

Ticket 5413 - SOL016-2022 - Adicional noturno Escala 5 x 1 - 23h Às 7h20

Ticket aberto via e-mail pelo cliente **RODRIGO FERREIRA DE OLIVEIRA** em
26/05/2021 07:48

Tipo	Ticket público
Solicitante	PAULO SADAO HASHIMOTO Momentum » DESENVOLVIMENTO DE PROGRAMAÇÃO
Serviço	DP Solicitação
Vencimento	segunda-feira, 28 de fevereiro de 2022 18:00
Responsável	Tabata Vasconcelos SMN Projetos
Cc	edgar@momentum.com.br, estelasouza@momentum.com.br, juliana.nieli@momentum.com.br, samyra@momentum.com.br, paulo@momentum.com.br, nathan@santabarbararesidence.com.br, tabata@smn.com.br
Dono Projeto	SAMYRA BRANDONI DE SOUZA
Dono do Projeto II	RODRIGO FERREIRA DE OLIVEIRA
Responsável Fábrica	SMN Projetos » Tabata Vasconcelos
Farol de Projetos e Solicitações	1-Verde
Último Status	14/07/2022 - Tabata vai conversar com o Sadao para avaliar tela existente como solução.
Observações	22/03/2022 - Tomei conhecimento deste Ticket na data de hoje através da Tábata que fará o desenvolvimento. Tábata informou número da solicitação. 30/03/2022 - Foi mesclado o ticket 8671 a este por se tratar do mesmo pedido e informado a Samyra que o prazo previsto para entrega do escopo é para o dia 13/05/2022. 18/05/2022 - Solicitei a Tábata uma nova data prevista para entrega do escopo, pois a anterior era para o dia 13/05/2022. 14/07/2022 - Tabata vai conversar com o Sadao para avaliar tela existente como solução.
Aprovação Requerimento	22/03/2022

22 - Ação criada via sistema pelo agente PAULO SADAO HASHIMOTO em 30/03/2022 10:33

Bom dia,

Samyra,

A solicitação SOL-014/2022 como trata do mesmo assunto que esta SOL, mesclei os dois ticket's, mantendo as solicitações como SOL-016/2022, pois este é o que foi aberto primeiro e o prazo para entrega desse escopo está previsto para o dia 13/05/2022.

Atenciosamente,

Paulo Sadao Hashimoto
Gerente
11 3065 1512



A maior empresa de loteamentos de lazer do Brasil

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL



A empresa que
mais implantou
áreas verdes
urbanas no Brasil



Programas de incentivo
à aprendizagem de
matemática nas escolas
públicas

RESPONSABILIDADE COM O CONSUMIDOR



Eleita a melhor empresa
para o consumidor por
dois anos consecutivos



Certificações
nos serviços
de conservação
de loteamentos

(<https://s3.amazonaws.com/movidesk-files/BE02F0136A258D3B702B49118B0745C1>)

21 - Ação criada via e-mail pelo cliente SAMYRA BRANDONI DE SOUZA em 30/03/2022 08:45



E-mail de: Unknown <samyra@momentum.com.br> Para: Suporte Momentum <suporte-ti@momentum.com.br>

Cc: paulo@momentum.com.br

Bom dia Sadao.

Tudo bem.

Samyra Brandoni de Souza
Departamento Pessoal
14 3765 2533



A maior empresa de loteamentos de lazer do Brasil

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL



A empresa que
mais implantou
áreas verdes
urbanas no Brasil



Programas de incentivo
à aprendizagem de
matemática nas escolas
públicas

RESPONSABILIDADE COM O CONSUMIDOR



Eleita a melhor empresa
para o consumidor por
dois anos consecutivos



Certificações
nos serviços
de conservação
de loteamentos

(<https://s3.amazonaws.com/movidesk-files/7782886AB36A1F65FC4EC7BEFED806F2>)

De: Paulo Sadao <paulo@momentum.com.br>

Enviada em: quarta-feira, 30 de março de 2022 08:42

Para: 'Suporte Momentum' <suporte-ti@momentum.com.br>; samyra@momentum.com.br

Assunto: SOL014-2022 - Marcação de ponto em horas extras

Bom dia,

Samyra,

Abrimos esta solicitação para atender suas necessidades, e o prazo dado pela analista da SMN para entrega do escopo é para o dia 10/06/2022, tudo bem para você?

No aguardo.

Atenciosamente,

Paulo Sadao Hashimoto

Gerente

11 3065 1512



A maior empresa de loteamentos de lazer do Brasil

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL



A empresa que
mais implantou
áreas verdes
urbanas no Brasil



Programas de Incentivo
à aprendizagem de
matemática nas escolas
públicas

RESPONSABILIDADE COM O CONSUMIDOR



Eleita a melhor empresa
para o consumidor por
dois anos consecutivos



QUALIDADE
CERTIFICADA

Certificação
internacional nos serviços
de conservação de
loteamentos

(<https://s3.amazonaws.com/movidesk-files/40BEC410CADF47F9000976FCA9EA5F43>)

De: Suporte Momentum <suporte-ti@momentum.com.br (mailto:suporte-ti@momentum.com.br)>

Enviada em: terça-feira, 22 de março de 2022 09:55

Para: Sadao <paulo@momentum.com.br (mailto:paulo@momentum.com.br)>

Assunto: Re: Marcação de ponto em horas extras

20 - Ação criada via e-mail pelo agente PAULO SADAO HASHIMOTO em 30/03/2022 08:43



E-mail de: Paulo Sadao <paulo@momentum.com.br> Para: Suporte Momentum <suporte-ti@momentum.com.br>

Cc: samyra@momentum.com.br

Bom dia,

Samyra,

Abrimos esta solicitação para atender suas necessidades, e o prazo dado pela analista da SMN para entrega do escopo é para o dia 10/06/2022, tudo bem para você?

No aguardo.

