## **FLUXOGRAMA DE INCIDENTE**

## New swimlanes CLIENTE Informa o Incidente Técnico Júnior SIM Identifica o Retorno ao Resolveu Cliente Incidente NÃO New swimlanes SIM Técnico Sênior Escalação Resolveu NÃO Técnico Pleno Escalação Resolveu

## **FLUXOGRAMA DE PROBLEMA**

