



MATHEUS MARTON MAGALHÃES

ANALISTA DE TI | UX/UI DESIGNER | DESENVOLVEDOR FRONT-END
| ENGENHEIRO DE SOFTWARE

CONTATO

- Solteiro
- 25/06/1999
- (67) 9 9146-4852
- matheus467@hotmail.com
- Campo Grande MS - Brasil
- <https://matheusmarton467.github.io>
- www.linkedin.com/in/matheus467

SKILLS

- HTML
- CSS
- JavaScript
- Front-End Development
- Design Responsivo
- C
- C++
- Java
- Prototipação de Interfaces
- Design Thinking
- Usabilidade e UX Básico
- Arquitetura da Informação
- SQL Server
- Oracle, ETL
- Putty
- Genesys Cloud/Framework
- Citrix Workspace
- Siebel
- Comunicação clara e objetiva
- Kanban
- Metodologias Ágeis
- Versionamento de Código (Git/GitHub)
- Power BI
- Pacote Office
- Lógica de Programação
- Proatividade para atualização de conhecimentos
- Criatividade na solução de problemas complexos

RESUMO DE CARREIRA

Sou profissional formado em Engenharia de Software com 4 anos de experiência em suporte técnico e análise de sistemas corporativos, atuando em ambientes críticos de telecomunicação e contact center. Tenho interesse e foco atual em UX Design e Desenvolvimento Front-End, aplicando meus conhecimentos em HTML, CSS, JavaScript e TypeScript, além de fundamentos de usabilidade, design responsivo e experiência do usuário. Busco unir minha base técnica sólida com design centrado no usuário, criando soluções funcionais e acessíveis.

OBJETIVO

Atuar em áreas de UX Design ou Desenvolvimento Front-End, aplicando conhecimentos de usabilidade, prototipação, design de interfaces e desenvolvimento web, aliado à experiência prática em suporte e análise de sistemas corporativos. Também aberto a posições técnicas relacionadas à área de TI e suporte .

EXPERIENCIA PROFISSIONAL

Tahto

Analista I (2025) | Assistente I (2021 - 2024)

- Tratamento de incidentes e chamados massivos de baixa e média complexidade, garantindo disponibilidade e continuidade das operações do call center
- Suporte em aplicações de Telecom (Genesys WDE, Genesys Toolbar, NTG, Cisco CCM, TTV, Genesys Softphone, Cisco AnyConnect), incluindo configuração e manutenção de ramais SIP
- Apoio em aplicações internas e front-end corporativo (Agent Toolbar, QA, SISWEB BO, Gestão de mailing)
- Instalação, configuração e suporte de softwares corporativos (Office, Java, Power BI, Python, Citrix Workspace)
- Análise de ligações via Khomp e NICE, avaliando fluxos de chamadas e experiência do usuário
- Monitoramento e execução de rotinas críticas e automações
- Administração de ambientes Citrix Workspace e sistemas Siebel 6 e 8
- Colaboração com equipes multidisciplinares de TI, com foco em design de soluções e eficiência operacional

Inova Unigran

Estágio Programador Front-End (Jan 2019 - Dez 2019)

- Desenvolvimento e manutenção de páginas com HTML, CSS e JavaScript
- Implementação de protótipos navegáveis e design responsivo para interfaces internas
- Apoio em projetos de usabilidade, UI e arquitetura da informação
- Participação em discussões sobre Design Thinking e melhorias na experiência do usuário

LANGUAGES

- Portugues (Native)
- Inglês (Intermediate)



FORMAÇÃO ACADÊMICA

Engenharia de Software

Centro Universitário da Grande Dourados

2016 - 2020

Curso Concluido



INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Desenvolvo ativamente projetos自由 de pequeno porte (como Landing Pages e websites institucionais) para aplicar e aprimorar minhas habilidades em HTML, CSS e JavaScript. Focando em praticar Front-End Development e criar interfaces funcionais, com foco em design responsivo. Os resultados desses projetos estão detalhados em meu Portfólio que pode ser acessando aqui <https://matheusmarton467.github.io>



HOBBIES E INTERESSES

Sou entusiasta de jogos de estratégia e música, o que estimula meu raciocínio lógico e minha criatividade — habilidades que aplico diretamente na solução de problemas complexos em UX e desenvolvimento.