Atenciosamente,

Paulo Sadao Hashimoto

Gerente

11 3065 1512



A maior empresa de loteamentos de lazer do Brasil

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL



A empresa que
mais implantou
áreas verdes
urbanas no Brasil



Programas de incentivo
à aprendizagem de
matemática nas escolas
públicas

RESPONSABILIDADE COM O CONSUMIDOR



Eleita a melhor empresa
para o consumidor por
dois anos consecutivos



QUALIDADE
CERTIFICADA

Certificação
internacional nos serviços
de conservação de
loteamentos

(<https://s3.amazonaws.com/movidesk-files/758E9F9420A22C6476325FE258AFBDFB>)

De: Suporte Momentum <suporte-ti@momentum.com.br>

Enviada em: terça-feira, 22 de março de 2022 09:55

Para: Sadao <paulo@momentum.com.br>

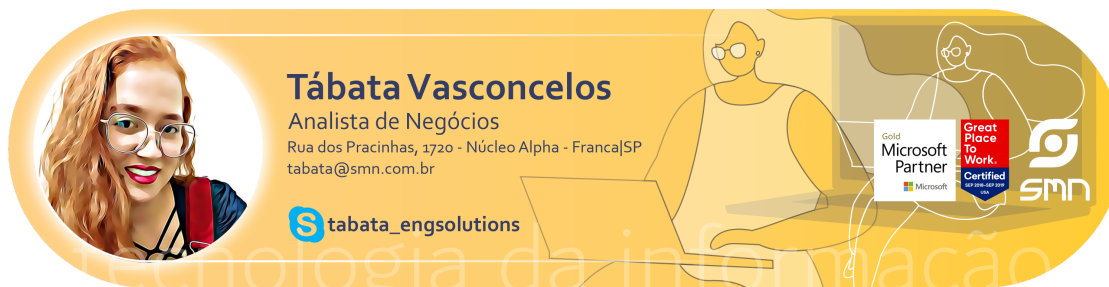
Assunto: Re: Marcação de ponto em horas extras

19 - Ação criada via sistema pelo agente Tabata Vasconcelos em 22/03/2022 15:32

Boa tarde,

Será tratado como SOL016-2022

Atenciosamente,



(<https://s3.amazonaws.com/movidesk-files/5AE9BA721189404E59C49152F0A1A801>)

18 - Ação criada via sistema pelo agente **Tabata Vasconcelos** em 22/03/2022 09:54

Bom dia Sadao,

Será tratado como SOL014/2022.

Atenciosamente,



(<https://s3.amazonaws.com/movidesk-files/5AE9BA721189404E59C49152F0A1A801>)

17 - Ação criada via sistema pelo agente **PAULO SADAO HASHIMOTO** em 15/03/2022 09:34

Bom dia,

Tabata,

Gentileza de informar o número para esta solicitação e providenciar a Análise de Impacto e o Escopo até o dia 22/03/2022 ou informar data prevista para entrega.

No aguardo.

Atenciosamente,

Paulo Sadao Hashimoto

Gerente

11 3065 1512



A maior empresa de loteamentos de lazer do Brasil

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

A empresa que
mais implantou
áreas verdes
urbanas no BrasilProgramas de incentivo
à aprendizagem de
matemática nas escolas
públicas

RESPONSABILIDADE COM O CONSUMIDOR

Eleita a melhor empresa
para o consumidor por
dois anos consecutivosISO 14001
Gestão Ambiental
ISO 9001
QualidadeCertificações
nos serviços
de conservação
de loteamentos

(<https://s3.amazonaws.com/movidesk-files/BE02F0136A258D3B702B49118B0745C1>)

16 - Ação criada via sistema pelo agente **Maria Andressa de Paula** em 15/03/2022 09:15

Bom dia Sadao.

Ficará com a Tabata.

Atenciosamente,

**Maria Andressa**

Analista de negócios

Rua dos Pracinhas, 1720 - Núcleo Alpha - Franca/SP

andressadipaula

**SMN**

(<https://s3.amazonaws.com/movidesk-files/13969A501759525FAACDFCCB85C96A12>)

15 - Ação criada via e-mail pelo agente **PAULO SADAO HASHIMOTO** em 15/03/2022 08:14



E-mail de: Paulo Sadao <paulo@momentum.com.br> Para: Suporte Momentum <suporte-ti@momentum.com.br>

Bom dia,

Maria Andressa / Marcos Vinícius,

Gentileza de informar qual analista poderá ficar encarregado desta SOL, **que tratará da alteração na solicitação de hora extra para os funcionários que trabalham no regime 12/36hs.**

No aguardo.

Atenciosamente,

Paulo Sadao Hashimoto

Gerente

11 3065 1512



A maior empresa de loteamentos de lazer do Brasil

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL



A empresa que
mais implantou
áreas verdes
urbanas no Brasil



Programas de incentivo
à aprendizagem de
matemática nas escolas
públicas

RESPONSABILIDADE COM O CONSUMIDOR



Eleita a melhor empresa
para o consumidor por
dois anos consecutivos



QUALIDADE
CERTIFICADA

Certificação
internacional nos serviços
de conservação de
loteamentos

(<https://s3.amazonaws.com/movidesk-files/9F4BD7F7D3AB8855C67FAECD51A4B06B>)

De: Andreia Pernes <andreia.sa@momentum.com.br>

Enviada em: terça-feira, 15 de março de 2022 07:56

Para: 'Paulo Sadao' <paulo@momentum.com.br>

Assunto: ENC: Resolvido: ENC: Marcação de ponto em horas extras

Favor verificar.

ANDREIA PERNES DE SÁ
Analista de Sistemas



A maior empresa de loteamentos de lazer do Brasil

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL



A empresa que
mais implantou
áreas verdes
urbanas no Brasil



Programas de incentivo
à aprendizagem de
matemática nas escolas
públicas

RESPONSABILIDADE COM O CONSUMIDOR



Eleita a melhor empresa
para o consumidor por
dois anos consecutivos



ISO 14001
Sistema de Gestão Ambiental
ISO 9001
Sistema de Gestão de Qualidade

Certificações
nos serviços
de conservação
de loteamentos

(<https://s3.amazonaws.com/movidesk-files/B88DD7AEF8B7EC4C2A40DABAEBCBD6989>)

De: samyra@momentum.com.br (mailto:samyra@momentum.com.br) <samyra@momentum.com.br (mailto:samyra@momentum.com.br)>

Enviada em: terça-feira, 15 de março de 2022 07:40

Para: 'Andreia Pernes' <andreia.sa@momentum.com.br (mailto:andreia.sa@momentum.com.br)>

Assunto: ENC: Resolvido: ENC: Marcação de ponto em horas extras

Andreia,

Qual é a complexidade de se alterar esses parâmetro?

