

# Gestão de Mudanças

2023

Nome do Projeto:	PUMP DRINK	Gerente de Projetos:	FELIPE NAUFEL	Versão Atual:	1.8
Organização:	PUMP DRINK SOLUTIONS				

## IDENTIFICADOR DA MUDANÇA

Desenvolvedora Front-End Junior: Isabel Alberti;  
Desenvolvedor Front-End Junior: Arthur Cilliberti;

## AUTORIZADOR DA MUDANÇA

Change Manager: Felipe Naufel

## ANÁLISE DO INCIDENTE

A Dashboard no site não está atualizando os dados.

Modo de Investigação:

- Está recebendo os dados? Sim
- Verificar o código da dashboard – está ok;
- Percebeu-se que a partir de 20 solicitações por minuto a dashboard travava e não atualizava mais;
- Viu-se que era necessário a atualização da biblioteca do chart.js.
- Foi feito deploy no sistema de homologação e todos os testes foram positivos.

## NÚMERO DE IDENTIFICAÇÃO DA MUDANÇA

001 → ID da Mudança Solicitada.

## DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO SOLICITADA

Atualização da biblioteca Chart.JS

## TIPO DE MUDANÇA

Emergencial

## ETAPAS NECESSÁRIAS

Dia 23/05/2022

### Passo 1:

22H: Será feito DEPLOY (produção) do módulo dashboard – Devs.

Responsáveis: Isabel Alberti e Arthur Ciliberti

### Passo 1.1:

Caso o DEPLOY não ocorrer até as 03h é acionado o ROLLBACK

### Passo 2:

0H: Validação e testes do DEPLOY – QA responsável: Melissa Neves

### Passo 2.1:

Caso Sucesso: GMUD é encerrada

### Passo 2.3:

Caso falha: É acionado o ROLLBACK para versão anterior

## Procedimento de escalção

Se na hora de fazer o DEPLOY na AWS ocorrer algum problema é chamado o time de AWS/Devops composto por:

Dev. Junior – Arthur Ali

Dev. Sênior – Matheus Henrique

## RESUMO DE IMPACTO

- Perca de contrato com o cliente

## BENEFÍCIOS DA MUDANÇA

- Dashboard mais rápida
- Dashboard atualizando em tempo real
- Evitar abertura de incidentes

## DATA DA SOLICITAÇÃO

Dia 22/05/2023 – Vinte Dois de Maio de Dois Mil e Vinte Três

## STATUS ATUAL

Em Solicitação

## PRIORIDADE

Alta

## DATA LIMITE PARA ENCERRAMENTO DA SOLICITAÇÃO

Dia 24/05/2023 – Vinte Quatro de Maio de Dois Mil e Vinte Três Às 0H.