



AUTOMECH

Gabriel Henrique Mota Rodrigues - Gabriel Matos Martins Fialho da Silva  
Matheus Martins da Silva Porto - Matheus Vinicius Mota Rodrigues

# Problema



Insatisfação dos clientes

Desorganização das oficinas

Dificuldades na execução do serviço

**Muitas pessoas passam pelo desgaste no  
acompanhamento do seu veículo**

# O que pensamos ?

Solucionar a questão central da desorganização presente em oficinas, proporcionando uma comunicação mais fluida e eficiente, bem como simplificando o acompanhamento do processo de reparo automotivo pelo cliente.



# Solução

Elaborar um sistema de cadastro de clientes e veículos que permita o armazenamento de informações detalhadas

---

Permitir que os clientes pesquisem várias oficinas especializadas para ter um direcionamento na resolução do seu problema

---

Conectar a oficina e o cliente de forma que ambos consigam consultar os detalhes dos serviços

# Processos

1

## Cadastro do Cliente

Cadastrar usuários na  
plataforma

2

## Diagnóstico Virtual

Descrever os problemas do  
veículo pelo cliente

3

## Solicitação de Orçamento

Fazer orçamento com a oficina  
especializada

# Processos

4

Reparos no Veículo

Separação dos reparos  
necessários

5

Controle de peças

Verificação de peças da oficina

6

Feedback e  
Acompanhamento

Acompanhar os Status e dar o  
retorno de melhorias

# Tecnologias



Obrigado!

