

Resumo Estratégico - Entrevista BRB Seguros

Resumo Estratégico - Assistente de Agilidade e Inovação

Visão Geral da Vaga

A vaga de Assistente de Agilidade e Inovação na BRB Seguros é uma oportunidade para atuar em projetos de otimização de processos, sustentação de sistemas e colaboração com Product Owners e áreas de negócio para melhorar produtos e serviços.

Principais Responsabilidades

- Atender chamados e tickets técnicos, analisando problemas e sugerindo melhorias.
- Coletar dados e criar relatórios.
- Documentar processos e atualizações de sistemas.
- Participar de reuniões e dar suporte logístico e documental.
- Contribuir para inovação e melhorias nos processos.

Requisitos Essenciais

- Superior completo ou cursando em Tecnologia ou Engenharias.
- Conhecimento intermediário no Pacote Office.
- Experiência em áreas de suporte ou projetos de TI.
- Conhecimento básico em testes.
- Boa comunicação e facilidade com relatórios.

Diferenciais

- Experiência com atendimento técnico a usuários.
- Noção de sistemas de automação e IA.
- Experiência com produtos digitais e metodologias ágeis.
- Atuação com frentes de inovação.

Sobre a BRB Seguros

A BRB Seguros é uma empresa consolidada, com mais de 33 anos de atuação no mercado securitário. Focada em soluções personalizadas para seus clientes, preza por cultura de inclusão, diversidade e inovação.

Mini Script de Apresentação

Sou formado/cursando [Seu curso] e tenho me dedicado bastante ao aprendizado de ferramentas e processos da área de tecnologia e inovação. Tenho experiência prática com suporte técnico e resolução de problemas, além de já ter trabalhado em ambientes que exigem boa comunicação, documentação e criação de relatórios. Acredito que posso contribuir bastante com a BRB Seguros, pois me identifico com a cultura de inovação e melhoria contínua da empresa, e estou muito motivado para evoluir dentro desse time.