

Sistema para programa de fidelidade

Manual de instalação e uso do Sistema

Matheus Mota Freitas de Brito

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará (IFCE)

Maracanaú - CE – Brasil

`matheus.mota.freitas61@aluno.ifce.edu.br`

Abstract. *The system has an emphasis on replacing loyalty cards. It stores customer information and makes it available digitally so that the customer has access to their points. The system has the premise that the client must use the program benefits only every 10 points.*

When accumulating points or using points, the customer is notified via email of their actions to have control of their points.

Resumo. *O Sistema tem a finalidade de substituir os cartões de fidelidade. Ele guarda as informações dos clientes e as disponibiliza de forma de digital para que o cliente tenha acesso aos seus pontos. O Sistema tem como premicias que o cliente deverá usar os beneficios do programa apenas a cada 10 pontos.*

Ao acumular os pontos ou utilizar os pontos o cliente é notificado via email das suas ações para ter controle de seus pontos.

1. Instalação do Sistema

1.1. Fazer upload dos arquivos para o servidor

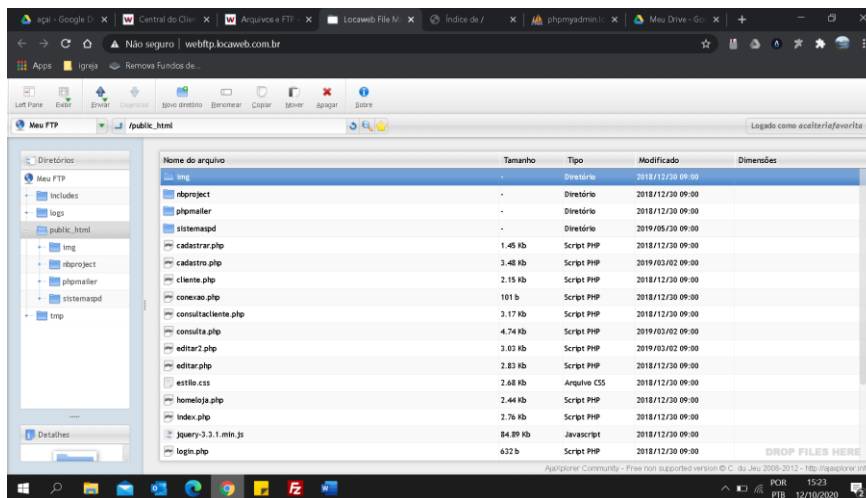


Figura 1. Arquivos do programa

2.1. Importar arquivo sql para o banco de dados SQL

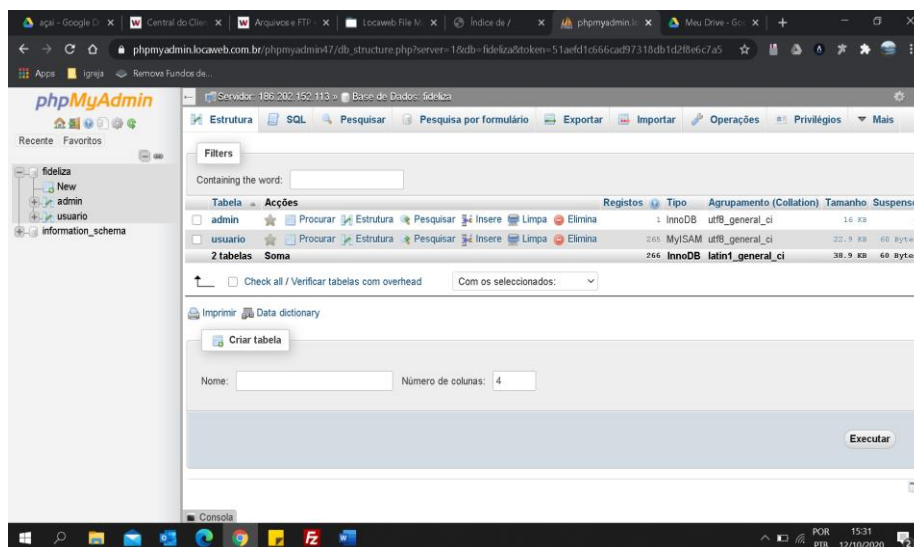


Figura 2. Banco de dados

3.1. Apontar dominio para o servidor

2. Uso do Sistema por clientes.

O usuario deverá acessar o link: <http://acaateriafavorita.com.br/> em seu browser para utilização do Sistema

2.1. O cliente deverá acessar a opção usuário para ter acesso ao menu



Figura 3. Menu do Sistema

2.2. Na próxima tela o cliente poderá escolher entre consultar seus pontos, ou em caso de não ter cadastro poderá cadastrar-se na opção cadastrar.

