Fundada em 1996 pela química Etelma Castro de Paula, a ECP é uma microempresa que surgiu no bairro Jardim Modelo, em São Paulo, e até hoje atua na venda de produtos de limpeza voltados para mecânicos automotivos.

A ECP possui diversos fornecedores, mas seu principal produto são as pastas saponáceas, essas pastas são utilizadas para realizar uma limpeza profunda, principalmente, da pele dos mecânicos.

A microempresa hoje conta com um time de 7 funcionários, sendo eles quatro vendedores, dois motoristas, um administrativo e um ajudante geral.

O estabelecimento conta, hoje em dia, com aproximadamente 5000 clientes e realiza em torno de 60 vendas diárias. Os principais produtos comercializados são as pastas saponáceas das mais diversas cores e fragrâncias.

Os principais problemas enfrentados pelo cliente são a contagem do estoque e o pósvenda, que são realizados de forma manual. Para agilizar esses processos, a equipe de desenvolvimento resolveu criar um projeto de transição do atual sistema utilizado pela empresa (SICNET), desenvolvendo um novo e moderno sistema onde, ao realizar uma venda, o produto será automaticamente contabilizado no banco de vendas e descontado do estoque.