

Criptografia e Firewalls*

Padma Santhanam, a CTO da Linen Planet, estava se deslocando para o trabalho de sua maneira habitual – pegando o

trem da estação suburbana perto de sua casa para seu escritório em uma área comercial do outro lado da cidade. Ao

virar a página do jornal da manhã, seu celular tocou. Ela olhou para o identificador de chamadas e viu que era seu

assistente, David Kalb.

"Olá, David. E aí?"

"Oi, Padma. Crise aqui como sempre. Nosso representante de atendimento ao cliente na ATI está na outra linha. Ele

diz que você precisa fazer login no sistema de ordem de serviço e aprovar a solicitação de alteração o mais rápido

possível ou eles perderão a próxima janela de alteração para a nova versão do nosso aplicativo de crédito online."

Padma disse: "Tudo bem. Estarei no escritório em 25 minutos ou mais. O trem acabou de sair da estação Broadmore."

"Ele diz que eles não podem esperar tanto tempo. Você deveria fazer isso anteontem, e de alguma forma foi

esquecido. Eles dizem que precisam agora ou perderemos uma semana esperando pela próxima janela de mudança."

Padma suspirou. Então ela disse: "Tudo bem. Eu quero que você navegue no site da ordem de serviço, você sabe o

que usamos em linhoplanet.biz/wo, e faça login para mim. Você pode aprovar o pedido de alteração e não perderemos

a janela. Vou mudar minha senha quando chegar lá. Meu nome de usuário é papa, serra, alfa, novembro, tango, alfa.

Percebido?"

David disse "Entendi. Senha?" Olhando para os dois lados primeiro, Padma abaixou um pouco a voz e disse: "Romeu,

lima, oito, quatro, bang, zulu, índia, vencedor, cifrão."

David repetiu de volta. Ele disse: “OK, estou logado agora e acabei de aprovar a ordem de serviço. Vou dizer ao nosso

representante que estamos prontos para ir.”

“Obrigado, Davi.”

Na fila atrás de Padma, Maris Heath fechou o bloco de notas e fechou a caneta esferográfica. Sorrindo, ela ergueu a

bolsa do laptop e se levantou para sair do trem na próxima estação, que ela sabia que ficava bem ao lado de um

cibercafé. Maris abriu seu laptop e conectou seu navegador ao servidor Linen Planet Web. O firewall pediu seu nome

de usuário e senha. Ela abriu o bloco de notas e digitou os dados que havia anotado enquanto escutava a ligação do

celular de Padma. Seu navegador conectou em um instante. Ela notou que o ícone de segurança estava aparecendo

na parte inferior da janela do navegador. A criptografia entre seu navegador e o servidor estava agora em vigor. Pelo

menos nenhum outro hacker poderia observá-la enquanto ela colocava um backdoor nos servidores da Web do Linen

Planet.

Ela passaria várias horas nos próximos dias explorando a rede e planejando seu ataque...

Questões

1. O firewall e o servidor Web usados pela Linen Planet fornecem serviços de criptografia?

Em caso afirmativo, que tipo de proteção estava em vigor?

Sim, o firewall e o servidor Web da Linen Planet fornecem serviços de criptografia, pois o ícone de segurança no navegador indica que a conexão está protegida, provavelmente por SSL/TLS.

2. Como o acesso ao servidor Web da Linen Planet poderia ser mais seguro?

O acesso ao servidor poderia ser mais seguro com autenticação de dois fatores, políticas de senha mais rigorosas, restrição de compartilhamento de senhas,

treinamento de segurança, monitoramento contínuo e restrição de IPs. Essas práticas reduziram significativamente os riscos de ataques.