

MATHEUS HENRIQUE

Bonança, Osasco

· 11 99736-6122

· mth123922@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/matheus-henrique-ssilva/>

ANALISTA DE SISTEMAS / OPERAÇÃO

Mainframe | Dados | IA | Desenvolvimento | Cloud | IBM Watson | Automação |
Control M | Python | Engenharia de dados

Profissional com experiência em operação de serviços bancários críticos (PIX, Cartões de Débito, BDNs) e resolução de erros sistêmicos. Atuo no desenvolvimento de sistemas e projetos de IA com IBM Watson, com proficiência em Python, cloud computing, práticas SRE, mainframes e operações de TI.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado em Sistemas de Informação

FIT - Faculdade Impacta de Tecnologia (2022 - 2025)

- Desenvolvimento Full-Stack
- Engenharia de Software e Engenharia de Dados Computação Cognitiva
- Desenvolvimento de APIs e Microserviços
- DevOps e RPA
- Inteligência de Negócio e Computação Cognitiva

Técnico de Manutenção e Suporte em Informática (com robótica e automação).

FIEB - Fundação Instituto de Educação de Barueri (2021 - 2022)

- Arquitetura e Redes de Computadores
- Robótica e automação
- Lógica de programação e Banco de dados

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Banco Bradesco S.A - Cidade de Deus, Osasco

03/2023 – 03/2025

Estágio em Operações de TI Mainframe

Atuação em Operação e Sustentação dos principais serviços bancários, como PIX, Cartões de Débito, BDNs, entre outros. Responsável pela análise e resolução de erros sistêmicos em subsistemas críticos, como CICS, IMS, MQ e DB2. Experiência com execução de IPLs, gerenciamento de recursos do ambiente, agendamento de processos via Control-M e manutenção de sistemas. Além disso, participo do desenvolvimento de sistemas e projetos com foco em inteligência artificial utilizando IBM Watson.

CERTIFICAÇÕES E CURSOS COMPLEMENTARES

- Microsoft Certified: Azure Fundamentals
- Microsoft Certified: Azure AI Fundamentals
- 3Con: Mainframe Academia Z
- IBM: Introduction to Intelligent Virtual Agents With IBM WatsonX Assistant
- Awari: Gen AI
- Coursera: z/OS Mainframe Practitioner
- IBM: IBM Z Xplore - Concepts
- CISCO: IT Essentials
- Alura: Regressão Linear Testando Relações e prevendo resultados
- Alura: MLflow Gestão do ciclo de vida de projetos de ML
- Alura: Databricks Análise de Dados
- Alura: Python para Data Science

HABILIDADES PROFISSIONAIS E PESSOAIS

- Alto conhecimento em Python e seus frameworks
- Desenvolvimento Back-End
- Sistemas Operacionais Windows e Linux
- Cloud Computing Azure e AWS
- Infraestrutura de TI e Mainframe
- CICS, MQ, IMS, DB2
- Arquivos Sequenciais VSAM
- Control M
- Inteligência artificial e Machine Learning com LLMs e IAOps
- Aprendizado supervisionado e Não supervisionado

- Linguagem SQL e Banco de dados
- IBM Watson Assistant e WatsonX
- Ansible e IAC
- Apache Airflow, PySpark
- Databricks
- Experiência com mensageria Websphere MQ, RabbitMQ e Kafka
- Experiência com JIRA e metodologias ágeis como SCRUM e KANBAM

IDIOMAS

- Inglês, Básico a Intermediário