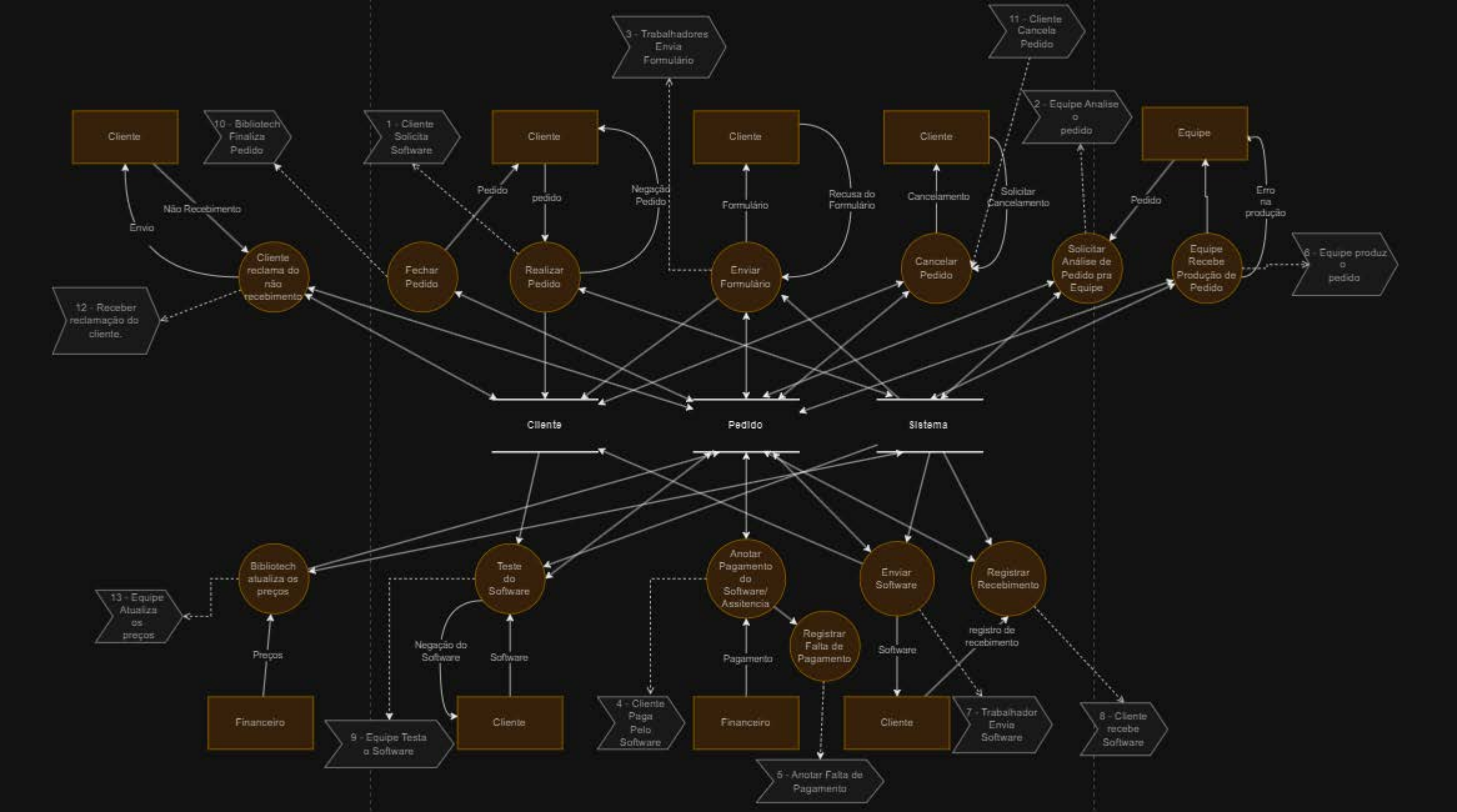
3 - Trabalhadores Envia Formulário
11 - Cliente Cancela Pedido
2 - Equipe Analise o pedido
Cliente
10 - Bibliotech Finaliza Pedido
1 - Cliente Solicita Software
Cliente
Cliente
Cliente
Equipe
Não Recebimento
Envio
Pedido
pedido
Negação Pedido
Formulário
Recusa do Formulário
Cancelamento
Solicitar Cancelamento
Pedido
Erro na produção
Cliente reclama do não recebimento
Fechar Pedido
Realizar Pedido
Enviar Formulário
Cancelar Pedido
Solicitar Análise de Pedido pra Equipe
Equipe Recebe Produção de Pedido
6 - Equipe produz o pedido
12 - Receber reclamação do cliente.
Cliente
Pedido
Sistema
Bibliotech atualiza os preços
Teste do Software
Anotar Pagamento do Software/ Assistencia
Enviar Software
Registrar Recebimento
13 - Equipe Atualiza os preços
Preços
Negação do Software
Software
Pagamento
Registrar Falta de Pagamento
Software
registro de recebimento
Financeiro
9 - Equipe Testa o Software
Cliente
4 - Cliente Paga Pelo Software
Financeiro
Cliente
7 - Trabalhador Envia Software
8 - Cliente recebe Software
5 - Anotar Falta de Pagamento