2.3. Ao colocar seu número de celular ou cpf, o usuário deverá clicar em consultar para ter acesso ao seu cadastro e a quantidade de pontos existentes

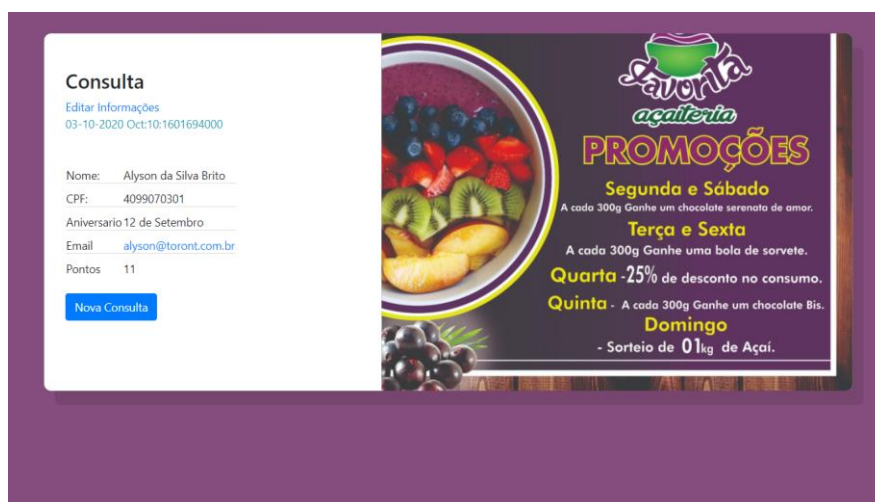


Figura 4. Tela de consulta de dados do cliente

2.4. Quando o cliente não tem cadastro deverá clicar na opção cadastrar para realizar seu cadastro



Figura 5. Tela de consulta ou cadastro

2.5. Após isso deverá preencher os campos solicitados, sendo obrigatorio os campos cpf ou telefone.

Cadastro

NOME
Digite o nome

CPF OU TELEFONE
Digite apenas numeros como 11122233344 ou 85997994595

ANIVERSARIO
[Dropdown] [Dropdown]

EMAIL
Digite o Email

Cancelar **Cadastrar**

Saboreie

Figura 6. Página de cadastro

2.6. Após preencher os dados solicitados, o usuario deverá clicar em cadastrar e receberá a informação de que ganhou 2 pontos no programa de fidelidade.

3. Uso do Sistema para a loja.

3.1. O usuario da loja deverá clicar em loja e colocar as informações de login.



Figura 7. Página de login do proprietário

3.2. Ao iniciar a sessão o usuario tem as opções de cadastrar um cliente ou de consultar um cadastro.

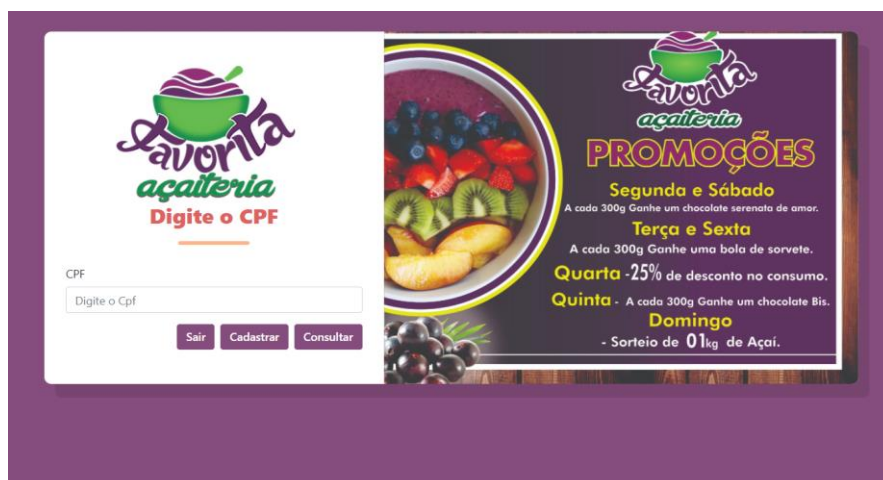


Figura 8. Opções fornecidas ao proprietário aós iniciar a sessão

3.3. Ao consultar o cadastro do cliente, o usuario terá as opções de adicionar pontos e de utilizar os pontos existentes.

Consulta

[Editar Informações](#)
03-10-2020 00:00:00

Nome: Alyson da Silva Brito

CPF OU TELEFONE: 4099070301

Aniversário: 12 de Setembro

Email: alyson@toront.com.br

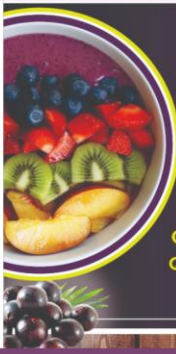
Telefone: 85997994580


Pontos: 11

Usar Bonus

Pontuar

Nova Consulta



**PROMOÇÕES**

Segunda e Sábado
A cada 300g Ganhe um chocolate serenata de amor.

Terça e Sexta
A cada 300g Ganhe uma bola de sorvete.

Quarta - 25% de desconto no consumo.

Quinta - A cada 300g Ganhe um chocolate Bis.

Domingo
- Sorteio de 01kg de Açaí.

Figura 9. Dados dos clientes que poderão ser administrados pelo proprietário