Seria um trabalho realizado pelos analistas do DDP? Seria necessário um requerimento, ou uma solicitação?

Desde já agradeço sua ajuda.

Atenciosamente,

Samyra Brandoni de Souza
Departamento Pessoal
14 3765 2533



A maior empresa de loteamentos de lazer do Brasil

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL



A empresa que
mais implantou
áreas verdes
urbanas no Brasil



Programas de incentivo
à aprendizagem de
matemática nas escolas
públicas

RESPONSABILIDADE COM O CONSUMIDOR



Eleita a melhor empresa
para o consumidor por
dois anos consecutivos



ISO 14001
Sistema de Gestão Ambiental
ISO 9001
Sistema de Gestão de Qualidade

Certificações
nos serviços
de conservação
de loteamentos

(<https://s3.amazonaws.com/movidesk-files/696AA324D447C9F61E6413E9E9935AB7>)

De: Nathan <nathan@santabarbararesidence.com.br (mailto:nathan@santabarbararesidence.com.br)>

Enviada em: sexta-feira, 11 de março de 2022 16:48

Para: samyra@momentum.com.br (mailto:samyra@momentum.com.br)

Assunto: RES: Resolvido: ENC: Marcação de ponto em horas extras

Samyra, boa tarde.

Conforme orientação do suporte no e-mail abaixo, poderia verificar a possibilidade de alterarmos a quantidade máxima de horas permitidas para solicitar no sistema?

Alguns colaboradores que realizam o expediente 12/36 horas, quando necessário realizar dobra ou cobrir a folga de outro colaborador, o sistema permite solicitar no máximo 10hs, ficando 2hs pendentes para solicitar em folha de controle de serviços eventuais.

Poderia analisar se é cabível essa alteração?

Desde já, agradeço!!

Nos vemos aqui no **Santa Bárbara**.

Nathan Henrique Pereira Fernandes
Assistente de Administrador
14 3765-2500



A maior empresa de loteamentos de lazer do Brasil



RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL
A empresa que mais implantou áreas verdes urbanas no Brasil



Programas de incentivo à aprendizagem de matemática nas escolas públicas



RESPONSABILIDADE COM O CONSUMIDOR
Eleita a melhor empresa para o consumidor por dois anos consecutivos



ISO 14001 Gestão Ambiental
ISO 9001 Gestão de Qualidade
Certificações nos serviços de conservação de loteamentos

(<https://s3.amazonaws.com/movidesk-files/B0985B769829A3E3E2665DAF09934119>)

De: Suporte Momentum <suporte-ti@momentum.com.br (mailto:suporte-ti@momentum.com.br)>

Enviada em: quinta-feira, 10 de março de 2022 14:58

Para: nathan@santabarbararesidence.com.br (mailto:nathan@santabarbararesidence.com.br)

Assunto: Resolvido: ENC: Marcação de ponto em horas extras

14 - Ação criada via sistema pelo agente **ANDREIA PERNES DE SÁ** em 10/03/2022 14:58

Boa tarde Nathan,

O sistema hoje não está preparado, favor entrar contato com a Samyra do Rh para ela analisar a solicitação e a mesma abrir um chamado par implementação de uma nova regra.

At,

ANDREIA PERNES DE SÁ
Analista de Sistemas



A maior empresa de loteamentos de lazer do Brasil

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL



A empresa que
mais implantou
áreas verdes
urbanas no Brasil



Programas de incentivo
à aprendizagem de
matemática nas escolas
públicas

RESPONSABILIDADE COM O CONSUMIDOR



Eleita a melhor empresa
para o consumidor por
dois anos consecutivos



Certificações
nos serviços
de conservação
de loteamentos

(<https://s3.amazonaws.com/movidesk-files/408BDFAD282C03EF1F5EFAEF41A17EF1>)

13 - Ação criada via e-mail pelo cliente **Nathan** em 10/03/2022 11:02



E-mail de: Nathan <nathan@santabarbararesidence.com.br> Para: Suporte Momentum <suporte-ti@momentum.com.br>

Suporte, bom dia.

Referente ao e-mail abaixo, onde os colaboradores informam que **não** é possível solicitar 12hs (dia trabalhado) no sistema.

Quando necessário, os mesmos fazem a carga horária de 12hs, e podem solicitar no máximo 10hs no sistema.

É possível realizar essa alteração no sistema?

Boa tarde Nathan,

Você poderia por gentileza ver se é possível liberar em sistema para fazer 12 horas extras, pois é liberado 10.

Pois nós que trabalha no 12/36 quando precisa cobrir Férias ou compensação de outro funcionário não consegue solicitar as 12h, e acaba tendo que fazer a folha de serviços eventuais.

Essa situação seria apenas em 4 funcionários.

Rodrigo

Thiago

Uilson

Elias

Atenciosamente, Rodrigo

Atenciosamente,

Nos vemos aqui no Santa Bárbara.

Nathan Henrique Pereira Fernandes
Assistente de Administrador
14 3765-2500



A maior empresa de loteamentos de lazer do Brasil



(<https://s3.amazonaws.com/movidesk-files/750A2BF43313F07B3B1B81CF6C6E07D7>)

De: Portaria <portariaservicos@santabarbararesidence.com.br>

Enviada em: segunda-feira, 9 de março de 2022 16:30

Para: 'Nathan' <nathan@santabarbararesidence.com.br>

Cc: 'Percio Miranda' <percio@santabarbararesidence.com.br>; tiago@santabarbararesidence.com.br

Assunto: Marcação de ponto em horas extras

Boa tarde Nathan,

Você poderia por gentileza ver se é possível liberar em sistema para fazer 12 horas extras, pois é liberado 10.

