

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MONITORAMENTO DE REDE

CONTRATANTE: Alpha Indústria de Tecnologia Ltda.
CNPJ: 12.345.678/0001-99
Endereço: Av. Paulista, nº 1000, São Paulo/SP

CONTRATADA: NetSecure Monitoramento e Tecnologia Ltda.
CNPJ: 98.765.432/0001-55
Endereço: Rua das Flores, nº 250, Curitiba/PR

CLÁUSULA 1 – OBJETO

Prestação de serviços de monitoramento proativo de infraestrutura de rede, servidores e dispositivos críticos.

CLÁUSULA 2 – EQUIPAMENTOS MONITORADOS

Servidores físicos: 4
Servidores virtuais: 8
Firewalls: 2
Switches: 6
Roteadores: 3
Links de Internet: 2
Access Points: 10
Estações críticas: 15
Total de ativos monitorados: 50 equipamentos

CLÁUSULA 3 – CARGA HORÁRIA

Monitoramento 24x7.
Inclui até 30 horas mensais de atendimento remoto.

CLÁUSULA 4 – SLA

Disponibilidade mínima: 99,5%
Resposta incidente crítico: até 30 minutos
Incidente médio: até 2 horas
Incidente baixo: até 8 horas úteis

CLÁUSULA 5 – VALOR

Valor mensal: R\$ 12.500,00

CLÁUSULA 6 – VIGÊNCIA

12 meses – 01/03/2026 a 28/02/2027.

São Paulo, 13 de fevereiro de 2026.