## Glossário

Termo, Conceito ou Abreviação	Definição
ECP	Etelma Castro de Paula.
SICNET	Sistema Integrado Comercial, Software de Gestão.
Contagem do Estoque	Efetuar a contabilidade dos produtos presentes do estoque da empresa.
Pós-venda	Pós-venda é a etapa que se inicia logo após o momento da aquisição de um produto ou serviço de uma empresa ou organização.
ECP-NET	Nome do novo sistema de gestão a ser desenvolvido pela equipe.