Pois nós que trabalha no 12/36 quando precisa cobrir Férias ou compensação de outro funcionário não consegue solicitar as 12h, e acaba tendo que fazer a folha de serviços eventuais.

Essa situação seria apenas em 4 funcionários.

Rodrigo

Thiago

Uilson

Elias

Atenciosamente, Rodrigo

Nos vemos aqui no Santa Bárbara.

Portaria de Serviços
Auxiliar Administrativo e Financeiro
14 3765 2500

 **Santa Bárbara**
RESORT RESIDENCE
santabarbararesidence.com.br

momentum

A maior empresa de loteamentos de lazer do Brasil

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL



A empresa que
mais implantou
áreas verdes
urbanas no Brasil



Programas de incentivo
à aprendizagem de
matemática nas escolas
públicas

RESPONSABILIDADE COM O CONSUMIDOR



Eleita a melhor empresa
para o consumidor por
dois anos consecutivos



Certificações
nos serviços
de conservação
de loteamentos

(<https://s3.amazonaws.com/movidesk-files/F5E7EB8FA6B42A2CBB23EE5594F35939>)

12 - Ação criada via e-mail pelo cliente **SAMYRA BRANDONI DE SOUZA** em 08/03/2022 17:45



E-mail de: Unknown <samyra@momentum.com.br> Para: Suporte Momentum <suporte-ti@momentum.com.br>

Sim, ainda é necessário fazer a correção desse problema no sistema.

Samyra Brandoni de Souza
Departamento Pessoal
14 3765 2533

momentum

A maior empresa de loteamentos de lazer do Brasil

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL



A empresa que
mais implantou
áreas verdes
urbanas no Brasil



Programas de incentivo
à aprendizagem de
matemática nas escolas
públicas

RESPONSABILIDADE COM O CONSUMIDOR



Eleita a melhor empresa
para o consumidor por
dois anos consecutivos



Certificações
nos serviços
de conservação
de loteamentos

(<https://s3.amazonaws.com/movidesk-files/84FE95072BEEB8A548C0F2F7F31C3290>)

De: Suporte Momentum <suporte-ti@momentum.com.br>

Enviada em: sexta-feira, 4 de março de 2022 09:17

Para: rodrigooliveira@momentum.com.br

Assunto: Re: RES: Adicional noturno Escala 5 x 1 - 23h Às 7h20

11 - Ação criada via e-mail pelo cliente **SAMYRA BRANDONI DE SOUZA** em 04/03/2022 10:22



E-mail de: Unknown <samyra@momentum.com.br> Para: Suporte Momentum <suporte-ti@momentum.com.br>

Não foi resolvido ainda.

Samyra Brandoni de Souza
Departamento Pessoal
14 3765 2533



A maior empresa de loteamentos de lazer do Brasil

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL



A empresa que
mais implantou
áreas verdes
urbanas no Brasil



Programas de incentivo
à aprendizagem de
matemática nas escolas
públicas

RESPONSABILIDADE COM O CONSUMIDOR



Eleita a melhor empresa
para o consumidor por
dois anos consecutivos



Certificações
nos serviços
de conservação
de loteamentos

(<https://s3.amazonaws.com/movidesk-files/84FE95072BEEB8A548C0F2F7F31C3290>)

De: Suporte Momentum <suporte-ti@momentum.com.br>

Enviada em: sexta-feira, 4 de março de 2022 09:17

Cc: samyra@momentum.com.br

Assunto: Re: RES: Adicional noturno Escala 5 x 1 - 23h Às 7h20

10 - Ação criada via sistema pelo agente **Tabata Vasconcelos** em 04/03/2022 09:16

Bom dia,

Gostaria de saber se ainda é preciso fazer algum levantamento ou ajuste por esse ticket, ou se posso encerrá-lo.

Atenciosamente,



Tábata Vasconcelos

(<https://s3.amazonaws.com/movidesk-files/1B9E823D1C7E2CA3D6B75C0A2CCF0562>) ([www.smn.com.br](https://momentum.movidesk.com/Ticket/Edit/www.smn.com.br)) (<https://momentum.movidesk.com/Ticket/Edit/www.smn.com.br>)

"Para ter sucesso é necessário amar de verdade o que se faz!"

9 - Ação criada via sistema pelo agente Tabata Vasconcelos em 24/02/2022 09:25



E-mail de: Suporte Momentum <suporte-ti@momentum.com.br>

Para: samyra@momentum.com.br, rodrigooliveira@momentum.com.br <rodrigooliveira@momentum.com.br>

Assunto: RES: Adicional noturno Escala 5 x 1 - 23h Às 7h20

Bom dia,

Este levantamento ainda é necessário, ou podemos encerrá-lo?

Atenciosamente,



Tábata Vasconcelos

(<https://s3.amazonaws.com/movidesk-files/1B9E823D1C7E2CA3D6B75C0A2CCF0562>) ([www.smn.com.br](https://momentum.movidesk.com/Ticket/Edit/www.smr)) (<https://momentum.movidesk.com/Ticket/Edit/www.smr>)

"Para ter sucesso é necessário amar de verdade o que se faz!"

8 - Ação criada via e-mail pelo cliente RODRIGO FERREIRA DE OLIVEIRA em 30/07/2021



11:21

E-mail de: Rodrigo Ferreira | RH KASIL <rodrigooliveira@momentum.com.br> Para: Suporte Momentum <suporte-ti@momentum.com.br>

Cc: juliana.nieli@momentum.com.br,samyra@momentum.com.br,estelasouza@momentum.com.br,edgar@momentum.com.br

Suporte,

Bom dia!

Ainda não recebemos retorno sobre o assunto em questão.

No aguardo.

