perguntas dos clientes, mas também antecipa suas necessidades e oferece recomendações que podem transformar uma simples consulta em uma venda.

Ao refletirmos sobre o processo de desenvolvimento, percebemos que, assim como um jardineiro que deve conhecer bem seu solo e as plantas que cultiva, nossa equipe aprendeu a importância de entender as limitações da plataforma Botpress e de planejar com cuidado as funcionalidades desejadas. Cada feedback recebido foi como água para as raízes da Lua, permitindo que ela crescesse e se adaptasse às reais necessidades dos usuários.

Olhando para o futuro, vislumbramos uma Lua ainda mais robusta, capaz de se conectar a novos canais e integrar funcionalidades avançadas. Imagine-a como um artista em constante evolução, sempre buscando novas paletas e técnicas para tornar sua obra-prima ainda mais atraente. Nossa missão é garantir que, a cada interação, a Lua se torne não apenas um assistente, mas uma verdadeira parceira no processo de compra.

Em suma, o projeto Lua não é apenas uma solução técnica; é um reflexo do que podemos alcançar quando unimos tecnologia e criatividade em prol de uma experiência mais humana e eficiente. Com os aprendizados adquiridos, estamos preparados para continuar refinando e expandindo as capacidades da Lua, sempre com o objetivo de surpreender e satisfazer nossos clientes.