1. Conte um pouco sobre a sua empresa, quais são as especialidades, em que ramo atua, há quantos anos, etc.
2. Atualmente vocês possuem um software para cadastrar e gerenciar clientes? Se não, o que utilizam para cadastro?
3. Descreva como é o processo de cadastro. Se desejar, forneça um exemplo.
4. Após cadastrados os seus clientes, como isso é gerenciado? É possível saber qual o cliente mais compra, quais estão em dia? Se sim, descreva como esse gerenciamento é feito. Se não, diga se tal gerenciamento é bom ou não para a sua empresa, justificando seu ponto de vista.
5. Quanto, estimadamente, você acredita que um software poderia lhe poupar em tempo e dinheiro, caso não possua um ainda? Caso possua, como você percebe o impacto – positivo ou negativo – em sua empresa?
6. Se já possui um software para cadastro e gerenciamento de clientes, há algo que gostaria de mencionar? Está satisfeito com tal software ou você acredita que ele poderia ser melhorado?