Atenciosamente,

Rodrigo Ferreira de Oliveira
Departamento Pessoal
14 3765 2533



A maior empresa de loteamentos de lazer do Brasil



(<https://s3.amazonaws.com/movidesk-files/98A4EC17B94C0D9584BE3A6DBECC6A86>)

De: Rodrigo Ferreira | RH KASIL [<mailto:rodrigooliveira@momentum.com.br>]

Enviada em: segunda-feira, 26 de julho de 2021 10:37

Para: 'Suporte Momentum' <suporte-ti@momentum.com.br>

Cc: 'Juliana Nieli' <juliana.nieli@momentum.com.br>; 'Samyra Brandoni de Souza' <samyra@momentum.com.br>; 'Estela' <estelasouza@momentum.com.br>; 'Edgar Grigorio Lacerda' <edgar@momentum.com.br>

Assunto: RES: RES: Adicional noturno Escala 5 x 1 - 23h Às 7h20

Prioridade: Alta

Suporte,

Bom dia!

Ainda não recebemos retorno sobre o assunto em questão.

No aguardo.

Atenciosamente,

Rodrigo Ferreira de Oliveira
Departamento Pessoal
14 3765 2533



A maior empresa de loteamentos de lazer do Brasil



A empresa que
mais implantou
áreas verdes
urbanas no Brasil



Programas de incentivo
à aprendizagem de
matemática nas escolas
públicas

RESPONSABILIDADE COM O CONSUMIDOR



Eleita a melhor empresa
para o consumidor por
dois anos consecutivos



Certificações
nos serviços
de conservação
de loteamentos

(<https://s3.amazonaws.com/movidesk-files/003757A74DBA38988E7C6C8C8FD77096>)

De: Rodrigo Ferreira | RH KASIL [<mailto:rodrigooliveira@momentum.com.br>]
(<mailto:rodrigooliveira@momentum.com.br>)]

Enviada em: terça-feira, 15 de junho de 2021 12:52

Para: 'Suporte Momentum' <suporte-ti@momentum.com.br (<mailto:suporte-ti@momentum.com.br>)>

Cc: 'Juliana Nieli' <juliana.nieli@momentum.com.br (<mailto:juliana.nieli@momentum.com.br>)>; 'Samyra Brandoni de Souza' <samyra@momentum.com.br (<mailto:samyra@momentum.com.br>)>; 'Estela' <estelasouza@momentum.com.br (<mailto:estelasouza@momentum.com.br>)>; 'Edgar Grigorio Lacerda' <edgar@momentum.com.br (<mailto:edgar@momentum.com.br>)>

Assunto: ENC: RES: Adicional noturno Escala 5 x 1 - 23h Às 7h20

Prioridade: Alta

Suporte

Boa tarde!

Baseado no trabalho feito pelo Marcos, precisamos corrigir o SCK nos cálculos inerentes ao adicional noturno.

A seguir algumas ponderações, pelas quais solicito vossa análise para aperfeiçoamento dos pedidos:

a) computar hora das 22 às 5;

b) se o funcionário entrou antes das 22 tem que pagar até a hora da saída, mesmo que ultrapasse as 5 (horário limite);

se ele entrou depois das 22 tem que computar até a hora limite (5:00hs) ;

d) No cadastro de horas eventuais, o sistema deve fazer a leitura do período trabalho. Se houver tempo noturno, deve computar o tempo trabalhado noturno e diferencia-lo com um indicador, por exemplo: "horas extras", para permitir conferência entre o que é automático (marcações de ponto) e o que é calculado pela inclusão de horas extras;

se não houver nenhuma marcação de ponto e o horário de trabalho do mesmo compreender período noturno (22 as 5), deve existir uma forma de inclusão automática, condicionada ao abono (gera discussão). No caso, uma opção de acerto de ponto, incluindo o horário trabalhado e assim aprovado pelo superior imediato, o sistema calcula o adicional noturno daquele período ; e

f) adicional noturno desconta o horário da janta, porém se o intervalo for superior a 1h00, o sistema deve permitir a correção, pois o colaborador pode ter esquecido de marcar o ponto de entrada do jantar e o intervalo de descanso ser superior a 1h00, computando menos adicional noturno.

Qualquer dúvida, estou à disposição.

Atenciosamente,

Rodrigo Ferreira de Oliveira
Departamento Pessoal
14 3765 2533



A maior empresa de loteamentos de lazer do Brasil

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL



A empresa que
mais implantou
áreas verdes
urbanas no Brasil



Programas de incentivo
à aprendizagem de
matemática nas escolas
públicas

RESPONSABILIDADE COM O CONSUMIDOR



Eleita a melhor empresa
para o consumidor por
dois anos consecutivos



Certificações
nos serviços
de conservação
de loteamentos

(<https://s3.amazonaws.com/movidesk-files/4F4216FE7288A1BED29D006206B42FEF>)

De: Suporte Momentum [mailto:suporte-ti@momentum.com.br (mailto:suporte-ti@momentum.com.br)]

Enviada em: terça-feira, 8 de junho de 2021 13:42

Para: rodrigooliveira@momentum.com.br (mailto:rodrigooliveira@momentum.com.br)

Assunto: Re: RES: Adicional noturno Escala 5 x 1 - 23h Às 7h20

7 - Ação criada via e-mail pelo cliente **RODRIGO FERREIRA DE OLIVEIRA** em 26/07/2021



10:37

E-mail de: Rodrigo Ferreira | RH KASIL <rodrigooliveira@momentum.com.br> Para: Suporte Momentum <suporte-ti@momentum.com.br>

Cc: juliana.nieli@momentum.com.br,samyra@momentum.com.br,estelasouza@momentum.com.br,edgar@momentum.com.br

Suporte,
Bom dia!

Ainda não recebemos retorno sobre o assunto em questão.

No aguardo.

