

Vitrine Virtual

Formulário construído para aplicativo de vitrine virtual de vendas para mercados. O aplicativo visa fornecer para os clientes dos mercados uma plataforma onde eles possam consultar, listar produtos e enviar para o mercado, que irá processar o pedido e confirmar o início de preparo, o cliente poderá solicitar a compra para retirada ou entrega.

* Obrigatória

1. Qual o seu nome *

2. Empresa *

3. Vocês já possuem uma plataforma online para pedidos de compras? Se sim (Quais são os desafios que vocês enfrentam com o sistema atual de pedidos online?) *

4. Quais são suas preocupações em relação à logística e gerenciamento de pedidos ao implementar um aplicativo de compras? *

5. Como a equipe de estratégia atualiza os preços e produtos que estão disponíveis no seu sistema de caixa? *

6. Você estaria disposto a fornecer uma planilha periodicamente com informações sobre os produtos? *

☐ Sim

☐ Não

7. Quais informações você considera importante para o cadastro de usuários no sistema? *

☐ Nome

☐ Endereço

☐ Telefone

☐ CPF

☐ Outra

8. Quais informações dos produtos serão exibidas na vitrine? *

☐ Nome

☐ Valor

☐ Data validade

☐ Promoção

☐ Outra

9. Como você gostaria que os produtos fossem organizados na vitrine virtual? *

☐ Por setor (enlatados, grãos, higiene)

☐ Outra

10. O mercado possui algum público-alvo? Se sim, descreva. *

11. Como você prefere receber o pedido dos clientes? *

- ☐ Pelo aplicativo
- ☐ Email
- ☐ Mensagem de texto
- ☐ Outra

12. Quais meios de pagamento você pretende aceitar? *

- ☐ Dinheiro
- ☐ Crédito
- ☐ Débito
- ☐ Pix
- ☐ Outra

13. Seria interessante para o aplicativo, pré-processamento de lista de compras para depois do horário padrão de expediente? *

- ☐ Sim
- ☐ Não

14. Vocês trabalham com sistema de agendamento de entregas? (Gostaria de implementar? Quais requisitos ele precisa satisfazer?) *

15. Como você pretende lidar com o atendimento ao cliente e suporte técnico no contexto do aplicativo de compras? Problemas com entregas, agendamentos, produtos desatualizados... *

16. Você está interessado em explorar oportunidades de marketing e promoção específicas dentro do aplicativo de compras para aumentar as vendas e a fidelidade dos clientes? *

- ☐ Sim
- ☐ Não

17. Como você lida com a demanda variável e sazonal em seu mercado? *

18. Vocês estão dispostos a investir em recursos para atender a demanda que pode ser gerada pelo aplicativo?

☐ Sim

☐ Não

19. Você tem alguma preocupação ou requisito específico que gostaria que fosse abordado no aplicativo? *

Este conteúdo não é criado nem endossado pela Microsoft. Os dados que você enviar serão enviados ao proprietário do formulário.

 Microsoft Forms