



Etec Dr.Emílio Hernandez Aguilar

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Ingrid Eufrazio Rodrigues Polidoro

Matheus Latancio Polidoro

Modelo de Negócio Selecionado

Nome: Feito a mão com a Simone

Atuação: Artesanato em outros materiais

CNAE: 3299-0/99

Descrição: Fabricação de produtos diversos (Peso de porta, tapetes, panos de prato, fraudas de pano e produtos artesanais para casa)

1. Viabilidade Tecnológica

- 1.1 O software será desenvolvido no Windows e Linux, porém a sua utilização será independente de um sistema operacional específico.
- 1.2 Utilizaremos a linguagem de programação **Java Script** e **PHP**, a linguagem de marcação **HTML** e a linguagem de estilos **CSS** para desenvolvermos um site interativo e responsivo.
- 1.3 Sistema web (em rede), através de um domínio e hospedagem.
- 1.4 Utilização de um Banco de Dados Relacional (**MySQL**).

2. Viabilidade Organizacional

- 1.1 **CRM (Gestão de Relacionamento com o Cliente)**, composto por:
 - Lista de clientes (Primeiro contato, Cliente recorrente);
 - Lista de Produtos (Catálogo);
 - Ofertas e solicitações (Customização dos produtos);
 - Conclusão da venda (Meio de pagamento);
- 1.2 Aspecto escolhido: Lista de Produtos (Catálogo/Estoque), pois entendemos que por meio do catálogo será possível englobar os principais aspectos do **CRM** e melhorar a **satisfação**, antecipar as **necessidades** e **desejos** dos consumidores, otimizar a rentabilidade, aumentar receitas e a assertividade de suas **campanhas** de captação de **novos clientes**;
- 1.3 Os principais pontos negativos do modelo atual são: Divulgação, Fidelização, Controle de pedidos. As soluções propostas buscam melhorar o marketing, atendimento e controle de pedidos com um catalogo customizado que é **dinâmico** e **fácil de gerenciar**, com foco principal na relação do **cliente** com o **catálogo** e o **atendimento**.

3. Viabilidade Humana

- 3.1. Simone e Ingrid acessos de administradores e outros usuários em geral (clientes) portanto o sistema deverá ser de fácil utilização.

3.2. Elas têm 48 anos e 22 anos, conhecimento básico, usual e intermediário,

4. Escopo do projeto

4.1. Execução do sistema:

- Listagem do catálogo de **produtos**;
- Demonstrar especificações do **produto** (Preço e Material usado);
- Demonstrar campo para avaliação do **produto**;

4.2. Funções sugeridas:

- Gerenciar quantidade de **produtos** no estoque (atualização, consultas);
- Gerar relatórios de **produtos** acessados, aqueles que foram comprados e as desistências no meio do caminho;

5. Informações do negócio

*Questionário para levantamento de **dados**, referente ao modelo de hoje:*

- Os **clientes** são cadastrados por algum meio?
 - ⇒ Se sim, são solicitados quais dados para realizar esse cadastro?
 - ⇒ Se não, quais dados são essenciais para cadastrarmos?
- Os **produtos** disponíveis são cadastrados?
 - ⇒ Se sim, quais dados são cadastrados?
 - ⇒ Se não, é relevante armazenarmos quais dados para demonstrarmos ao cliente e quais dados para sua gestão?
- Os **profissionais** que **fazem** os produtos são cadastrados?
 - ⇒ Se sim, quais dados são cadastrados?
 - ⇒ Se não, quais dados são essenciais para o sistema?
- Referente as **compras**:
 - ⇒ Como são feitos os pedidos de compras hoje?
 - ⇒ Quais as formas de pagamento aceitas?
 - ⇒ Quais são as formas de entrega do produto? Nas formas de entrega por terceiros, é feita a confirmação da entrega com o cliente?
 - ⇒ São guardados dados sobre compras (notas fiscais, informações sobre pagamento e entrega de cada pedido)?

Apresentação: <https://www.youtube.com/watch?v=yub2abb-Q2w>