Atenciosamente,

Rodrigo Ferreira de Oliveira
Departamento Pessoal
14 3765 2533



A maior empresa de loteamentos de lazer do Brasil



A empresa que
mais implantou
áreas verdes
urbanas no Brasil



Programas de incentivo
à aprendizagem de
matemática nas escolas
públicas

RESPONSABILIDADE COM O CONSUMIDOR



Eleita a melhor empresa
para o consumidor por
dois anos consecutivos



Certificações
nos serviços
de conservação
de loteamentos

(<https://s3.amazonaws.com/movidesk-files/C168F4A28FE418BE1CDB692AF4E0D1F8>)

De: Rodrigo Ferreira | RH KASIL [mailto:rodrigooliveira@momentum.com.br]

Enviada em: terça-feira, 15 de junho de 2021 12:52

Para: 'Suporte Momentum' <suporte-ti@momentum.com.br>

Cc: 'Juliana Nieli' <juliana.nieli@momentum.com.br>; 'Samyra Brandoni de Souza' <samyra@momentum.com.br>; 'Estela' <estelasouza@momentum.com.br>; 'Edgar Grigorio Lacerda' <edgar@momentum.com.br>

Assunto: ENC: RES: Adicional noturno Escala 5 x 1 - 23h Às 7h20

Prioridade: Alta

Suporte

Boa tarde!

Baseado no trabalho feito pelo Marcos, precisamos corrigir o SCK nos cálculos inerentes ao adicional noturno.

A seguir algumas ponderações, pelas quais solicito vossa análise para aperfeiçoamento dos pedidos:

- a) computar hora das 22 às 5;
- b) se o funcionário entrou antes das 22 tem que pagar até a hora da saída, mesmo que ultrapasse as 5 (horário limite);

se ele entrou depois das 22 tem que computar até a hora limite (5:00hs) ;

- d) No cadastro de horas eventuais, o sistema deve fazer a leitura do período trabalho. Se houver tempo noturno, deve computar o tempo trabalhado noturno e diferencia-lo com um indicador, por exemplo: "horas extras", para permitir conferência entre o que é automático (marcações de ponto) e o que é calculado pela inclusão de horas extras;

se não houver nenhuma marcação de ponto e o horário de trabalho do mesmo compreender período noturno (22 as 5), deve existir uma forma de inclusão automática, condicionada ao abono (gera discussão). No caso, uma opção de acerto de ponto, incluindo o horário trabalhado e assim aprovado pelo superior imediato, o sistema calcula o adicional noturno daquele período ; e

- f) adicional noturno desconta o horário da janta, porém se o intervalo for superior a 1h00, o sistema deve permitir a correção, pois o colaborador pode ter esquecido de marcar o ponto de entrada do jantar e o intervalo de descanso ser superior a 1h00, computando menos adicional noturno.

Qualquer dúvida, estou à disposição.

Atenciosamente,

Rodrigo Ferreira de Oliveira
Departamento Pessoal
14 3765 2533



A maior empresa de loteamentos de lazer do Brasil

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL



A empresa que
mais implantou
áreas verdes
urbanas no Brasil



Programas de incentivo
à aprendizagem de
matemática nas escolas
públicas

RESPONSABILIDADE COM O CONSUMIDOR



Eleita a melhor empresa
para o consumidor por
dois anos consecutivos



Certificações
nos serviços
de conservação
de loteamentos

(<https://s3.amazonaws.com/movidesk-files/6AED3A3441B10D2FD0C16E3017A6F872>)

De: Suporte Momentum [mailto:suporte-ti@momentum.com.br (mailto:suporte-ti@momentum.com.br)]

Enviada em: terça-feira, 8 de junho de 2021 13:42

Para: rodrigooliveira@momentum.com.br (mailto:rodrigooliveira@momentum.com.br)

Assunto: Re: RES: Adicional noturno Escala 5 x 1 - 23h Às 7h20

6 - Ação criada via e-mail pelo cliente **RODRIGO FERREIRA DE OLIVEIRA** em 15/06/2021



12:52

E-mail de: Rodrigo Ferreira | RH KASIL <rodrigooliveira@momentum.com.br> Para: Suporte Momentum <suporte-ti@momentum.com.br>

Cc: juliana.nieli@momentum.com.br,samyra@momentum.com.br,estelasouza@momentum.com.br,edgar@momentum.com.br

Suporte

Boa tarde!

Baseado no trabalho feito pelo Marcos, precisamos corrigir o SCK nos cálculos inerentes ao adicional noturno.

A seguir algumas ponderações, pelas quais solicito vossa análise para aperfeiçoamento dos pedidos:

- a) computar hora das 22 às 5;
- b) se o funcionário entrou antes das 22 tem que pagar até a hora da saída, mesmo que ultrapasse as 5 (horário limite);

se ele entrou depois das 22 tem que computar até a hora limite (5:00hs) ;

- d) No cadastro de horas eventuais, o sistema deve fazer a leitura do período trabalho. Se houver tempo noturno, deve computar o tempo trabalhado noturno e diferencia-lo com um indicador, por exemplo: "horas extras", para permitir conferência entre o que é automático (marcações de ponto) e o que é calculado pela inclusão de horas extras;

se não houver nenhuma marcação de ponto e o horário de trabalho do mesmo compreender período noturno (22 as 5), deve existir uma forma de inclusão automática, condicionada ao abono (gera discussão). No caso, uma opção de acerto de ponto, incluindo o horário trabalhado e assim aprovado pelo superior imediato, o sistema calcula o adicional noturno daquele período ; e

- f) adicional noturno desconta o horário da janta, porém se o intervalo for superior a 1h00, o sistema deve permitir a correção, pois o colaborador pode ter esquecido de marcar o ponto de entrada do jantar e o intervalo de descanso ser superior a 1h00, computando menos adicional noturno.

Qualquer dúvida, estou à disposição.

Atenciosamente,

Rodrigo Ferreira de Oliveira
Departamento Pessoal
14 3765 2533



A maior empresa de loteamentos de lazer do Brasil



Programas de incentivo à aprendizagem de matemática nas escolas públicas



Eleita a melhor empresa para o consumidor por dois anos consecutivos



Certificações nos serviços de conservação de loteamentos

(<https://s3.amazonaws.com/movidesk-files/4B320A3499C73C1B242A425FAF16B8F2>)

De: Suporte Momentum [mailto:suporte-ti@momentum.com.br (mailto:suporte-ti@momentum.com.br)]

Enviada em: terça-feira, 8 de junho de 2021 13:42

Para: rodrigooliveira@momentum.com.br (mailto:rodrigooliveira@momentum.com.br)

Assunto: Re: RES: Adicional noturno Escala 5 x 1 - 23h Às 7h20

5 - Ação criada via sistema pelo agente **Marcos Silva** em 15/06/2021 12:51

Suporte, segue demanda para análise.

