

Glossário

| Termo, Conceito ou Abreviação | Definição |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ECP | Etelma Castro de Paula, nome da cliente, que posteriormente deu origem ao nome da empresa. |
| SICNET | Sistema Integrado Comercial, software básico de gestão geral utilizado atualmente pela empresa ECP. |
| Contagem do Estoque | Efetuar a contabilidade dos produtos presentes no estoque da empresa diariamente, fazendo a relação entre vendas e entregas realizadas, produtos e matéria-prima a serem recebidos e disponibilidade total do estoque. |
| Pós-venda | <p>Pós-venda é a etapa que se inicia logo após o momento da aquisição de um produto ou serviço de uma empresa ou organização.</p> <p>Visando totalmente fortalecer a satisfação e relação com o cliente, tendo como principal objetivo, torná-lo um comprador recorrente.</p> |
| ECP-NET | Nome do novo sistema de gestão a ser desenvolvido pela equipe, com objetivo de suprir todas as necessidades requisitadas pelo cliente. |
| WCAG | WCAG (Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web) são parte de uma série de recomendações que visam a acessibilidade ao conteúdo para a web, publicadas pela Web Accessibility Initiative. |