

				EXTERNO		TEMPORAL			
CAPACIDADES		Nº	Evento	Previsível	Não Previsível	Relativo	Absoluto	Não Evento	Extemporaneo
Vender Software	EP	1	Cliente faz pedido do software		x				
		3	Trabalhadores enviam Um Formulário contendo informações do pedido			x(1)			
		4	Cliente efetua pagamento	x(2)					
		8	Envio do Software			x(3)			
		9	Cliente Recebe o Software	x(4)					
		10	Cliente testa o Software		x(5)				
	EA	11	Encerramento do Pedido			x(6)			
		12	Cancelamento do Pedido			x(2)			
Produção do Software	EP	2	Equipe Analisa o Pedido				x		
		7	Equipe Produz o Pedido			x(9)			
	PA	5	Fornecedor envia o Banco de Dados	x(10)					
		6	Atualização do Banco de Dados			x(11)			
Gerenciar o Negócio	PA/LHA	13	Cliente Reclama do Não Recebimento	x(4)					
	FB	14	Bibliotech atualiza os Preços						x