Obrigado.
Atenciosamente,



Marcos Silva

www.smn.com.br

Rua dos Pracinhas, 1720
Núcleo Alpha - Franca/SP
(16) 3409-9514 / 3409-9513



"Para ter sucesso é necessário amar de verdade o que se faz!"

(<https://s3.amazonaws.com/movidesk-files/392FBB33D4055F709655EE4355F3B8B6>)

4 - Ação criada via e-mail pelo cliente **RODRIGO FERREIRA DE OLIVEIRA** em 10/06/2021



12:55

E-mail de: Rodrigo F Oliveira | RH KASIL <rodrigooliveira@momentum.com.br> Para: Suporte Momentum <suporte-ti@momentum.com.br>
Cc: samyra@momentum.com.br,juliana.nieli@momentum.com.br,estelasouza@momentum.com.br

Marcos,

Boa tarde!

Parabéns pelo levantamento, ficou ótimo!

Sobre a solicitação em questão, necessito de análise detalhada do cálculo automático realizado pelo SCK, na geração do adicional noturno.

No aguardo.

Atenciosamente,

Rodrigo Ferreira de Oliveira
Departamento Pessoal
14 3765 2533



A maior empresa de loteamentos de lazer do Brasil



(<https://s3.amazonaws.com/movidesk-files/F6724EC71D41085224393DB8327928F6>)

De: Suporte Momentum [mailto:suporte-ti@momentum.com.br]

Enviada em: terça-feira, 8 de junho de 2021 13:42

Para: rodrigooliveira@momentum.com.br

Assunto: Re: RES: Adicional noturno Escala 5 x 1 - 23h Às 7h20

3 - Ação criada via sistema pelo agente **Marcos Silva** em 08/06/2021 13:42



E-mail de: Suporte Momentum <suporte-ti@momentum.com.br>
Para: rodrigooliveira@momentum.com.br <rodrigooliveira@momentum.com.br>
Assunto: RES: Adicional noturno Escala 5 x 1 - 23h Às 7h20

Oi Rodrigo, boa tarde. Tudo bem?

Segue levantamento de Adicional noturno.

No levantamento buscamos apenas os pontos dos funcionários que estão no tipo horário 344.

Gastamos 3 horas com este levantamento, fico no aguardo de sua aprovação.

Caso necessite de mais alguma informação, estou à disposição.

Obrigado.
Atenciosamente,



Marcos Silva

www.smn.com.br

Rua dos Pracinhas, 1720
Núcleo Alpha - Franca/SP
(16) 3409-9514 / 3409-9513



"Para ter sucesso é necessário amar de verdade o que se faz!"

(<https://s3.amazonaws.com/movidesk-files/392FBB33D4055F709655EE4355F3B8B6>)

2 - Ação criada via e-mail pelo cliente **RODRIGO FERREIRA DE OLIVEIRA** em 07/06/2021



14:55

E-mail de: Rodrigo F Oliveira | RH KASIL <rodrigooliveira@momentum.com.br> Para: Suporte Momentum <suporte-ti@momentum.com.br>
Cc: samyra@momentum.com.br,juliana.nieli@momentum.com.br,edgar@momentum.com.br

Suporte,

Boa tarde!

Preciso de um levantamento de todos os colaboradores ativos que trabalharam na escala 5 x 1 – 23h às 7h20, cujo código do horário é 344.

Para facilitar, envio anexo um select realizado pelo Edgar.

É necessário constar todos os dias trabalhados no horário 344.

Atenciosamente,

Rodrigo Ferreira de Oliveira
Departamento Pessoal
14 3765 2533



A maior empresa de loteamentos de lazer do Brasil

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL



A empresa que
mais implantou
áreas verdes
urbanas no Brasil



Programas de incentivo
à aprendizagem de
matemática nas escolas
públicas

RESPONSABILIDADE COM O CONSUMIDOR



Eleita a melhor empresa
para o consumidor por
dois anos consecutivos



Certificações
nos serviços
de conservação
de loteamentos

(<https://s3.amazonaws.com/movidesk-files/F6724EC71D41085224393DB8327928F6>)

De: Rodrigo F Oliveira | RH KASIL [mailto:rodrigooliveira@momentum.com.br]

Enviada em: quarta-feira, 26 de maio de 2021 07:48

Para: 'Suporte Momentum' <suporte-ti@momentum.com.br>

Cc: 'Samyra Brandoni de Souza' <samyra@momentum.com.br>; 'Juliana ' <juliana.nieli@momentum.com.br>;
'Edgar Grigorio Lacerda' <edgar@momentum.com.br>

Assunto: RES: Adicional noturno Escala 5 x 1 - 23h Às 7h20

Prioridade: Alta

Suporte,

Bom dia!

Preciso de um levantamento de todos os colaboradores ativos que trabalharam na escala 5 x 1 – 23h às 7h20, cujo código do horário é 344.

Para facilitar, envio anexo um select realizado pelo Edgar.

É necessário constar todos os dias trabalhados no horário 344.

Atenciosamente,

Rodrigo Ferreira de Oliveira
Departamento Pessoal
14 3765 2533



A maior empresa de loteamentos de lazer do Brasil

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL



A empresa que
mais implantou
áreas verdes
urbanas no Brasil



Programas de incentivo
à aprendizagem de
matemática nas escolas
públicas

RESPONSABILIDADE COM O CONSUMIDOR



Eleita a melhor empresa
para o consumidor por
dois anos consecutivos



Certificações
nos serviços
de conservação
de loteamentos

(<https://s3.amazonaws.com/movidesk-files/D9999A41CE281B7CEAC563BC71E08F40>)

De: Rodrigo F Oliveira | RH KASIL [mailto:rodrigooliveira@momentum.com.br
(mailto:rodrigooliveira@momentum.com.br)]

Enviada em: terça-feira, 18 de maio de 2021 09:39

Para: 'Edgar Grigorio Lacerda' <edgar@momentum.com.br (mailto:edgar@momentum.com.br)>

Cc: 'Samyra Brandoni de Souza' <samyra@momentum.com.br (mailto:samyra@momentum.com.br)>; 'Juliana ' <juliana.nieli@momentum.com.br (mailto:juliana.nieli@momentum.com.br)>

Assunto: Adicional noturno Escala 5 x 1 - 23h Às 7h20

Prioridade: Alta

Edgar,

Bom dia!

