

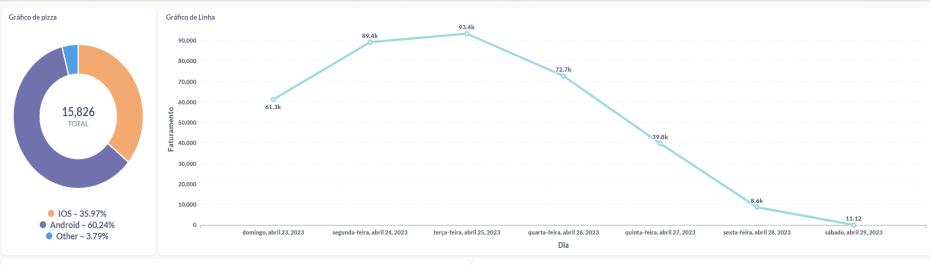


### **Desafio**

# Analise o comportamento dos clientes de uma fintech

Este template visa orientar um formato para entrega, você pode alterá-los se quiser! Apenas mantenha as informações nos slides indicados!

## **Dashboard Bankverse**





Hour

#### Gráfico 1 - (Meta)

SELECT SUM(tax) as Faturamento FROM tax
INNER JOIN transactionsON tax.transaction\_id = transactions.transaction\_idWHERE transactions.date BETWEEN '2023-04-23' AND '2023-04-29';

## Gráfico 3 - (Gráfico de Análise de interações)

interacões)
SELECT

`interaction`.`hour` AS `hour`,
 `interaction`.`used\_premium\_feature`
AS `used\_premium\_feature`,
 `interaction`.`liked` AS `liked`
FROM
 `interaction`
LIMIT
 1048575

#### Gráfico 2 - (Gráfico de Linhas)

SELECT DATE(transactions.date) as Dia, SUM(tax) as Faturamento
FROM tax
INNER JOIN transactions
ON tax.transaction\_id = transactions.transaction\_id
WHERE transactions.date BETWEEN '2023-04-23'
AND '2023-04-29'
GROUP BY Dia;

#### Gráfico 4 - (Gráfico de pizza)

```
SELECT
COUNT(*) as total_users,
CASE
WHEN android_user = 1 THEN 'Android'
WHEN ios_user = 1 THEN 'IOS'
ELSE 'Other'
END as platform
FROM
user
WHERE
churn = 0
GROUP BY
platform
```

## **Proposta**

De acordo com o dados obtidos do dashboard os dias de maior faturamento são segunda , terça e quarta mas terça lidera neste quesito.

A maioria esmagadora dos usuários usa os dispositivos móveis , dentre o sistema operacional mais utilizado está o Android com 60% dos usuários.

O horário que os usuários mais interagem com o celular é das 14:00 até as 2:00, tendo um pico das 18:00 as 23:00.

Sendo assim o melhor horário seria lançar o produto na terça feira das 18:00 em diante priorizando a plataforma Android.