

Glossário

Termo, Conceito ou Abreviação	Definição
ECP	Etelma Castro de Paula, nome da cliente, que posteriormente deu origem ao nome da empresa.
SICNET	Sistema Integrado Comercial, software básico de gestão geral utilizado atualmente pela empresa ECP.
Contagem do Estoque	Efetuar a contabilidade dos produtos presentes no estoque da empresa diariamente, fazendo a relação entre vendas e entregas realizadas, produtos e matéria-prima a serem recebidos e disponibilidade total do estoque.
Pós-venda	<p>Pós-venda é a etapa que se inicia logo após o momento da aquisição de um produto ou serviço de uma empresa ou organização.</p> <p>Visando totalmente fortalecer a satisfação e relação com o cliente, tendo como principal objetivo, torná-lo um comprador recorrente.</p>
ECP-NET	Nome do novo sistema de gestão a ser desenvolvido pela equipe, com objetivo de suprir todas as necessidades requisitadas pelo cliente.