Apurei que o SCK está computando o adicional noturno do horário 5 x 1 – 23h às 7h20 erroneamente.

Preciso de um select do banco de dados do registro 30004976 (demitido) referente a todos os dias trabalhados na escala aludida acima.

Pode ser nos moldes da rotina de adicional noturno, conforme abaixo:

Data Ponto	Entrada	Saída Almoço	Entrada Almoço	Saída	Qtde Horas
21/01/2021	22:33	03:28	04:28	07:20	04:00
22/01/2021	22:34	03:30	04:29	07:20	04:01
23/01/2021	22:43	03:29	04:20	07:20	04:09
24/01/2021	22:43	02:33	03:27	07:20	04:06
25/01/2021	22:56	03:30	07:20	07:20	04:00

27/01/2021	22:30	03:30	04:33	07:20	03:57
------------	-------	-------	-------	-------	-------

No quadro acima, no dia 21/01/2021, por exemplo, o SCK deveria computar 5h27 e computou apenas 4 horas noturnas.

Com uma planilha com todos os dias trabalhados nesta escala, vou conseguir apurar o que faltou pagar ao colaborador.

Além disso, preciso de outro select, no qual trará os colaboradores que atualmente estão vinculados ao horário código 344.

Como podemos corrigir o sistema para checar a fórmula de cálculo?

Qualquer dúvida estou à disposição.

Atenciosamente,

Rodrigo Ferreira de Oliveira
Departamento Pessoal
14 3765 2533



A maior empresa de loteamentos de lazer do Brasil



(<https://s3.amazonaws.com/movidesk-files/DB88E5DC01978FA237E3184EAF35A3F3>)

1 - Ação criada via e-mail pelo cliente **RODRIGO FERREIRA DE OLIVEIRA** em 26/05/2021



07:48

E-mail de: Rodrigo F Oliveira | RH KASIL <rodrigooliveira@momentum.com.br> Para: Suporte Momentum <suporte-ti@momentum.com.br>
Cc: samyra@momentum.com.br,juliana.nieli@momentum.com.br,edgar@momentum.com.br

Suporte,

Bom dia!

Preciso de um levantamento de todos os colaboradores ativos que trabalharam na escala 5 x 1 – 23h às 7h20, cujo código do horário é 344.

Para facilitar, envio anexo um select realizado pelo Edgar.

É necessário constar todos os dias trabalhados no horário 344.

Atenciosamente,

Rodrigo Ferreira de Oliveira
Departamento Pessoal
14 3765 2533



A maior empresa de loteamentos de lazer do Brasil

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL



A empresa que
mais implantou
áreas verdes
urbanas no Brasil



Programas de incentivo
à aprendizagem de
matemática nas escolas
públicas

RESPONSABILIDADE COM O CONSUMIDOR



Eleita a melhor empresa
para o consumidor por
dois anos consecutivos



ISO 14001
Certificação
Ambiental

ISO 9001
Certificação
Qualidade

Certificações
nos serviços
de conservação
de loteamentos

(<https://s3.amazonaws.com/movidesk-files/A98C10E1CE34A0D3C21ECCCED5F1A6B0>)

De: Rodrigo F Oliveira | RH KASIL [mailto:rodrigooliveira@momentum.com.br]

Enviada em: terça-feira, 18 de maio de 2021 09:39

Para: 'Edgar Grigorio Lacerda' <edgar@momentum.com.br>

Cc: 'Samyra Brandoni de Souza' <samyra@momentum.com.br>; 'Juliana ' <juliana.nieli@momentum.com.br>

Assunto: Adicional noturno Escala 5 x 1 - 23h Às 7h20

Prioridade: Alta

Edgar,

Bom dia!

Apurei que o SCK está computando o adicional noturno do horário 5 x 1 – 23h às 7h20 erroneamente.

Preciso de um select do banco de dados do registro 30004976 (demitido) referente a todos os dias trabalhados na escala aludida acima.

Pode ser nos moldes da rotina de adicional noturno, conforme abaixo:

Data Ponto	Entrada	Saída Almoço	Entrada Almoço	Saída	Qtde Horas
21/01/2021	22:33	03:28	04:28	07:20	04:00
22/01/2021	22:34	03:30	04:29	07:20	04:01
23/01/2021	22:43	03:29	04:20	07:20	04:09
24/01/2021	22:43	02:33	03:27	07:20	04:06
25/01/2021	22:56	03:30	07:20	07:20	04:00
27/01/2021	22:30	03:30	04:33	07:20	03:57

No quadro acima, no dia 21/01/2021, por exemplo, o SCK deveria computar 5h27 e computou apenas 4 horas noturnas.

Com uma planilha com todos os dias trabalhados nesta escala, vou conseguir apurar o que faltou pagar ao colaborador.

Além disso, preciso de outro select, no qual trará os colaboradores que atualmente estão vinculados ao horário código 344.

Como podemos corrigir o sistema para checar a fórmula de cálculo?

Qualquer dúvida estou à disposição.

Atenciosamente,

Rodrigo Ferreira de Oliveira
Departamento Pessoal
14 3765 2533



A maior empresa de loteamentos de lazer do Brasil

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL



A empresa que
mais implantou
áreas verdes
urbanas no Brasil



Programas de incentivo
à aprendizagem de
matemática nas escolas
públicas

RESPONSABILIDADE COM O CONSUMIDOR



Eleita a melhor empresa
para o consumidor por
dois anos consecutivos



Certificações
nos serviços
de conservação
de loteamentos

(<https://s3.amazonaws.com/movidesk-files/30CE1E10371E12A00A77D84BBB202A25>)