

# CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MONITORAMENTO DE REDE

CONTRATANTE: Alpha Indústria de Tecnologia Ltda.

CNPJ: 12.345.678/0001-99

Endereço: Av. Paulista, nº 1000, São Paulo/SP

CONTRATADA: NetSecure Monitoramento e Tecnologia Ltda.

CNPJ: 98.765.432/0001-55

Endereço: Rua das Flores, nº 250, Curitiba/PR

## CLÁUSULA 1 – OBJETO

Prestação de serviços de monitoramento proativo de infraestrutura de rede, servidores e dispositivos críticos.

## CLÁUSULA 2 – EQUIPAMENTOS MONITORADOS

Servidores físicos: 4

Servidores virtuais: 8

Firewalls: 2

Switches: 6

Roteadores: 3

Links de Internet: 2

Access Points: 10

Estações críticas: 15

Total de ativos monitorados: 50 equipamentos

## CLÁUSULA 3 – CARGA HORÁRIA

Monitoramento 24x7.

Inclui até 30 horas mensais de atendimento remoto.

## CLÁUSULA 4 – SLA

Disponibilidade mínima: 99,5%

Resposta incidente crítico: até 30 minutos

Incidente médio: até 2 horas

Incidente baixo: até 8 horas úteis

## CLÁUSULA 5 – VALOR

Valor mensal: R\$ 12.500,00

## CLÁUSULA 6 – VIGÊNCIA

12 meses – 01/03/2026 a 28/02/2027.

São Paulo, 13 de fevereiro de 2026.