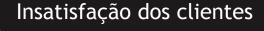


Gabriel Henrique Mota Rodrigues - Gabriel Matos Martins Fialho da Silva Matheus Martins da Silva Porto - Matheus Vinicius Mota Rodrigues

#### Problema



Desorganização das oficinas

Dificuldades na execução do serviço

Muitas pessoas passam pelo desgaste no acompanhamento do seu veículo

## O que pensamos ?

Solucionar a questão central da desorganização presente em oficinas, proporcionando uma comunicação mais fluida e eficiente, bem como simplificando o acompanhamento do processo de reparo automotivo pelo cliente.

## Solução

Elaborar um sistema de cadastro de clientes e veículos que permita o armazenamento de informações detalhadas

Permitir que os clientes pesquisem várias oficinas especializadas para ter um direcionamento na resolução do seu problema

Conectar a oficina e o cliente de forma que ambos consigam consultar os detalhamentos dos serviços

#### Processos

1

Cadastro do Cliente

Cadastrar usuários na plataforma 2

Diagnóstico Virtual

Descrever os problemas do veículo pelo cliente

3

Solicitação de Orçamento

Fazer orçamento com a oficina especializada

#### Processos

4

Reparos no Veículo

Separação dos reparos necessários 5

Controle de peças

Verificação de peças da oficina

6

Feedback e Acompanhamento

Acompanhar os Status e dar o retorno de melhorias

### Tecnologias



# Obrigado!

